

**PENGARUH PERSEPSI BEBAN KERJA DAN STRES  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN NIAT  
PENGUNDURAN DIRI**

(Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Surya Sakti Utama Surabaya)

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

**RIZKA ARI YUTANTI**

NPM : 14420096

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2018**

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama : RIZKA ARI YUTANTI**  
**NPM : 14420096**  
**Alamat : SIMO TAMBA'AN II NO 100**  
**Program Studi : MANAJEMEN**  
**Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH PERSEPSI BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN NIAT PENGUNDURAN DIRI (STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. SURYA SAKTI UTAMA SURABAYA)**" adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



**(Rizka Ari Yutanti)**  
**NPM : 14420096**

## **SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN NIAT PENGUNDURAN DIRI  
(STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. SURYA SAKTI  
UTAMA SURABAYA)**

**Diajukan Oleh:**

**RIZKA ARI YUTANTI  
NPM : 14420096**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**



**KRISTININGSIH, SE., M.Si**

**29 Agustus 2018  
Tanggal, .....**

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si**

**29 Agustus 2018  
Tanggal, .....**

# **SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN NIAT PENGUNDURAN DIRI  
(STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. SURYA SAKTI  
UTAMA SURABAYA)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**RIZKA ARI YUTANTI**

**NPM : 14420096**

## **Susunan Dewan Pengaji**

Pembimbing Utama

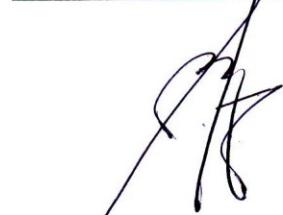


Kristiningsih, SE., M.Si

Anggota Dewan Pengaji Lain



Prof. Dr. Ruswiati Suryasaputra, SE, MS



Djojo Dihardjo, SE, MM, M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen  
Tanggal...29 Agustus 2018....



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si.

Ketua Program Studi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Allhamdulillah, berkat rahmat dan karunia Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Persepsi Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Niat Pengunduran Diri (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Surya Sakti Utama Surabaya)**, dengan melalui proses pembelajaran yang cukup lama dengan banyak mengalami kendala, hambatan dan tentu saja pengalaman yang luar biasa dalam penyusunan skripsi ini dapat terlewati dengan baik. Penulisan ini dilihat dengan tujuan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana S-1 di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini segala kendala dan hambatan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL (K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak., MM., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Eviana, M.Si selaku Dosen Wali.
5. Ibu Kristiningsih, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing penyusunan skripsi.

6. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh staff pengajar serta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama menjalani studi.
7. Ayah dan Ibu saya yang selama ini mendoakan saya dan memberi semangat agar cepat selesai dalam menempuh kuliah. Berkat do'a dan kasih sayang mereka yang selalu membangkitkan harapan betapa saya ingin mempersembahkan yang terbaik atas semua perjuangan yang saya tempuh selama di perkuliahan.
8. Adik saya Yogi Setyawan yang selalu memberi semangat dan mendoakan supaya cepat selesai dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Jainul Arifin yang selama ini sudah membantu, selalu mendukung memberikan semangat dan mengingatkanku dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat seperjuangan saya Desinta Aji Sekarsari, Mega Rizky Amalia, dan Rohana Rustania yang selalu mendukung satu sama lain agar cepat dalam menyelesaikan skripsi dan meraih gelar sarjana manajemen.
11. Teman-teman seangkatan 2014 kelas Manajemen “H”. Terimakasih atas kebersamaan dan kekompakannya selama ini dalam menempuh perkuliahan.
12. Bapak Toyib selaku Bagian Personalia PT. Surya Sakti Utama yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di PT. Surya Sakti Utama Surabaya.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, memotivasi, dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, sebagai pembuka dari skripsi ini dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penulisan.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 17 Juli 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan Bebas Plagiat.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Susunan Dewan Pengaji .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Abstrak .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematis Skripsi.....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2 Beban Kerja .....	15
2.1.3 Stres Kerja .....	18
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	22
2.1.5 Niat Pengunduran Diri .....	27
2.1.6 Hubungan Antar Variabel .....	30
2.2 Penelitian Terdahulu .....	36
2.2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang .....	37
2.3 Hipotesis dan Model Analisis .....	41
2.3.1 Hipotesis .....	41
2.3.2 Model Analisis .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian .....	42
3.2 Populasi dan Sampel .....	42
3.2.1 Populasi .....	42
3.2.2 Sampel .....	42
3.3 Identifikasi Variabel .....	44
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	45
3.4.1 Beban kerja (X1) .....	45
3.4.2 Stres Kerja (X2) .....	46
3.4.3 Kepuasan Kerja (Z) .....	46
3.4.4 Niat Pengunduran Diri (Y) .....	47
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	48
3.5.1 Jenis Data .....	48

