

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA
PT. SURGANYA MOTOR INDONESIA CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Disusun Oleh :

EDWIN DWI CAHYANTO

NPM: 19420161

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2023

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Edwin Dwi Cahyanto
NPM : 19420161
Alamat : Jalan Manukan Peni 3/10, Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT. SURGANYA MOTOR INDONESIA CABANG SURABAYA”** adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 September 2023

Yang Membuat Pernyataan



(Edwin Dwi Cahyanto)

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA
PT. SURGANYA MOTOR INDONESIA CABANG SURABAYA**

Diajukan oleh:

EDWIN DWI CAHYANTO

NPM : 19420161

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Diah Julindrastuti, SE., M.Ak

Tanggal, 21-7-2023

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN



Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM

Tanggal, 16-8-2023

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT. SURGANYA MOTOR INDONESIA CABANG SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

EDWIN DWI CAHYANTO

NPM : 19420161

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dijah Julindrastuti, SE., M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Kristiningsih, S.E., M.Si

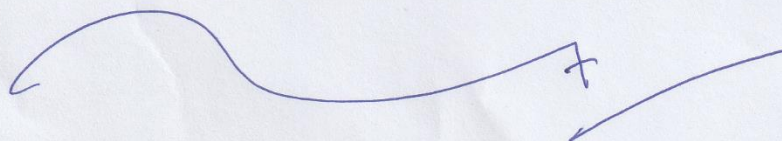


Lestari, S.E., MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal ...14 Agustus 2023



Dr. Adrianto Trimarjono, SE, MM

Ketua Program Studi Manajemen

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Surganya Motor Indonesia Cabang Surabaya**”, sebagai upaya untuk melengkapi syarat dalam mencapai jenjang Sarjana Strata Satu pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Khususnya kepada:

1. Prof. Dr. dr. H. Widodo Ario Kentjono, Sp.THT-KL (K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
2. Drs. Ec Gimanto Gunawan, MM., M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
3. Dr. Kristiningsih, SE., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik;
4. Dr. Adrianto Trimarjono, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
5. Dijah Julindrastuti, S.E., M.Ak, selaku Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi;
6. Risa Watti, S.E.M.Ak, selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan pegarahan selama menjalani masa perkuliahan.

7. Segenap Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu dan bantuannya selama ini.
8. Ayah dan Ibu tercinta dan terkasih selaku orang tua yaitu Bapak Tjatur Adi Prijanto dan Ibu Djumarmi. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah henti dipanjatkan dan dukungan serta kasih sayang yang tidak pernah henti diberikan.
9. Untuk bude, Tri Wahyurini, kakak kandung laki laki, Ervan Ardiyanto dan kakak sepupu perempuan, Aci Yemima Tuerah yang selama ini memberikan semangat dan memanjatkan doa tanpa henti sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Seluruh rekan-rekan angkatan tahun 2019 kelas F yang selama ini memberikan ruang untuk belajar dan berdiskusi pada masa perkuliahan.

Penulis menyadari dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai kesalahan, kekurangan, hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan, bimbingan, dukungan, dan saran dari berbagai pihak maka hal tersebut dapat teratasi dengan baik. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan dapat dipergunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI (ABSTRAKSI).....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Skripsi.....	7
BAB II	9
2.1 Landasan Teori.....	9

2.1.1	Beban Kerja.....	9
2.1.2	Konflik Kerja	12
2.1.3	Turnover Intention	19
2.2	Penelitian Sebelumnya	27
2.3	Hipotesis.....	30
2.3.1	Hipotesis.....	30
2.3.2	Model Penelitian	31
BAB III		32
3.1	Pendekatan Penelitian	32
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.3	Identifikasi Variabel.....	34
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5	Jenis dan Sumber Data	38
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	38
3.7	Metode Analisis Data	40
3.7.1	Uji Instrumen	40
3.7.2	Teknik Analisis	44
BAB IV		49
4.1	Gambaran Umum	49
4.1.1	Sejarah dan Perkembangan	49
4.1.2	Lokasi.....	50
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	50

