

PENGARUH KOMPENSASI DAN *SELF EFFICACY* SERTA *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. DELAMI BRANDS KHARISMA BUSANA DI SURABAYA

SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN



Diajukan Oleh:

ERIKA CHOIRUN NISA

NPM: 17420127

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erika Choirun Nisa
NPM : 17420127
Alamat : Jl. Dupak Timur IV / 130
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan *Self Efficacy* serta *Work Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Delami Brands Kharisma Busana di Surabaya” adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Juli 2023

Yang bertanda tangan



(Erika Choirun Nisa)
NPM: 17420127

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN *SELF EFFICACY* SERTA *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.DELAMI BRANDS KHARISMA BUSANA DISURABAYA

Diajukan Oleh :

ERIKA CHOIRUN NISA
NPM : 17420127

TELAH DI SETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING

a.n. 

NIKETUT YULIA AGUSTIN, SE. MM
NIK/NIP. 94234-ET

Tanggal, 14 Juli 2023

KETUA PROGRAM STUDI



DR. ADRIANTO TRIMARJONO, SE., MM
NIK/NIP. 09420-ET

Tanggal, 14 Juli 2023

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN *SELF EFFICACY* SERTA *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. DELAMI BRANDS KHARISMA BUSANA DI SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ERIKA CHOIRUN NISA

NPM: 17420127

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

a.n. 

Ni Ketut Yulia Agustin, SE., MM

Ketua Dewan Penguji



Bambang Setvadarma, SE., M.Ak

Anggota Dewan Penguji



Tri Tjahjo Poemomo, SE., MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal, 2 Agustus..... 2023



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas diberikan ketabahan dan kekuatan sehingga peneliti selesai melakukan penelitian berikut yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan *Self Efficacy* serta *Work Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Delami Brands Kharisma Busana di Surabaya” dapat di selesaikan dengan baik. Skripsi ini digunakan peneliti untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Berkat banyak pihak penelitian dan penulisan skripsi ini dapat selesai. Maka dari itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Ni Ketut Yulia Agustin, SE., MM selaku Dosen Pembimbing peneliti yang banyak meluangkan waktu untuk mengarahkan, memberikan saran selama peneliti membuat skripsi ini hingga tuntas.
5. Ayah dan ibu yang selalu berkomunikasi untuk selalu memberikan semangat dalam bentuk apapun.

6. Keluarga yang juga memberikan support agar peneliti tetap sehat dengan cara memberikan makanan dan minuman dengan murah hati.
7. Teman–teman terdekat yang telah membantu peneliti menyelesaikan skripsinya.
8. Ibu Husni Indrawati Wijaya Putri, SE.,MM. yang sangat banyak membantu saya, semoga Allah selalu melancarkan segala urusan ibu
9. Para responden yang rela membantu peneliti untuk meluangkan waktunya dengan mengisi kuesioner dengan jujur dan bersungguh – sungguh.
10. Pihak semuanya, yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Banyak kekurangan dalam penelitian ini dan peneliti menyadari hal itu, serta keterbatasan pemikiran yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu mohon berikan kritik dan saran jika memiliki suatu pandangan yang lain tentang penelitian dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca sekalian.

Surabaya, 14 Juli 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Skripsi	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Kompensasi.....	17
2.1.3 Self efficacy	24
2.1.4 Work life balance.....	28
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	32
2.2 Penelitian Sebelumnya	38
2.3 Hipotesis dan Model Analisis	43
2.3.1 Hipotesis	43
2.3.2 Model Analisis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Pendekatan Penelitian	45
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.2.1 Populasi	45
3.2.2 Sampel.....	46
3.3 Identifikasi Variabel.....	46
3.4 Definisi Operasional.....	47
3.5 Jenis dan Sumber Data	52
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	53
3.7 Teknik Analisis	54
3.7.1 Uji Instrumen	54
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.7.3 Analisis Regresi Berganda.....	57

