

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI SEBAGAI
KARYAWAN SWASTA WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR
DI KPP PRATAMA KARANG PILANG SURABAYA**



Diajukan oleh:

STEVANY ANGELINA

NPM: 19430022

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Stevany Angelina
NPM : 19430022
Alamat : Banyu Urip Jaya 2 / 25a
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Sebagai Karyawan Swasta Wajib Pajak Yang Terdaftar Di KPP Pratama Karang Pilang Surabaya.” bukan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain, Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar - benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 07 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Stevany Angelina

19430022

SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI SEBAGAI KARYAWAN SWASTA WAJIB PAJAK
YANG TERDAFTAR DI KPP KARANG PILANG SURABAYA**

Diajukan oleh :

STEVANY ANGELINA

NPM : 19430022

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Mira Pramudianti, SE., M.AK. BKP
NIP : 03382 -ET

Tanggal 07 Juli 2023

KETUA PROGRAM STUDI



Lilik Mardiana, SE., M.Ak, Ak., CA
NIP : 94220 - ET

Tanggal 06 September 2023

SKRIPSI
**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI SEBAGAI KARYAWAN SWASTA WAJIB PAJAK
YANG TERDAFTAR DI KPP KARANG PILANG SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

STEVANY ANGELINA
NPM: 19430022

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



Mira Pramudianti, SE., M.Ak.BKP

Sarah Yuliarini, SE, M.Ak, Ph.D. CFP

NIP:03382-ET

NIP: 01318-ET



Dra. Lilik Pirmaningsih, Ak.,M.,Ak.,CA

NIP: 944220-ET

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi
Tanggal 06 September 2023
Ketua Program Studi



Lilik Mardiana, SE., M.AK, AK., CA

NIP: 94220 – ET

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah dilimpahkan anugerahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Sebagai Karyawan Swasta Terhadap kepatuhan Wajib Pajak Yang Terdaftar DIKPP Karang Pilang Surabaya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Prodi Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. terselesaikannya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan uluran tangan berbagai pihak, Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. T.H.T K.L(K). FICS, sebagai Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Bapak Drs. Ec Gimanto Gunawan, MM, M.Ak. Selaku Dekan Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Ibu Lilik Mardiana, SE., M.Ak, Ak.,CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Ibu Mira Pramudianti, SE., M.Ak. BKP selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan bimbingan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Beserta dukungan dari Alm orang tua yang senantiasa menemani dan memberikan banyak doa serta dukungan moral dan material. adik yang telah

memberikan dukungan penuh kasih sayang. Dimas Ladinata yang selalu menemani, memberi dukungan, motivasi yang baik dan warna - warna bagi penulis.

6. Team Sekar Niti Daya yang memberikan support sistem yang sangat baik dan memberikan kehangatan sebuah kekeluargaan serta kebersamaan

7. Untuk Kakak - kakak di sanggar Kasih Yang Utama terima kasih sepenuhnya telah diberi kepercayaan, bantuan, bimbingan serta kasih akan keluarga yang penuh luar biasa.

Penulis mohon maaf apabila ada salah kata atau penulisan serta kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menerima segala kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Namun demikianlah, penulis berharap sangat semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang berkepentingan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Skripsi.....	6
BAB II	
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Pajak.....	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.2 Fungsi Pajak.....	9
2.1.3 Jenis Pajak	11
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.1.5 Asas - Asas Pemungutan Pajak.....	13
2.1.6 Wajib Pajak.....	14
2.2 Pemahaman Wajib Pajak	15
2.2.1 Indikator Pemahaman Perpajakan.....	16

2.2.2 Subjek Pajak Dan Objek Pajak.....	16
2.2.3 Objek Pajak.....	19
2.2.4 Tarif Pajak PPH 21	25
2.2.5 PTKP Dan PKP	26
2.3 Sanksi Pajak	28
2.3.1 Indikator Sanksi Perpajakan.....	30
2.4 Kesadaran Wajib Pajak	31
2.4.1 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	31
2.5 Teori Kepatuhan.....	32
2.5.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.6 Penelitian Relevan.....	33
2.7 Pengembangan Hipotesis	35
2.8 Kerangka Konseptual	38
BAB III	
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian	39
3.2 Objek Penelitian	39
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4 Identifikasi Variabel.....	42
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
3.6.1 Uji Instrumen	46
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.6.3 Analisis Regresi Berganda	48
3.6.4 Uji Kelayakan Model	49
3.6.5 Uji Hipotesis	49
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Dan Subjek Penelitian	50
4.1.1 Karakteristik Responden.....	53

