

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWANBANK UMKM JAWA TIMUR

SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

Gilang Zulfa Athariq
NPM : 19420173

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Gilang Zulfa Athariq
NPM : 19420173
Alamat : Griya Benowo Indah II Blok R-16 Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN BANK UMKM JAWA TIMUR** " bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



(Gilang Zulfa Athariq)

NPM : 19420173

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN BANK UMKM JAWA TIMUR**

Diajukan oleh :

Gilang Zulfa Athariq

NPM: 19420173

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dewi Nuraini, SE, MSM

KETUA PROGRAM STUDI

Tanggal, 13-Januari-2023



Dr. Kristiningsih, SE., Msi

Tanggal, 13-Januari 2023

SKRIPSI
PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN BANK UMKM JAWA TIMUR

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Gilang Zulfa Athariq
NPM : 19420173

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing

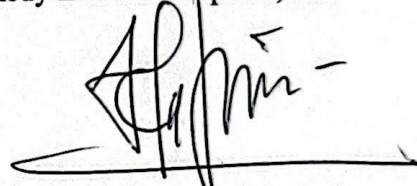
Anggota Dewan Penguji



Dewi Nuraini, SE, MSM



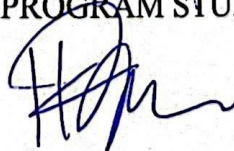
Drs. Ec. Redy Eko Hari Saputro, MM



Tri Tjahjo Poernomo, SE., MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen
Tanggal 19 - Januari 2023

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Kristiningsih, SE, M.Si

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui apakah kepuasan kerja memediasi pengaruh antara *work-life balance* dan *turnover intention* pada karyawan di bank umkm jawa timur Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan model analisis jalur serta bantuan aplikasi IBM SPSS V.20. Hasil penelitian yaitu *work-life balance* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, *work-life balance* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* dan variabel kepuasan kerja sebagai variabel mediasi tidak berpengaruh antara hubungan variabel *work-life balance* terhadap variabel *turnover intention*.

Kata Kunci : *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja dan *Turnover intention*

ABSTRACT

The aim of this research is to find out whether job satisfaction mediates the effect between work-life balance and *turnover intention* on employees at the UMKM bank in East Java. This study uses a quantitative method with a path analysis model and the help of the IBM SPSS V.20 application. The results of the study are that work-life balance has a significant effect on job satisfaction, work-life balance has a significant effect on *turnover intention*, job satisfaction has a significant negative effect on *turnover intention* and the variable job satisfaction as a mediating variable has no effect on the relationship between the work-life balance variable and the turnover variable. intention.

Keywords: Work-Life Balance, Job Satisfaction and *Turnover intention*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWANBANK UMKM JAWA TIMUR ”**

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengakui bahwa tanpa bantuan, dorongan serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini perkenankanlah penulis dengan segala kerendahan hati, mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof.Dr.Widodo Ario Kentjono, dr.Sp.T.H.T.K.L.(K),FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs.Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.AK. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Kristiningsih, SE, M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Dra. Ec. Pratiwi Dwi Karjati,M.M.CRA selaku Dosen Wali terima kasih atas bimbingannya selama perkuliahan

5. Ibu Dewi Nuraini, SE, MSM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan serta arahan kepada saya demi penyelesaian skripsi ini.
6. Selaku Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu dalam memberikan solusi selama proses pengolahan data.
7. Untuk seluruh keluarga penulis, khususnya pada Bapak Gandi, Ibu Lia dan adek Nadia yang telah memberikan doa dan motivasi yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Rachmalia Yuarin terima kasih sudah menjadi sosok wanita yang paling berarti bagi penulis selama berkuliah di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis tidak akan pernah melupakan setiap momen dan kenangan ketika bersama.
9. Untuk Mas Riko Prasetya, S.M. , Rengga Dwi, S.M., Alamsyah Dea, S.M ., Syafrisal Bayu, SM terima kasih sudah menjadi motivator terbaik bagi penulis dari awal masuk kuliah sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
10. Untuk sahabat terbaik Beckham Arvian, Rizky Hidayat, Awanda Danureza, Dadang Wijaya terima kasih sudah menjadi patner terbaik bagi penulis dalam segala hal dari awal semester 1 sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
11. Sahabat – sahabat penyemangat Alfarellio, Arsenius Laka, Marcellus Galang, Bryan, Ridho, Ucup. Yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa bagi penulis.

12. Sahabat – sahabat dari Teknik Perpipaan 18 Yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa bagi penulis.
13. Untuk teman-teman Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis terima kasih selalu memberikan dukungan dan doa hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
14. Untuk Rizky Hidayat, Beckham Arvian, Awanda Danureza, Dadang Wijaya. Terima kasih sudah menjadi penghibur handal bagi penulis, ketika penulis butuh tempat untuk melepas canda dan tawa.
15. Dan untuk kamu yang namanya sudah tercatat sebagai jodoh penulis sebelum penulis lahir, yang selalu mendoakan dalam diam disepertiga malam sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kelak kita akan melakukan ke jenjang yang lebih serius lagi. Aminnn.

Penulis hanya dapat berdoa semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan memberi kemurahan bagi berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsii ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena nya saran dan kritik sangat bermanfaat.

