

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI
KEUANGAN SUB.REGIONAL III JAWA TIMUR
PT.PELABUHAN INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan oleh:
RACHMAN A.JLDARDIRI
NPM: 18420164

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2023**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Rachman Aji Dardiri
NPM : 18420164
Alamat : Pondok Benowo Indah Blok FD – 17 Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Keuangan Sub. Regional III Jawa Timur PT. Pelabuhan Indonesia”** bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar – benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, Juli 2023

Yang membuat pernyataan


Rachman Aji Dardiri
NPM:18420164

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI
KEUANGAN SUB.REGIONAL III JAWA TIMUR
PT.PELABUHAN INDONESIA

Diajukan oleh:
RACHMAN AJI DARDIRI
NPM: 18420164

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM.
NIK/NIP.16760-ET

Tanggal : 10 Agustus 2023

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM.
NIK/NIP.09420-et

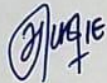
Tanggal : 10 Agustus 2023

SKRIPSI
**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI
KEUANGAN SUB.REGIONAL III JAWA TIMUR
PT.PELABUHAN INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
RACHMAN AJI DARDIRI
NPM: 18420164

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

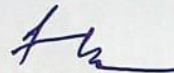


Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM.
NIK/NIP.16760-ET

Anggota Dewan Penguji Lain



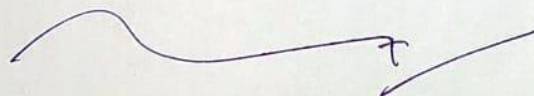
Maqbula Arochman, SE.,M.Ak.
NIK/NIP.93219-ET



Hendra Prasetya, SE.,M.Ak.
NIK/NIP.92175-ET

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal: 10 Agustus 2023



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM.

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Hirobbil Allamin, Puji syukur ke hadirat Allah SWT atasberkah dan rahmat taufiq serta hidayahNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Keuangan Sub. Regional III Jawa Timur PT. Pelabuhan Indonesia.**

Penulisan laporan penelitian dalam bentuk skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini, penulis telah menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bantuan moril maupun materiil.

Dalam kesempatan ini dengan setulus hati peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Widodo Ario Kentjono dr, Sp.T.H.T.B.K.L.,Subsp,Onk.(K), FICS, Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec Gimanto Gunawan, MM., M.Ak., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Dr Adrianto Trimarjono, SE., MM, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

4. Ibu Husni Indrawati Wijaya Putri, SE., MM.. Selaku Dosen Pembimbing yang membimbing peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Keluarga peneliti yang selalu mendukung peneliti dalam melakukan penelitian ini.
6. Serta berbagai pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang mana peneliti tidak bisa menyebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari masih banyaknya kemungkinan kesalahan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan supaya adanya perbaikan dalam kelanjutan penelitian ini

Surabaya, Juli 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan Bebas Plagiat	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan Penguji	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
Abstract	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Teoritis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	10
1.5. Sistematika Penulisan	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	12
2.1.1.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	12
2.1.1.2. Motif – Motoif dalam <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i> (OCB).....	13

2.1.1.3. Dimensi dalam <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	14
2.1.1.4. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	15
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	19
2.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.1.2.2. Dampak Dari Kepuasan Kerja.....	21
2.1.2.3. Dimensi Dari Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3. Motivasi Kerja	24
2.1.3.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	24
2.1.3.2. Proses Lahirnya Motivasi Kerja	25
2.1.3.3. Teori – Teori Motivasi Kerja.....	26
2.1.3.4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	31
2.1.4. Budaya Organisasi	32
2.1.4.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	32
2.1.4.2. Fungsi – Fungsi Budaya Organisasi	35
2.1.4.3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	36
2.2. Penelitian Terdahulu	39
2.3. Hipotesis dan Model Analisis.....	48
2.3.1. Hipotesisi.....	48
2.3.2. Model Analisis	49
BAB III. METODE PENELITIAN	54
3.1. Pendekatan Penelitian	54
3.2. Populasi dan Sampel.....	55
3.3. Identifikasi Variabel	56
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel Penelitian.....	57
3.4.1. Definisi Operasional.....	57
3.4.2. Indikator Variabel Penelitian	60

