

**PERTANGGUNGJAWABPEMILIKAPLIKASISHOPEETERHADAP
KEBOCORAN DATA PENGGUNA APLIKASI**

SKRIPSI



OLEH:

GHALIZAKBAR SYAPUTRA

NPM:17300057

UNIVERSITASWIJAYAKUSUMA

SURABAYA FAKULTAS HUKUM

2023

PERTANGGUNGJAWABPEMILIKAPLIKASISHOPEETERHADAP

KEBOCORAN DATA PENGGUNA APLIKASI

SKRIPSI

UNTUKMEMENUHISEBAGIANPERSYARATANGUNAMEMPEROLEH

GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

UNIVERSITASWIJYAKUSUMA SURABAYA



OLEH:

GHALIZAKBAR SYAPUTRA

NPM:17300057

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA

SURABAYA FAKULTAS HUKUM

2023

**PERTANGGUNG JAWAB PEMILIK APLIKASI SHOPEE TERHADAP
KEBOCORAN DATA PENGGUNA APLIKASI**

DIPERSLAPKAN DAN DISUSUN:

OLEH

GHALIZ AKBAR SYAPUTRA

NPM :17300057

Telah dipertahankan didepan Dewan

Penguji Pada Tanggal 25 Juli 2023

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Persyaratan

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. **Isetyowati Andayani, S.H., M.H.** (KETUA) 1. 

2. **Desy Nurkristia Tejawati, S.H., M.Kn.** (ANGGOTA) 2. 

3. **Dr. Fries Melia Salviana, S.H., M.H.** (ANGGOTA) 3. 

**PERTANGGUNG JAWAB PEMILIK APLIKASI SHOPEE TERHADAP
KEBOCORAN DATA PENGGUNA APLIKASI**

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA



OLEH:

GHALIZ AKBAR SYAPUTRA

NPM:17300057

SURABAYA, 25 Juli 2023

MENGESAHKAN,

DEKAN,


Dr. UMI ENGGARSASI, S.H., M.Hum.

PEMBIMBING


Dr. Fries Melia Salvianna, S.H., M.H.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah serta penyertaan-Nya yang tiada henti-hentinya dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: ***“PERTANGGUNG JAWABAN PEMILIK APLIKASI SHOPEE TERHADAP KEBOCORAN DATA PENGGUNA APLIKASI”***.

Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan guna meraih gelar Sarjana Hukum program strata satu (S1) di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna dan saat penyusunan skripsi banyak sekali kesulitan, namun itu dapat dilalui oleh karena dukungan banyak pihak. Pada kesempatan ini perkenankan saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. THT-KL(K), FICS., selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Prof. Dr. Ari Purwadi, S.H., M.Hum., selaku Dosen wali sasi di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Dr. Fries Melia Salviana, S.H., M.H., selaku Dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahan
5. Bapak dan Ibu Dosen pengujis kripsi, yang telah mengujimateris kripsi saya;

6. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma.
7. Kepada kedua orang tua tercinta Mama dan Papa yang selama ini membantu dalam bentuk motivasi, dukungan, semangat, dan kasih sayang demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkansatu per satu.
9. Terima kasih buat UKM SANS Ipul, Gendut, Ony, Imam, Surya, Aga, Nasrul, Oci, Bocil, Aad, Fahrul, Gilang, Petot, Cinok, Rof, Rudal, Cakra, Mbeng, yang telah memberikan banyak masukan serta dukungannya

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, serta Penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi yang membacanya.

Surabaya, 25 Juli 2023

GHALIZAKBARSYAPUTRA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ghaliz Akbar Syaputra
NPM : 17300057
Alamat : Jl. Simo Katrungan Baru73A
No. Telp (HP) : 0881027537607

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul: "*PERTANGGUNG JAWABAN PEMILIK APLIKASI SHOPEE TERHADAP KEBOCORAN DATA PENGGUNA APLIKASI*" adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan dimedia, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (*plagiat*) dari karya oranglain.

