

**PERAN *SUROBOYO* BUS DALAM UPAYA MENGURAI
KEMACETAN KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

YOGA PERSADA SIHOMBING

NPM: 19520004

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2023**

**PERAN *SUROBOYO* BUS DALAM UPAYA MENGURAI
KEMACETAN KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Serjana Ilmu Politik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**

Oleh :

Yoga persada sihombing

NPM: 19520004

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Yoga persada sihombing

NPM : 19520004

Program studi : Ilmu politik

Fakultas : Ilmu sosial dan ilmu politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambalian-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian ari terbukti atau dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya maka bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 11 Juli 2023

Yang membuat pernyataan




(Yoga persada sihombing)

Perstujuan dosen pembimbing

Judul Skripsi : Peran *Surabaya* bus dalam upaya mengurangi kemacetan kota
Surabaya.
Nama : Yoga persada sihombing
NPM : 19520004

Skripsi telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diajukan

Dosen Pembimbing I



(Dr. Triana dianita handayani, S.Pi, M.Si)

Dosen Pembimbing II



(Rizca Yunike Putri, S.IP., M.IP)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar serjana ilmu politik fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas wijaya kusma Surabaya pada:

Hari/tanggal : Rabu 26 Juli 2023

Pukul : 13.00-Selesai

Dosen penguji :

1. (Dr. Triana Diantia Handayani, S.Pi.,SE.,M.Si)

2. (Rizca Yunike Putri, S.IP., M.IP)

3. (Sucahyo Tri Budiono, Drs., M.Si)

4. (Dr. Yenik Pujowati, S.AP., M.AP)



Mengetahui,

Dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Mengahit Siregar, M.Si)

NIDN. 0718106801

*“Membaca dan Belajar sampai Menemukan penyelesaian tentang
hidup”*

*“Orang yang sabar besar pengertiannya, tetapi siapa yang cepat
marah membesarkan kebodohnya.”*

(Amsal 15:18)

ABSTRAK

Yoga Persada Sihombing. (2023). Jurusan Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. PERAN *SUROBOYO* BUS DALAM UPAYA MENGURAI KEMACETAN KOTA SURABAYA. Dosen Pembimbing I: Dr. Triana dianita handayani, S.Pi, M.Si dan Dosen Pembimbing II : Rizca Yunike Putri,S.IP., M.IP

Penelitian ini membahas transportasi umum tentang Peran dari *Suroboyo* bus dalam mengatasi kemacetan kota Surabaya. Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah peran dari *Suroboyo* bus sudah berhasil mengurai kemacetan di kota Surabaya. Karena transportasi umum memainkan peran penting dalam kehidupan yang ada di masyarakat kota Surabaya. Manfaat dari penelitian ini adalah kajian terkait dengan *Suroboyo* bus kota Surabaya sebagai transportasi umum.

Penelitian menggunakan perspektif analisa sistem politik untuk mendapatkan titik permasalahan dari transportasi umum *Suroboyo* bus dalam mengurai kemacetan di kota Surabaya, menurut model teori sistem politik analisis peran dari pemerintah tersebut yaitu adalah Input, Output, Konversi, dan Umpan balik. Metode dalam penelitian ini adalah kualitatif, deskriptif, daftar pustaka dimana penelitian ini merupakan salah satu instrumen yaitu menganalisis data berdasarkan data wawancara langsung dengan subjek penelitian. Pengambilan daya penelitian dalam penelitian ini dengan observasi, wawancara terstruktur maupun semi struktur untuk memperoleh pemahaman yang utuh dari tujuan penelitian. Penelitian ini megambil delapan informan terdiri dari satu informan kunci dan tujuh informan pendukung.