4.1.4	Stuktur Organisasi Perusahaan.....	51
4.2	Hasil Penelitian	51
4.2.1	Karakteristik Responden	52
4.2.2	Statistik Deskriptif	56
4.2.3	Uji Instrumen	58
4.2.3.1	Uji Validitas	58
4.2.3.2	Uji Reliabilitas	60
4.2.3.3	Uji Normalitas.....	60
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	62
4.2.4.1	Uji Multikolinieritas.....	62
4.2.4.2	Uji Heterokedastisitas	63
4.3	Pengujian Hipotesis.....	64
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.3.2	Uji T	66
4.3.3	Uji F	68
4.3.4	Koefisien Determinasi.....	70
4.4	Pembahasan.....	71
BAB V		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	76
5.3	Keterbatasan Penelitian	77
DAFTAR PUSTAKA		78

LAMPIRAN.....	82
---------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas	63

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi PT. Surganya Motor Indonesia cabang Surabaya	33
Tabel 3.2 Skala Instrument	39
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4.11 Uji T	67
Tabel 4.12 Uji F	69
Tabel 4.13 Analisis Adjusted R Square	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	82
Lampiran II Rekapitulasi Jawaban Responden	86
Lampiran III Hasil Uji SPSS.....	90

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat hubungan antara faktor beban kerja dan konflik kehidupan kerja dan bagaimana pengaruhnya terhadap niat karyawan untuk keluar dari PT Surganya Motor Indonesia cabang Surabaya. Beban kerja dan konflik di tempat kerja dimasukkan sebagai faktor independen, sedangkan turnover intention dimasukkan sebagai variabel dependen, sehingga total ada tiga variabel dalam penelitian ini. Dengan menggunakan kuesioner sebagai alat untuk mengumpulkan data, penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif dan meneliti 90 sampel. Untuk memilih sampel penelitian, digunakan random sampling. Analisis regresi linier berganda digunakan sebagai pendekatan analisis data. Nilai beta sebesar -1,141 dan tingkat Sig. sebesar 0,070 dari temuan penelitian menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap intensi turnover. Dengan nilai beta sebesar 0.170 dan tingkat Sig. sebesar 0.012, konflik kerja, di sisi lain, menunjukkan pengaruh yang dapat dideteksi terhadap turnover intention. Selain itu, nilai F sebesar 4,547, tingkat Sig. sebesar 0,013, dan nilai yang disesuaikan sebesar 0,013 menunjukkan bahwa beban kerja dan konflik kerja secara bersama-sama mempengaruhi intensi turnover. Dampak keseluruhan bertanggung jawab atas 7,4% dari varians dalam intensi turnover, sesuai dengan nilai R Square yang dimodifikasi sebesar 0,074.

Kata Kunci: Beban Kerja, Konflik Kerja, dan Turnover Intention.

ABSTRACT

The purpose of this study is to look at how workload and workplace conflict affect employees' intentions to leave their jobs at the PT Surganya Motor Indonesia branch in Surabaya. Workload, work conflict, and turnover intention are the three variables included in this study. The investigation examines 90 samples using a quantitative methodology. Questionnaires are used to gather data, and random sampling procedures are used to choose the sample. Multiple linear regression analysis is the technique used for the analysis. As shown by a beta value of -1.141 and a Sig. level of 0.070, the results of the research show that workload has no discernible influence on turnover intention. Work conflict, on the other hand, is discovered to have an impact on turnover intention, with a beta value of 0.170 and a Sig level of 0.012. An F value of 4.547, a Sig. level of 0.013, and an Adjusted R Square value of 0.074, or a 7.4% effect, show that workload and work conflict both influence turnover intention when taken into account concurrently.

Keywords: Workload, Work Conflict, and Turnover Intention