3.7.4 Pengujian Hipotesis (Uji t)	58
3.7.5 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	60
4.1.1 Deskripsi Jenis Kelamin (Gender).....	60
4.1.2 Deskripsi Usia Responden	60
4.1.3 Deskripsi Jabatan	61
4.1.4 Deskripsi Status Pernikahan	62
4.2 Hasil Penelitian	63
4.2.1 Deskripsi Variabel Kompensasi (X1)	63
4.2.2 Deskripsi Variabel Self efficacy (X2)	63
4.2.3 Deskripsi Variabel Work life balance (X3)	64
4.2.4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	65
4.3 Uji Instrumen.....	66
4.3.1 Uji Validitas	66
4.3.2 Uji Reliabilitas	68
4.4 Asumsi Klasik	69
4.4.1 Uji Asumsi Normalitas	69
4.4.2 Uji Asumsi Heteroskedastisitas	70
4.4.3 Uji Asumsi Multikolinearitas	71
4.5 Pengujian Hipotesis.....	71
4.6 Koefisien Determinasi (R ²)	73
4.7 Pembahasan.....	74
4.7.1 Pengaruh Kompensasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	74
4.7.2 Pengaruh Self efficacy (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	82
4.7.3 Pengaruh Work life balance (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	91
BAB V SIMPULAN	101
5.1 Simpulan.....	101
5.2 Saran.....	101
5.3 Keterbatasan Penelitian	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kompensasi pada karyawan PT. Delami Brands Kharisma Busana	2
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	39
Tabel 4.1 Deskripsi Variabel Kompensasi (X1)	63
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel <i>Self efficacy</i> (X2).....	63
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel <i>Work life balance</i> (X3).....	64
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.7 Hasil Normalitas.....	69
Tabel 4.8 Hasil Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	72
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	44
Gambar 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin (Gender)	60
Gambar 4.2 Deskripsi Usia Responden	61
Gambar 4.3 Deskripsi Jabatan	61
Gambar 4.4 Deskripsi Status Pernikahan	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Draf Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 2. Tabulasi Data	110
Lampiran 3. Data Uji Instrumen	115
Lampiran 4. Output Uji Instrumen Validitas	119
Lampiran 5. Output Uji Instrumen Reliabilitas	127
Lampiran 6. Output Uji Asumsi Klasik	130
Lampiran 7. Output Regresi Linear Berganda	132

ABSTRAK

Kepuasan kerja pada karyawan merupakan hal yang penting, hal ini karena kepuasan kerja tinggi akan menunjukkan sikap yang positif terhadap pekerja yang akan berdampak pada peningkatan kinerja perusahaan. Kepuasan kerja bukanlah aspek yang berdiri sendiri namun terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi baik pada aspek eksternal berupa kompensasi, aspek internal berupa *self efficacy* dan keterkaitan karyawan dengan pekerjaan berupa *work life balance*. Riset ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengaruh kompensasi, *self efficacy* dan *work life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Delami Brands Kharisma Busana di Surabaya. Metode riset ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel berupa keseluruhan karyawan pada PT. Delami Brands Kharisma Busana di Surabaya, pengambilan data berupa data primer menggunakan angket skala Likert, variabel yang digunakan yaitu kompensasi (X1), *self efficacy* (X2), *work life balance* (X3) dan kepuasan kerja (Y). Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan software SPSS versi 25. Hasil riset menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel kompensasi (X1), *self efficacy* (X2) dan *work life balance* (X3) terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Delami Brands Kharisma Busana di Surabaya, selanjutnya koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 51,2% dari keseluruhan variabel independen yang digunakan dalam riset ini.

Kata Kunci: Kompensasi, *Self Efficacy*, *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Job satisfaction of employees is important, this is because high job satisfaction will show a positive attitude towards workers which will have an impact on improving company performance. Job satisfaction is not an independent aspect, but there are several factors that influence both the external aspect in the form of compensation, the internal aspect in the form of self-efficacy and the employee's relationship with work in the form of work life balance. This study aims to determine the effect of compensation, self-efficacy and work life balance on job satisfaction of employees of PT. Delami Brands Kharisma Busana in Surabaya. This research method uses a quantitative approach with a sample of all employees at PT. Delami Brands Kharisma Busana in Surabaya, data collection was in the form of primary data using a Likert scale questionnaire, the variables used were compensation (X1), self-efficacy (X2), work life balance (X3) and job satisfaction (Y). The data analysis technique used multiple linear regression with SPSS version 25 software. The results showed that there was a positive and significant effect of the compensation variable (X1), self-efficacy (X2) and work life balance (X3) on job satisfaction of employees at PT. Delami Brands Kharisma Busana in Surabaya, then the coefficient of determination obtained was 51.2% of all the independent variables used in this study.

Keywords: Compensation, Self Efficacy, Work Life Balance, Job Satisfaction