

**KOMPENSASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. TRIMINDO TROSOBO - SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Strata-1 (S1) Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

ROSITA SUCI FITRIANI

NPM : 19420139

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

ABSTRAK

Study penelitian ini bertujuan untuk menguji bagaimana gaji, gaya kepemimpinan, dan komunikasi mempengaruhi komitmen organisasi dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT.Trimindo.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan menerapkan kuesioner sebagai sumber data analisis yang dikumpulkan dengan menggunakan perangkat lunak SPSS.

Hasilnya adalah 1). Komunikasi berpengaruh signifikan pada kepuasan kerja karyawan, 2). Gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan pada kepuasan kerja karyawan, 3). Kompensasi berpengaruh signifikan pada kepuasan kerja karyawan, 4). Kepuasan kerja berpengaruh signifikan pada komitmen organisasi, 5). Komunikasi berpengaruh signifikan pada komitmen organisasi, 6). Gaya kepemimpinan berpengaruh pada komitmen organisasi, 7). Kompensasi berpengaruh signifikan pada komitmen organisasi, 8). Kepuasan kerja dapat memediasi komunikasi terhadap komitmen organisasi, 9). Kepuasan kerja dapat memediasi kompensasi terhadap komitmen organisasi, 10). Kepuasan kerja tidak dapat memediasi gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci : Komunikasi, Gaya kepemimpinan, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of communication, leadership style, and compensation on organizational commitment with job satisfaction as an intervening variable at PT. Trimindo.

In this study, a questionnaire was employed as the primary data collection tool, and SPSS software was used to analyze the data.

The result is 1). Communication has a significant effect on employee job satisfaction, 2). Leadership style has no significant effect on employee job satisfaction, 3). Compensation has a significant effect on employee job satisfaction, 4). Job satisfaction has a significant effect on organizational commitment, 5). Communication has a significant effect on organizational commitment, 6). Leadership style influences organizational commitment, 7). Compensation has a significant effect on organizational commitment, 8). Job satisfaction can mediate communication of organizational commitment, 9). Job satisfaction can mediate compensation for organizational commitment, 10). Job satisfaction cannot mediate leadership style on organizational commitment.

Keywords : *Communication, Leadership Style, Compensation, and Job Satisfact*

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Rosita Suci Fitriani
NPM : 19420139
Alamat : Ds.Banjarsari RT 1 RW 3, Cerme, Gresik.
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Trimindo Trosobo – Sidoarjo**" bukan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



ROSITA SUCIFITRIANI

19420139

SKRIPSI
PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT
TRIMINDO TROSOBO – SIDOARJO

Diajukan oleh :

ROSITA SUCI FITRIANI

NPM : 19420139

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dr. KRISTININGSIH, S.E., M.Si

Tanggal, Juli 2023

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. ADRIANTO TRIMARJONO, SE, MM

Tanggal, 31 Juli 2023

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA
PT. TRIMINDO TROSOBO - SIDOARJO**

Diajukan Oleh :

Rosita Suci Fitriani

NPM: 19420139

Susunan Dewan Penguji

Sekretaris Tim Penguji / Pembimbing



Dr. Kristiningsih, SE, MSI

Ketua Tim Penguji



Dwi Indah Mustikorini, SE, MM.

Anggota Tim Penguji



Matheous Tamonsang, SE, M.Si

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Tanggal.....1 Agustus 2023**



**Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM
Ketua Program Studi**

KATA PENGANTAR

Puji syukur tercurahkan kepada Tuhan YME yang telah memberikan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Gaya kepemimpinan, Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT.Trimindo.” Semangat, pantang menyerah, dan selalu berdoa kepada Tuhan YME yang sudah mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan dari pada kemampuan penulis, tetapi berkat Tuhan YME serta dorongan dan dukungan dari semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini, tidak luput dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K), FICS, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Drs. Ec. Budi Prayitno, MM. selaku Dosen Wali Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Ibu Dr. Kristiningsih, SE, Msi, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak

membantu dengan meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran kepada saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah banyak memberikan bantuan selama proses perkuliahan kepada penulis.
7. Ayah, Ibu, Adik, yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
8. Sahabat terbaik saya di kampus (Galuh, Intan, Ulfa, Lisa) yang selalu saling mendukung satu sama lain dari awal masa perkuliahan sampai penulisan skripsi ini selesai.
9. Sahabatku Bela dan Lalak, yang selalu membantu penulis dan memberi dukungan penuh dalam penyelesaian skripsi ini hingga bisa terselesaikan tepat waktu sesuai impian.
10. Teman-teman tercinta yaitu bela, lalak, iza, ica, iwan, wahyu, yoga, septian yang memberikan dukungan dan bantuan selama perkuliahan ini.

Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi ini, kritik dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penulisan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak. Terima kasih.

Surabaya, 14 juli 2023

Penulis

(Rosita Suci Fitriani)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	2
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR LAMPIRAN.....	9
BAB 1 PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Pengertian manajemen sumber daya manusia.....	12
Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Komunikasi	14
2.3 Gaya kepemimpinan	15
2.3.1 Perilaku kepemimpinan.....	16
2.4 Kompensasi	18
2.5 Kepuasan kerja	19
2.5.1 Dampak kepuasan kerja	22
2.5.2 Meningkatkan kepuasan kerja.....	24
2.6 Komitmen.....	24
2.6.1 Faktor-faktor komitmen kerja	25
2.7 Peneliti Terdahulu	27
2.8 kerangka konseptual.....	31
2.9 Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Pendekatan Penelitian	37
3.2 Populas dan Sampel	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel.....	38
3.3 Identifikasi Variabel.....	39
3.3.1 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	39
3.3.2 Variabel Independen (Variabel Bebas)	39
3.3.3 Variabel Intervening (Variabel Mediasi)	39
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	40

3.4.1	Variabel dependen (Y)	40
3.4.2	Variabel Independen(X).....	40
3.4.3	Variabel intervening (Z).....	42
3.5	Jenis dan Sumber Data	43
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	44
3.6.1	Metode Kuisisioner	44
3.7	Uji Instrumen	45
3.7.1	Uji Validitas	45
3.7.2	Uji Reabilitas.....	46
3.8	Teknik Analisis	46
3.8.1	Statistik Deskriptif	46
3.8.2	Analisis Regresi linier Berganda.....	46
3.8.3	Model Analisis Regresi Mediasi (Uji Sobel)	47
3.8.4	Uji Hipotesis	48
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1	Gambaran umum penelitian	50
4.1.1	Sejarah Perusahaan PT. Trimindo.....	50
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan	51
4.1.3	Stuktur organisasi.....	52
4.2	Karakteristik Responden	53
4.2.1	Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	53
4.2.2	Deskripsi responden berdasarkan lama bekerja	54
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.3	Uji Intrumen Penelitian	55
4.4.1	Uji Validitas	55
4.4.2	Uji Reabilitas.....	58
4.4	Teknik Analisis	60
4.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	60
4.4.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.4.3	Model Analisis Regresi Mediasi (Uji Sobel)	65
4.4.4	Uji Hipotesis	70
4.5	Pembahasan.....	76
BAB V	PENUTUP.....	83
5.1	Simpulan	83
5.2	Saran.....	84
5.3	Keterbatasan Penelitian	85
DAFTAR PUSTAKA		86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Indikator Instrumen Penelitian	43
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran	44
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 4. 2 Lama Bekerja	54
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	55
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reabilitas	59
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	60
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 1	62
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 2	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Sobel	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Sobel	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Sobel	69
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Uji t (tahap 1)	70
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Uji t (tahap 2)	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan F (tahap 1)	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan F (tahap 2)	74
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinansi Persamaan 1	74
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinansi Persamaan 2	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	90
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	96
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	106
Lampiran 4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	112
Lampiran 5 t Tabel.....	115