Hasil penelitian menunjukan bahwa *Suroboyo* bus masih belum efektif sebagai transportasi umum untuk mengurai kemacetan kota Surabaya. Beberapa masalah yang harus di hadapi oleh *Suroboyo* bus antara lain kebijakan pemerintah kota Surabaya masih belum bisa menjangkau masyarakat Surabaya, transportasi umum *Suroboyo* bus masih lambat untuk dinaiki oleh penumpang, harga motor dan mobil yang murah, rute *Suroboyo* bus terkesan hanya berputar-putar, unit *Suroboyo* bus yang minim, dan serta masih tidak adanya jalan khusus untuk transportasi umum *Suroboyo* bus kota Surabaya.

Kata kunci: *Suroboyo* bus, Pemerintah kota Surabaya, Pengguna transportasi, Kemacetan.

ABSTRACT

Yoga Persada Sihombing. (2023). Department of Political Science, Faculty of Social and Political Sciences, Wijaya Kusuma University Surabaya. THE ROLE OF SUROBOYO BUS IN EFFORTS TO UNRAVEL SURABAYA CITY CONGESTION. Supervisor I: Dr. Triana dianita handayani, S.Pi, M.Si and Supervisor II: Rizca Yunike Putri, S.IP., M.IP.

This research discusses public transportation about the role of *Suroboyo* bus in overcoming Surabaya city congestion. The purpose of this research is to find out whether the role of *Suroboyo* buses has succeeded in unraveling congestion in the city of Surabaya. Because public transportation plays an important role in life in the city of Surabaya. The benefit of this research is a study related to *Suroboyo* bus in Surabaya city as public transportation.

The research uses a political system analysis perspective to get the problem point of *Suroboyo* bus public transportation in unraveling congestion in the city of Surabaya, according to the political system theory model of analyzing the role of the government, namely Input, Output, Conversion, and Feedback. The method in this research is qualitative, descriptive, bibliography where this research is one of the instruments that analyzes data based on direct interview data with research subjects. Retrieval of research power in this study by observation, structured and semi-structured interviews to obtain a complete understanding of the research objectives. This research took eight informants consisting of one key informant and seven supporting informants.

The results of the study indicate that *Suroboyo* bus is still not effective as public transportation to unravel Surabaya's congestion. Some of the problems that must be faced by *Suroboyo* buses include Surabaya city government policies that still cannot reach the people of Surabaya, *Suroboyo* bus public transportation is still slow to be ridden by passengers, the price of motorbikes and cars is cheap, *Suroboyo* bus routes seem to only go around in circles, *Suroboyo* bus units are minimal, and there is still no special road for *Suroboyo* bus public transportation in the city of Surabaya.

Keywords: *Suroboyo* bus, Surabaya city government, transportation users, congestion.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yesus yang Maha Esa atas berkat nya yang melimpah serta nikmat yang di berikannya sehingga peneliti skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini bertemakan tentang “PERAN *SUROBOYO* BUS DALAM UPAYA MENGURAI KEMACETAN KOTA SURABAYA”. Tujuan penelitian ini dibuat sebagai syarat dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar strata satu (S1) pada program studi ilmu politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dalam penelitian ini, peneliti mendapat bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan diri dari hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Tuhan Yesus terima kasih atas berkat-Mu sampai pada hari ini masih di berikan kekuatan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Terima kasih pada Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Surabaya Prof. Dr.Widodo ario kentjono. Dr.sp.T.H.T.K.L(k), FICS. Beserta jajaran yang telah terlibat dalam membangun Universitas Wijaya Kusuma Surabaya menjadi lebih baik dan luar biasa tanpa harus di katakan semuanya;
3. Saya yang berterima kasih kepada Dekan Dr. Mangihut Siregar, M.Si. beserta jajarannya Dekanat yang telah banyak membantu.
4. Saya juga tidak lupa mencupaikan terima kasih kepada Galang gerald, S.IP, MIP selaku kepala program studi Ilmu sosial dan Ilmu politik yang sudah banyak membantu saja selama ini dalam mengajar di kampus dan membentuk cara berpikir saya.