4.2 Hasil Penelitian	50
4.3 Hasil Uji kualitas data	58
4.3.1 Uji validitas.....	58
4.4 Uji asumsi klasik	63
4.4.1 Uji Normalitas	63
4.4.2 Uji Multikolinearitas	65
4.4.3 Uji Heteroskedatisitas	66
4.5 Uji Kelayakan Model	63
4.5.1 Uji Regresi berganda Analisis.....	67
4.5.2 Koefisien Determinasi Berganda	68
4.5.3 UJI F.....	69
4.5.4 Uji Statistik t (Pengujian Parsial atau individu).....	70
4.6 Pembahasan.....	72
BAB V	
PENUTUP	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran.....	75
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 UU PPH dan UU HPP	25
Tabel 2.2 Tarif PTKP 2022 Berdasarkan Jumlah Tanggungan	27
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert	41
Tabel 4.1 Tahapan Seleksi Sampel Penelitian	50
Tabel 4.2 Nama – Nama Perusahaan	51
Tabel 4.3 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Swasta Kpp Karang Pilang Surabaya	53
Tabel 4.4 Jenis Kelamin	54
Tabel 4.5 Usia	54
Tabel 4.6 Penghasilan	54
Tabel 4.7 Bidang Pekerjaan	55
Tabel 4.8 Pendidikan	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan (X1)	58
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Sanksi Perpajakan (X2)	59
Tabel 4.12 Hasil pengujian Validitas Variabel Kesadaran wajib Pajak (X3)	60
Tabel 4.13 Hasil pengujian Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.16 Ringkasan Hasil Uji Gejala Multikolinearitas	65
Tabel 4.17 Hasil analisis regresi	67
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
Tabel 4.19 Hasil Uji F	70
Tabel 4.20 Hasil Analisis Uji t	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4.1 Grafik Normalitas	64
Gambar 4.2 Scatterplot	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	87
Lampiran 3. Hasil Uji Asumsi Klasik	95
Lampiran 4. Uji Hipotesis	98

ABSTRAK

Penelitian tertulis tujuannya ialah mengetahui hal-hal yakni: Pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebagai pegawai swasta pada kepatuhan wajib pajak terdaftar di KPP Karang Pilang. Dari sejumlah wajib pajak terdaftar di KPP Pratama Karang Pilang Surabaya, dikumpulkan sampel penelitian tertulis. Teknik purposive sampling digunakan untuk memperoleh sampel data. Teknik pengumpulan informasi melalui angket untuk studi tertulis. Data primer dikumpulkan dengan penyebaran kuesioner kepada responden dan ialah jenis data pada penelitian tertulis. Metodologi penelitian kuantitatif yang diterapkan, dan analisis regresi linier berganda ialah pendekatan analisisnya. metode pengumpulan data dengan kuesioner sudah teruji validitas serta reliabilitasnya. Regresi berganda ialah metode analisis data yang digunakan, sedangkan SPSS 23 ialah alat pilihan. Hasil penelitian tertulis menunjukkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Sebagai Pegawai Swasta Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Karang Pilang Surabaya dipengaruhi signifikan pada Pemahaman Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

The aim of the written research is to find out things, namely: The influence of tax knowledge, tax sanctions, and individual taxpayer compliance as private employees on the compliance of registered taxpayers at the Karang Pilang KPP. From a number of registered taxpayers at KPP Pratama Karang Pilang Surabaya, written research samples were collected. Purposive sampling technique was used to obtain data samples. Technique for collecting information through questionnaires for written studies. Primary data is collected by distributing questionnaires to respondents and is a type of data in written research. Quantitative research methodology is applied, and multiple linear regression analysis is the analytical approach. The data collection method using a questionnaire has been tested for validity and reliability. Multiple regression is the data analysis method used, while SPSS 23 is the tool of choice. The results of written research show that Individual Taxpayer Compliance as Private Taxpayer Employees Registered at KPP Karang Pilang Surabaya is significantly influenced by Tax Understanding, Tax Sanctions, and Taxpayer Compliance.

Keywords: *Understanding of Taxation, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, and Taxpayer Compliance*