Surabaya, 17 Januari 2023
Penulis

(Gilang Zulfa Athariq)

DAFTAR ISI

SURABAYA.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
SKRIPSI.....	iii
SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 1	0
PENDAHULUAN	0
1.1 Latar Belakang Masalah	0
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Skripsi.....	6
BAB II.....	8
TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1 Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Pengertian Work-life balance.....	18
2.1.2.1 Dimensi Work-life balance	19
2.1.1.2 Manfaat Work-life balance	19
2.1.1.3 Indikator Work-life balance	20
2.1.2 Pengertian kepuasan kerja.....	21

2.1.2.1 Faktor faktor kepuasan kerja.....	23
2.1.2.2 Manfaat kepuasan kerja	24
2.1.2.3 Indikator kepuasan kerja	25
2.1.3 <i>Turnover intention</i>	26
2.1.3.1 Pengertian <i>Turnover intention</i>	26
2.1.3.2 Faktor faktor <i>Turnover intention</i>	30
2.1.3.3 Dampak <i>Turnover intention</i>	31
2.1.3.4 Indikator <i>turnover intention</i>	32
2.2 Penelitian sebelumnya	33
2.3 Hubungan Antar Variabel	36
2.3.1 Hubungan <i>Work-life balance</i> berpengaruh terhadap kepuasan kerja.....	36
2.3.2 Hubungan <i>Work-life balance</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	36
2.3.3 Hubungan kepuasan kerja berpengaruh terhadap <i>Turnover intention</i>	37
2.3.4 Hubungan kepuasan kerja memediasi pengaruh hubungan antara <i>work-life balance</i> terhadap <i>turnover intention</i>	37
2.4 Hipotesis dan Model analisis	38
2.4.1 Hipotesis	38
2.4.2 Model Analisis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Identifikasi Variabel.....	41
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.4.1 Definisi operasional variabel <i>Work-life Balance</i> BANK UMKM JAWA TIMUR :	42
3.4.2 Definisi operasional variabel mediasi kepuasan kerja (Z)	43
3.4.3 Definisi operasional variabel <i>Turnover intention</i> (Y)	43
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.5.2 Sumber Data.....	45
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	45

3.7 Teknik Analisis	46
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.7.1.1 Uji Validitas	46
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	47
3.7.2 Uji t	47
3.7.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	48
3.7.4 Analisis Jalur.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Bank UMKM JAWA TIMUR.....	52
4.1.1 Sejarah Bank UMKM Jawa Timur	52
4.1.2 Visi & Misi Bank UMKM Jawa Timur	54
4.1.3 Struktur Organisasi Bank UMKM Jawa Timur Surabaya	56
4.1.4 Ruang Lingkup Kegiatan Bank UMKM Jawa Timur	56
4.1.4 Produk Bank UMKM Jawa Timur Surabaya.....	57
4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	63
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	64
4.3.1 Deskripsi Jawaban Responden.....	65
4.3.1.1 Work-Life Balance (X).....	66
4.3.1.2 Kepuasan Kerja (Z).....	68
4.4 Analisis Data.....	71
4.4.1 Uji Validitas	71
4.4.2 Uji Reliabilitas	73

Uji reliabilitas merupakan ukuran suatu kestabilan serta konsistensi responden untuk menjawab hal yang terkait dengan susunan pertanyaan yang merupakan dimensi dari variabel dan diurutkan dalam bentuk kuesioner. Menurut Nugroho (2005) dalam Magdalena (2018) jika nilai *Cronbach's Alpha* lebih besar dari 0,6 maka reliabilitas dari variabel dikatakan valid. Dari hasil pengujian reliabilitas terhadap variabel *Work-Life*

<i>Balance</i> (X), Kepuasan Kerja (Z), dan <i>Turnover intention</i> (Y) dapat dilihat pada tabel dibawah ini :	73
4.4.3 Uji t	74
4.4.3.1 Uji t (Tahap 1).....	74
4.4.3.2 Uji t (Tahap 2).....	76
4.4.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	79
Uji regresi berganda dilakukan jika dalam sebuah penelitian terdapat lebih dari satu variabel independen. Dalam penelitian ini uji regresi linear berganda dilakukan sebanyak 2 tahap, dimana nanti hasilnya akan digunakan untuk melakukan uji analisis jalur. Berikut adalah hasil uji regresi berganda menggunakan IBM SPSS V.20 :	79
4.4.4.1 Uji Regresi Linear Berganda (Tahap 1)	79
4.4.4.2 Uji Regresi Linear Berganda (Tahap 2)	81
4.4.5 Uji Analisis Jalur.....	83
4.5 Pembahasan.....	86
Dari penelitian yang telah dilakukan mendapatkan hasil bahwa kepuasan kerja sebagai variabel mediasi antara <i>work-life balance</i> tidak adanya pengaruh terhadap <i>turnover intention</i>	86
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	93
5.3 Keterbatasan.....	94
Daftar Pustaka.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis	38
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur	49
Gambar 4.1 Kurva Distribusi Uji t (Tahap 1) <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	75
Gambar 4.2 Kurva Distribusi Uji t (Tahap 2) Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover intention</i>	77
Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji t (Tahap 2) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	78
Gambar 4.5 Hasil Analisis Jalur.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Gaji.....	62
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	62
Tabel 4.6 Kategori Jawaban Responden	65
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai <i>Work-Life Balance</i>	66
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai <i>Turnover Intention</i>	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji t (Tahap 1)	74
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji t (Tahap 2)	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda (Tahap 1)	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda (Tahap 2)	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Penelitian Sebelumnya
Lampiran 3	Tabulasi Data
Lampiran 4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Uji t dan Uji Regresi Linear Berganda (Tahap 1)
Lampiran 6	Uji t dan Uji Regresi Linear Berganda (Tahap 2)