3.5.2 Sumber Data .....	48
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	49
3.6.1 Pustaka .....	49
3.6.2 Lapangan .....	49
3.7 Teknik Analisis .....	50
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	50
3.7.2 Analisis Regresi Bertahap ( <i>Stepwise Regression</i> ) .....	51
3.7.3 Pengujian Hipotesis .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	56
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	56
4.1.2 Lokasi Perusahaan .....	58
4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan .....	58
4.1.4 Struktur Organisasi .....	60
4.1.5 Job Description .....	61
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	65
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	65
4.2.2 Deskripsi Variable Penelitian .....	69
4.3 Hasil Analisis Data .....	72
4.3.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	72
4.3.2 Koefisien Determinasi Bergansa ( $R^2$ ) .....	74
4.4 Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	75
4.4.1 Analisis Linier Sederhana .....	75
4.4.2 Analisis Linier Berganda .....	82
4.4.3 Uji Mediasi .....	85
4.5 Pembahasan .....	88
4.5.1 Persepsi Beban Kerja Berpengaruh Negatif Secara Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja .....	88
4.5.2 Stres kerja berpengaruh negatif secara signifikan terhadap kepuasan kerja .....	88
4.5.3 Kepuasan Kerja Berpengaruh Negatif Secara Signifikan Terhadap Niat Pengunduran Diri .....	89
4.5.4 Beban Kerja Berpengaruh Positif Secara Signifikan Terhadap Niat Pengunduran Diri .....	90
4.5.5 Stres Kerja Berpengaruh Positif Secara Signifikan Terhadap Niat Pengunduran Diri .....	91
4.5.6 Kepuasan Kerja Menjadi Variabel Mediasi Pada Hubungan antara Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Niat Pengunduran Diri .....	92
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN</b>	
5.1 Simpulan .....	93
5.2 Saran .....	94
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	36
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	66
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	67
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	68
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
Tabel 4.6	Kategori Mean Masing-Masing Variabel.....	70
Tabel 4.7	Jawaban Responden Mengenai Variabel Beban Kerja (X1).....	70
Tabel 4.8	Jawaban Responden Mengenai Variabel Stres Kerja (X2).....	71
Tabel 4.9	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	71
Tabel 4.10	Jawaban Responden Mengenai Variabel Niat Pengunduran Diri (Y)	72
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Validitas Masing-Masing Variabel.....	73
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	74
Tabel 4.13	Koefisien Determinasi R dan <i>Adjusted R Square</i> .....	74
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Beban Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Z) .....	76
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Stres Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Z) .....	77
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Kepuasan Kerja (Z) Terhadap Niat Pengunduran Diri (Y).....	79
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Beban Kerja (X1) Terhadap Niat Pengunduran Diri (Y).....	80
Tabel 4.18	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Stres Kerja (X1) Terhadap Niat Pengunduran Diri (Y).....	81
Tabel 4.19	Hasil Uji Regresi Linier Berganda Beban Kerja (X1) Dan Kepuasan Kerja (Z) .....	82
Tabel 4.20	Hasil Uji Regresi Linier Berganda Stres Kerja (X2) Dan Kepuasan Kerja (Z) .....	84
Tabel 4.21	Nilai R Square Uji Mediasi Variabel Kepuasan Kerja (Z) Antara Beban Kerja (X1) Terhadap Niat Pengunduran Diri (Y) .....	86
Tabel 4.21	Nilai R Square Uji Mediasi Variabel Kepuasan Kerja (Z) Antara Stres Kerja (X2) Terhadap Niat Pengunduran Diri (Y) .....	87

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	35
Gambar 2.2 Model Analisis .....	41
Gambar 3.1 Kurva Distribusi (t).....	52
Gambar 3.2 Kurva Distribusi (F).....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Surya Sakti Utama .....	58
Gambar 4.2 Analisis Beban Kerja (X1), dan Stres Kerja (X2) Terhadap Niat Pengunduran Diri (Y) Di Mediasi Kepuasan Kerja (Z).....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner  
Lampiran 2 : In Put SPSS  
Lampiran 3 : Out Put SPSS

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap niat pengunduran diri dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Dalam penelitian ini penentuan sampel dilakukan berdasarkan teknik (*probability sampling*), dengan metode *simple random sampling* atau sampel acak sederhana yang berarti bahwa setiap elemen (karyawan bagian produksi PT. Surya Sakti Utama) dalam populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk dipilih. Dengan jumlah sampel sebanyak 93 karyawan. Pengolahan data penelitian menggunakan analisis data responden menggunakan analisis regresi bertingkat dengan bantuan SPSS 16. Selanjutnya dilihat seberapa besar pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap niat pengunduran diri dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada pengujian hipotesis. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa persepsi beban kerja berpengaruh negatif secara signifikan terhadap kepuasan kerja. Stres kerja berpengaruh negatif secara signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh negatif secara signifikan terhadap niat pengunduran diri. Beban kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap niat pengunduran diri. Stres kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap niat pengunduran diri. Kepuasan kerja tidak memediasi hubungan antara beban kerja dan stres kerja terhadap niat pengunduran diri.

**Kata kunci : beban kerja, stres kerja, kepuasan kerja dan niat pengunduran diri**

## *ABSTRACT*

*The purpose of this research was to know the influence of workload and job stress on the intention to leave with job satisfaction as mediating variables. In this research, the determination of the sample is done based on the technique (probability sampling), using a simple random sampling method which means that each element (employees in the section production of PT. Surya Sakti Utama) in the population have an equal chance to be selected. With the number of samples as much as 93 employees. Processing of research using data analysis of respondents using stepwise regression analysis with the help of SPSS 16. Next seen how big the influence of workload and job stress againsts the intention to leave with job satisfaction as mediation variable on hypothesis testing. Results of the study concluded that perception of the negative effect of the workload significantly to job satisfaction. The negative effect of job stress significantly to job satisfaction. Job satisfaction significantly negative effect against the intention to leave. Workload didn't effect significantly against the intention to leave. Work stress didn't effect significantly against the intention to leave. Job satisfaction does not mediate the relationship between workload and job stress against the intention to leave.*

***Keywords:*** ***workload, job stress, job satisfaction and intention to leave***