3.5.	Jenis dan Sumber Data.....	65
3.5.1.	Jenis Data.....	65
3.5.2.	Sumber Data	65
3.6.	Prosedur Pengumpulan Data	65
3.7.	Metode Analisis Data.....	67
3.7.1.	Keabsahan Data.....	67
3.7.1.1.	Uji Validitas Data	67
3.7.1.2.	Uji Reliabilitas.....	67
3.7.2.	Tabel Frekuensi.....	67
3.7.3.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	68
3.6.4.	Pengujian Hipotesis.....	69
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1.	Hasil Penelitian.....	72
4.1.1.	Diskripsi Obyek Penelitian	72
4.1.2.	Diskripsi Responden	80
4.1.3.	Deskripsi Variabel Penelitian	82
4.1.3.1.	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	82
4.1.3.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	
	90
4.1.4.	Pengujian Hipotesis.....	95
4.2.	Pembahasan.....	102
BAB V.	SIMPULAN DAN SARAN	110
5.1.	Simpulan	110
5.2.	Saran.....	111
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	111
DAFTAR PUSTAKA		113

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1. Indikator Variabel Penelitian.....	57
Tabel 3.2. Interval Penilaian Skor Jawaban Responden.....	64
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	80
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Jenis Usia Responden	80
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Lama Kerja Responden.....	81
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Pendidikan Akhir Responden.....	81
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	82
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	84
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja.....	87
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi	89
Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	91
Tabel 4.10. Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	92
Tabel 4.11. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	93
Tabel 4.12. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	94
Tabel 4.13. Uji Reliabilitas Variabel	94
Tabel 4.14. <i>Output</i> Olahan Regresi Model I.....	96
Tabel 4.15. Koefisien Determinasi Model I	97
Tabel 4.16. <i>Output</i> Olahan Regresi Model II	97
Tabel 4.17. Koefisien Determinasi Model II	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>The Motivational Process: A General Model</i>	25
Gambar 2.2. Model Analisis	50
Gambar 4.1. Sejarah Pelindo	74
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Sub. Regional III Jawa Timur PT. Pelabuhan Indonesia.....	76
Gambar 4.3. Diagram Analisis Jalur Model Struktur I	97
Gambar 4.4. Diagram Analisis Jalur Model Struktur II.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2 Lembar Coding

Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Tabel Frekuensi

Lampiran 5. Analisis Jalur

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan guna menguji dan mengeksplorasi pengaruh motivasi kerja serta budaya organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui tingkat kepuasan kerja karyawan yang bekerja di Divisi Keuangan Sub. Regional III Jawa Timur PT. Pelabuhan Indonesia. Data dikumpulkan dari 40 responden yang merupakan anggota tim Divisi Keuangan Sub. Regional III Jawa Timur PT. Pelabuhan Indonesia, dan kemudian dianalisis memakai metode analisis jalur.

Hasil analisis data mengungkapkan bahwasanya motivasi kerja serta budaya organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan di Divisi Keuangan Sub. Regional III Jawa Timur PT. Pelabuhan Indonesia. Selanjutnya, secara langsung, motivasi kerja dan budaya organisasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Hasil analisis jalur juga mengungkapkan bahwasanya motivasi kerja dan budaya organisasi memengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* karyawan secara tidak langsung melalui peningkatan tingkat kepuasan kerja karyawan, dengan dampak tidak langsung memiliki nilai yang lebih besar dibandingkan dampak langsung.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*.

ABSTRACT

The goal of this study is to determine the impact of work motivation and organizational culture on Organizational Citizenship Behavior via job satisfaction of workers of PT. Pelabuhan Indonesia Financial Division of East Java. Data is gathered by providing research tools to 40 respondents who work at PT. Pelabuhan Indonesia's East Java Financial Division. Path analysis is used to process the obtained data.

Data processing findings demonstrate that work motivation and organizational culture influence employee job satisfaction at PT. Pelabuhan Indonesia Financial subdivision of East Java. Furthermore, corporate citizenship behavior is influenced indirectly by job motivation and company culture. Furthermore, based on the path analysis of work motivation and organizational culture, employee job satisfaction influences organizational citizenship behavior. The value of the indirect effect is bigger than the value of the direct effect, indicating this.

Keywords: Work Motivation, Organizational Culture, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior.