

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA
JASA PEMBAYARAN UANG ELEKTRONIK**

SKRIPSI



OLEH:

KEVIN YULIO TAN

NPM: 16300002

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA
2023**

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA
JASA PEMBAYARAN UANG ELEKTRONIK**

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM
SARJANA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA



OLEH:

KEVIN YULIO TAN

NPM: 16300002

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA
2023**

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA
JASA PEMBAYARAN UANG ELEKTRONIK
SKRIPSI**

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM
SARJANA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA



OLEH:

KEVIN YULIO TAN

NPM: 16300002

SURABAYA, 4 JULI 2023

MENGESAHKAN

DEKAN

PEMBIMBING

DR. UMI ENGGARSASI, S.H., M.Hum.

Prof. Dr. ARI PURWADI, S.H., M.Hum.

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA JASA PEMBAYARAN UANG ELEKTRONIK

DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN

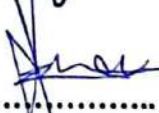
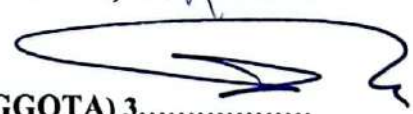
OLEH:

KEVIN YULIO TAN

NPM: 16300002

TELAH DIPERTAHANKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL 17 JULI 2023
DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI PERSYARATAN

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dr. R BESSE KARTONINGRAT, S.H., M.H. (KETUA) 1.....
2. Dr. CITA YUSTISIA SERFIYANI, S.H., M.H. (ANGGOTA) 2.....
3. Prof. Dr. ARI PURWADI, S.H., M.Hum. (ANGGOTA) 3.....

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang maha esa, karena atas rahmat dan karunianya, sehingga skripsi saya yang berjudul “PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA JASA PEMBAYARAN UANG ELEKTRONIK” bisa saya selesaikan dengan baik.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, saya ingin mengucapkan terima kasih atas segala dorongan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak, khususnya saya berterima kasih kepada kedua orang tua saya, Papa tersayang Antonius Tan yang memberikan dukungan dan semangat kepada saya, Mama tersayang Helen Ang yang selalu mengingatkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini serta memberikan dukungan dan semangat kepada saya, Kakak saya Yohanis Tan serta istrinya Olviana Limbong yang memberikan dorongan dan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tak lupa juga saya mengucapkan terima kasih kepada pihak Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan saya kesempatan untuk berkuliah dan menjadi mahasiswa di Universitas ini serta saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K), FICS Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan saya kesempatan untuk menjadi bagian dari mahasiswa Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah menyediakan berbagai fasilitas sebagai penunjang pembelajaran selama saya mengikuti perkuliahan.
3. Prof. Dr. Ari Purwadi, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing saya yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu dan memberikan arahan, bimbingan dan pengetahuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak dan ibu jajaran Dosen Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya beserta seluruh jajaran civitas akademika yang telah memberi pengetahuan mengenai ilmu Hukum dan membimbing saya dengan baik selama saya mengikuti perkuliahaan dan belajar di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Kepala Tata Usaha beserta seluruh jajaran dan staf di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, atas pelayanan yang baik selama saya mengikuti perkuliahaan.
6. Seluruh teman-teman saya baik yang bertemu di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya maupun diluar Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membagikan pengalaman serta ilmunya mulai dari pertama bertemu hingga sekarang.
7. Hana Evangeline yang telah menjadi penyemangat dan penghibur kepada saya dalam menyelsaikan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman saya. Saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi lingkungan Universitas dan orang – orang sekitar khususnya diri saya sendiri.

Hormat saya,

Kevin Yulio Tan

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Yulio Tan

NPM : 16300002

Alamat : Jl. Donowati VI No.28, Surabaya

No. Telp (HP) : 081234361468

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA JASA PEMBAYARAN UANG ELEKTRONIK”** adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya skripsi tersebut ditemukan adanya unsur plagiarisme maupun autoplagarisme, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi di lingkungan perguruan tinggi.

Surabaya, 4 Juli 2023

Yang menyatakan



KEVIN YULIO TAN

NPM: 16300002

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul “Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Jasa Pembayaran Uang Elektronik” bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa karakteristik dari uang elektronik serta menganalisa bagaimana Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Pembayaran Uang Elektronik. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum normatif yang merupakan penelitian hukum untuk menjawab isu hukum yang dihadapi dengan pendekatan undang-undang (*statute approach*) dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*).

Berdasarkan hasil dari penelitian ini, Karakteristik uang elektronik merupakan uang tunai tanpa bentuk fisik yang berasal dari sejumlah uang tunai yang disetor dan dikonversi secara digital pada suatu media elektronik seperti server atau chip yang digunakan untuk transaksi pembayaran secara non tunai. Penerapan pemberlakuan uang elektronik di Indonesia harus sesuai dengan kebijakan hukum pemerintah Indonesia dan izin dari Bank Indonesia kepada lembaga yang ingin menerbitkan uang elektronik, guna memberikan perlindungan terhadap keamanan data dan privasi konsumen. Adanya sosialisasi tentang penggunaan uang elektronik juga menjadi tanggung jawab Bank Indonesia dalam mengawasi dan menegakan hukum bagi penyedia jasa uang elektronik. Karena Penyelenggara uang elektronik harus memperhatikan aspek perlindungan konsumen agar konsumen mendapatkan jaminan keamanan.

Kata Kunci: Uang Elektronik, Perlindungan Konsumen, Jasa Pembayaran

ABSTRACT

The research titled “Consumer Legal Protection for Users of Electronic Money Payment Services” aims to know and analyze the characteristics of electronic money and analyze how Legal Protection for Consumers who use Electronic Money Payment Services. The research method used is normative legal research which is legal research to answer the legal issues faced with a statute approach and a conceptual approach.

Based on the results of this research, the characteristics of electronic money are cash without physical form derived from a number of cash deposited and digitally converted on an electronic media such as a server or chip used for non-cash payment transactions. The implementation of electronic money in Indonesia must be in accordance with the legal policies of the Indonesian government and permission from Bank Indonesia to institutions that want to issue electronic money, in order to provide protection for data security and consumer privacy. The socialization of the use of electronic money is also the responsibility of Bank Indonesia in supervising and enforcing the law for electronic money service providers. Because electronic money providers must pay attention to consumer protection aspects so that consumers get security guarantees.

Keywords: *Electronic Money, Consumer Protection, Payment Services*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang dan Rumusan Masalah	1
B. Tujuan Penulisan	6
C. Manfaat Penulisan	7
D. Kerangka Konseptual.....	7
1. Fungsi Perbankan dan Tugas Bank Indonesia.	7
2. Ruang Lingkup dan Sumber Hukum Perbankan	12
3. Pengertian dan Manfaat Uang Elektronik	18
E. Metode Penelitian	20
F. Pertanggung Jawaban Sistematika	23
BAB II KARAKTERISTIK UANG ELEKTRONIK DI INDONESIA.....	25
A. Pengertian Uang Elektronik (<i>e-money</i>).....	25
B. Karakteristik Uang Elektronik Berdasarkan Perubahan Sosial dan Kehidupan Dalam Masyarakat.....	26
C. Karakteristik Uang Elektronik (<i>e-money</i>) Ditinjau Dari Perspektif Hukum.	30
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA JASA PEMBAYARAN UANG ELEKTRONIK.....	40
A. Pengaturan dan Regulasi Terhadap <i>E-Money</i> di Indonesia	40
B. Dasar Hukum Sistem Pembayaran Menggunakan Kartu dan Uang Elektronik	46
C. Para Pihak dalam Transaksi Uang Elektronik (<i>e-money</i>)	48

D.Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Jasa Pembayaran Uang Elektronik.....	49
BAB IV PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR BACAAN.....	62