Apabila ternyata nantinya Skripsi tersebut ditemukan adanya unsur *plagiarisme* maupun *auto plagiarisme*, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggung jawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi dilingkungan perguruan tinggi.

Surabaya, 25 Juli 2023

Yang menyatakan,



Ghaliz Akbar Syaputra

ABSTRACT

In this study, the researcher used the title "The responsibility of the owner of the zoom application to leak application user data". The formulation of the problems that arise include, among others: What is the form of responsibility of the owner of the Zoom application for leakage of application user data and how is legal action regarding the responsibility of the owner of the Zoom application for leakage of user data.

The form of this research method can be viewed from 2 (two) aspects, namely theoretical and practical. As for these benefits, from a theoretical point of view, this research is expected to add insight to the author's knowledge and can add to the literature on protection for users of the Zoom application against user data leakage. From a practical point of view, this research is expected to be insightful and additional for legal practitioners in order to be able to apply the law as it should and bring justice to the parties concerned.

From the results of the analysis carried out in this study, the researcher states that one can strengthen reports on leaks of user data from the zoom application and also in Law Number 23 of 2006 article 85 paragraph 1 concerning population administration "personal data of residents as referred to in article 84 must be stored and protected by the state". the responsibility that must be taken from the zoom application is to compensate for errors or omissions in maintaining personal data. Can be given a sanction from the government in accordance with applicable laws or a family settlement with the provisions of the party who is in trouble.

Keywords: *Legal liability, data leakage, shopee application*

Abstrak

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan judul “Pertanggung jawaban pemilik aplikasi shopee terhadap kebocoran data pengguna aplikasi”. Ada pun rumusan masalah yang timbul meliputi antara lain: Bagaimana bentuk pertanggung jawaban pemilik aplikasi shopee terhadap kebocoran data pengguna aplikasi dan upaya hukum mengenai pertanggung jawaban pemilik aplikasishopee terhadap kebocoran data pengguna.

Dari hasil analisa yang dilakukan dalam penelitian ini, peneliti menyatakan bahwa Seseorang dapat memperkuat laporan atas kebocoran data pengguna aplikasi shopee dan juga dalam Undang - Undang Nomor 19 tahun 2016 pasal 27 ayat 1 tentang informasi transaksi elektronik “Kecuali ditentukan lain oleh peraturan perundang-undangan, penggunaan setiap informasi melalui media elektronik yang menyangkut data pribadi seseorang harus dilakukan atas persetujuan orang yang bersangkutan.” pertanggung jawaban yang harus dilakukan dari pihak aplikasishopee adalah mengganti rugi tentang kesalahan atau kelalaian dalam menjaga data pribadi. Bisa diberi sanksi dari pemerintah sesuai dengan undang - undang yang berlaku atau penyelesaian secara kekeluargaan dengan ketentuan dari pihak yang sedang bermasalah.

Katakunci: Tanggung jawab, kebocoran data, aplikasishopee

DAFTAR ISI

HALAMANJUDUL	i
HALAMANPERSETUJUAN	ii
HALAMANPENGESEAHAN.....	iii
KATAPENGANTAR.....	iv
PERNYATAANORISINALITAS.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTARISI	x
BABIPENDAHULUAN	1
A. LatarBelakang	1
B. TujuanPenelitian	8
C. ManfaatPenelitian	8
D. KerangkaKonseptual	9
E. MetodePenelitian.....	16
F. Sistematika Penulisan.....	18
BABIIBENTUKPERTANGGUNGJAWABANPEMILIKAPLIKASI SHOPEE TERHADAP KEBOCORAN DATA PENGGUNAAN APLIKASI.....	19
1. Bentuk Pertanggung Jawaban Pemilik Aplikasi Shopee Terhadap KebocoranData PenggunaAplikasi	19
2. KebocoranData	29
BAB III UPAYA HUKUM MENGENAI PERTANGGUNG JAWABAN PEMILIK APLIKASI SHOPEE TERHADAP KEBOCORAN DATA PENGGUNAANAPLIKASI	34
1. UpayaHukum KorbanKebocoranDataPribadiPengguna	34
BABIV PENUTUP	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran.....	43

