

ANALISIS PENYEBAB TURNOVER KARYAWAN PADA
PT. ATOSIM LAMPUNG PELAYARAN SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

FAWWAS AL NIBRAS

19420166

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PRODI MANAJEMEN

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2023

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fawwas Al Nibras

NPM : 19420166

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah SKRIPSI yang berjudul: **“ANALISIS PENYEBAB TURNOVER KARYAWAN PADA PT. ATOSIM LAMPUNG PELAYARAN SURABAYA”** ini adalah hasil karya saya sendiri dan sebagian persamaan dengan hasil karya orang lain telah saya cantumkan dalam kepustakaan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari terdapat sanggahan dari pernyataan saya ini, maka saya siap menanggung segala akibatnya sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 15 September, 2023

Yang menyatakan



Fawwas Al Nibras
NPM.19420166

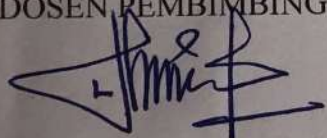
HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS PENYEBAB *TURNOVER* KARYAWAN PADA
PT. ATOSIM LAMPUNG PELAYARAN SURABAYA

Diajukan oleh:

FAWWAS AL NIBRAS
NPM: 19420166

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Titik Inayati, SE, M.Si

Tanggal, **4 Juli 2023**

KETUA PROGRAM STUDI



Dr Adrianto Trimarjono, SE,MM

Tanggal, **5 Juli 2023**

SKRIPSI

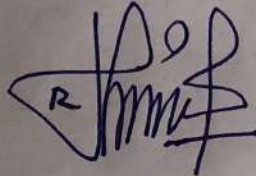
**ANALISIS PENYEBAB TURNOVER KARYAWAN PADA
PT. ATOSIM LAMPUNG PELAYARAN SURABAYA**

Diajukan oleh:

FAWWAS AL NIBRAS
19420166

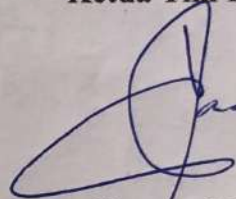
Susunan Dewan Penguji

Sekretaris Tim Penguji / Pembimbing



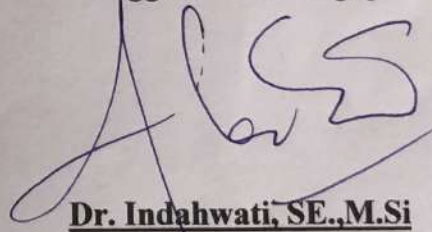
Dr. Titik Inayati, SE, M.Si

Ketua Tim Penguji



Giyana, SE, MM

Anggota Tim Penguji



Dr. Indahwati, SE., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal..... 23 Agustus 2023



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas rahmat Allah SWT peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT sebagai rasa syukur atas segala nikmat, serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Penyebab Turnover Karyawan Pada PT. Atosim Lampung Pelayaran Surabaya**” yang peneliti ajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Selama proses pengerjaan skripsi ini, peneliti telah memperoleh bimbingan dan bantuan secara moril serta materil dari berbagai pihak yang sangat berarti. Maka dari itu, dalam kesempatan kali ini dengan perasaan yang bahagia, peneliti akan menyampaikan ungkapa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof.DR. H Widodo Ario K. Sp., THT – KL, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec Gimanto Gunawan MM., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr Kristiningsih S.E., M.Si .selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Drs. Ec. Redy Eko Hari Suprpto, MM selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu penulis dalam menyampaikan arahan serta nasihat sejak awal perkuliahan.
5. Dr. Titik Inayati, SE, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu serta menyapaikan arahan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi saya.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penyajian skripsi ini. Maka dari itu, dengan kerendahan hati, peneliti bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat mambangun. Akhir kata, harapan peneliti adalah semoga penelitian skripsi ini dapat membantu perkembangan ilmu pengetahuan serta memberikan manfaat yang berguna bagi setiap pihak yang berkepentingan.

Surabaya,

Fawwas Al Nibras

ABSTRACT

This study is intended to analyze the causes of employee turnover at PT. Atosim Lampung The Cruise Surabaya. Using qualitative research, this study conducted analysis through the analysis technique of the Miles & Huberman Interactive Model. The results of this research are in accordance with the researcher's problem formulation questions, stating that : (1) The salary policy provided by PT. Atosim Lampung The cruise is fairly uneventful. Because it is caused by pandemic problems that make company productivity less smooth and have an impact on the loyalty of employees whose salaries have not been lowered, making employees take turnover actions. (2) Employee mutation at PT. Atosim Lampung Cruise ships can be said not to run smoothly. Due to several rejections made by employees due to the lack of facility support from the company provided at the time of mutation. So that employees who choose not to make mutations, because they become less comfortable with the regulations set by the company, therefore prefer to take turnover actions. (3) Workload at PT. Atosim Lampung The cruise given to employees is quite heavy. There is no clarity about the rewards that will be given if employees get additional workloads until after the pandemic. Such excess working hours are only counted as employee loyalty to the company. Therefore, employees prefer to find a better company or make a turnover.

Keywords: *Salary, Workload, Job Mutation and Employee Turnover*

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis penyebab turnover karyawan pada PT. Atosim Lampung Pelayaran Surabaya, Dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif, penelitian ini melakukan analisis melalui teknik analisis Model Interaktif Miles & Huberman. Data-data penelitian dikumpulkan melalui proses wawancara dan studi dokumentasi. Hasil dari penelitian ini yang telah sesuai dengan pertanyaan rumusan masalah peneliti menyatakan bahwa: (1) Kebijakan pemberian gaji yang diberikan PT. Atosim Lampung Pelayaran terbilang kurang lancar. Karena disebabkan oleh permasalahan pandemic yang membuat produktivitas perusahaan menjadi kurang lancar dan berimbas pada loyalitas karyawan yang gajinya belum juga diturunkan sehingga membuat karyawan melakukan tindakan turnover. (2) Mutasi karyawan pada PT. Atosim Lampung Pelayaran dapat dikatakan tidak berjalan dengan lancar. Dikarenakan adanya beberapa penolakan yang dilakukan oleh karyawan, sebab kurangnya dukungan fasilitas dari perusahaan yang diberikan pada saat mutasi. Sehingga karyawan yang memilih untuk tidak ingin melakukan mutasi, karena karyawan menjadi kurang nyaman dengan peraturan yang ditetapkan perusahaan, maka dari itu lebih memilih melakukan tindakan turnover. (3) Beban kerja pada PT. Atosim Lampung Pelayaran yang diberikan pada karyawan cukup berat untuk dilakukan. Sebab tidak adanya kejelasan mengenai imbalan yang akan diberikan jika karyawan mendapat beban kerja tambahan hingga setelah pandemic. Seperti jam kerja yang berlebih hanya dihitung sebagai loyalitas karyawan terhadap perusahaan. Maka dari itu karyawan lebih memilih untuk mencari perusahaan yang lebih baik atau melakukan turnover.

Kata Kunci: Gaji, Beban Kerja, Mutasi Kerja dan Turnover Karyawan

6. Kepada kedua Orangtua saya terkasih dan tersayang terimakasih harapan serta doa tiada henti sehingga peneliti sanggup dan lancar dalam menuntaskan kuliah dan skripsi ini dengan sebaik mungkin.
7. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang sudah menyalurkan ilmu dan pengetahuan selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
8. Pimpinan dan rekan-rekan karyawan PT. Atosim Lampung Pelayaran Surabaya yang sudah memberikan ijin pada penulis untuk mengadakan penelitian serta menyampaikan hal- hal terkait penjelasan mengenai data-data yang dibutuhkan oleh peneliti.
9. Support system peneliti, Siti Habibah, yang telah memberikan sepenuhnya semangat dan motivasi agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi dan lulus tepat waktu.
10. Teman seperjuangan peneliti yang telah menanggapi keluh kesah peneliti, yaitu untuk Rama.
11. Para narasumber yang telah meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dengan peneliti.
12. Seluruh pihak yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu, mendoakan, serta memperlancar jalannya penelitian ini dari awal penelitian hingga rampungnya penyusunan skripsi ini.
13. Kakek Zeus yang selalu menemani ketika hati jenuh mengerjakan skripsi, tetap memberi support yang sangat luar biasa.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	34
2.3 Model Analisis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Pendekatan Penelitian.....	37
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.6 Analisis Validitas Temuan.....	45
3.7 Tahap-tahap Penelitian.....	47
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51

4.1	Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	51
4.2	Hasil Penelitian.....	54
4.3	Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP.....		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN.....		75

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	5
TABEL 1.2	6
TABEL 2.1	35
TABEL 3.1	39
TABEL 3.2	46
TABEL 4.1	50

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1	36
GAMBAR 3.1	42