5. Saya juga berterima kasih kepada dosen pembimbing saya yang pertama ibu Dr. Triana dianita handayani, S.Pi, M.Si yang telah membantu skripsi saya sampai saat ini.
6. Saya juga berterima kasih kepada dosen pembimbing kedua saya ibu Rizca Yunike putri, S.IP., MIP sangat membantu dalam kelancaran penelitian dan saran serta masukannya dalam pembuatan skripsi.
7. Tak lupa saya ingin mengucapkan banyak-banyak terima kasih atas bantuannya orang tua saya Nurdin sihombing dan Erida lumbanraja selaku orang tau saya. tanpa terbatas bagi saya selama di Surabaya yang selalu di suport setiap kali dalam kebuntuan.
8. Terima kasih banyak Pak Wiliam Wirakusuma dari komisi C, bidang pembangunan dengan kehadiran bisa membantu saya banyak.
9. Terima kasih banyak terhadap semua informan atas kehadiran mau untuk di wawancarai.

Dengan segala usaha dan keterbatasan yang ada, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti menerima segala hal dari kritik dan saran dari setiap orang yang membaca skripsi ini, agar guna menjadi lebih sempurna.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Keaslian Skripsi.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan.....	v
MOTTO.....	vi
Abstrak.....	vii
Abstract.....	ix
Kata Pengantar.....	xi
Daftar Isi.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian.....	7
1.5 Tinjauan pustaka	8
1.5.1 Kajian teori.....	8
1.5.1.1 Teori Sistem politik David Easton.....	8
1.5.1.2 Transportasi umum.....	9
1.5.1.3 Kemacetan Kota	10
1.5.1.4 Tipe Kemacetan lalu lintas	11
1.5.1.5 Tingkat kemacetan	12
1.5.1.6 Bentuk moda transportasi	14
1.5.1.7 Kemacetan lalu lintas	15
1.5.1.8 Kebijakan transportasi umum	15
1.5.1.9 Evaluasi kebijakan.....	17
1.5.1.10 Peran pemerintah.....	19

1.5.1.11 Kebijakan publik	19
1.5.2 Penelitian Terdahulu	20
1.5.2.1 Penelitian pertama	21
1.5.2.2 Penelitian dua	22
1.5.2.3 Penelitian tiga.....	23
1.5.2.4 Penelitian empat	23
BAB II.....	24
GAMBARAN UMUM.....	24
2.1 Gambaran umum Kota Surabaya	24
2.2 Kondisi demografis penduduk kota Surabaya	26
2.3 Kondisi perekonomian kota Surabaya	26
2.4 Transportasi <i>Suroboyo</i> bus	29
2.5 Dinas perhubungan kota Surabaya	31
2.5.1 Fungsi kepala dinas, sekretaris, dan jabatan fungsional.....	32
2.6 Tugas dan fungsi dinas perhubungan kota Surabaya	33
2.7 Peraturan walikota kota yang mengatur <i>Suroboyo</i> bus	34
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
3.1. Pendekatan penelitian dan Jenis penelitian	36
3.1.1 Metode kualitatif	37
3.2. Fokus penelitian	37
3.3. Lokasi penelitian	38
3.4. Jenis penelitian dan sumber data.....	39
3.5. Teknik pengumpulan data.....	42
3.6 Teknik Analisa Data	43
BAB IV	48
Hasil Penelitian Dan Pembahasan	48
4.1. Daftar informan penelitian.....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Hasil data dari wawancara.....	51
4.1.2 Apakah <i>Suroboyo</i> bus sudah efektif sebagai upaya mengurai kemacetan kota Surabaya?.....	57

4.1.3 Bagaimana upaya efektifitas <i>Suroboyo</i> bus sebagai transportasi alternatif.....	57
BAB V	58
KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
Undang- undang Republik Indonesia nomor 22 tahun 2009 tentang lalu lintas	60