

**PERTUKARAN SOSIAL ANTARA IBU RUMAH TANGGA DENGAN
PEDAGANG *MINDRING* DI KELURAHAN LONTAR, KECAMATAN
SAMBIKEREP, KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosiologi
Program Studi Sosiologi**



Diajukan Oleh :

RISKA RAHMAWATI

NPM : 19510002

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

**PERTUKARAN SOSIAL ANTARA IBU RUMAH TANGGA DENGAN
PEDAGANG *MINDRING* DI KELURAHAN LONTAR, KECAMATAN
SAMBIKEREP, KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosiologi
Program Studi Sosiologi**

Diajukan Oleh :

RISKA RAHMAWATI

NPM : 19510002

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

PERSETUJUAN OLEH DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pertukaran Sosial Antara Ibu Rumah Tangga dengan
Pedagang *Mindring* di Kelurahan Lontar Kecamatan
Sambikerep Kota Surabaya

Nama : Riska Rahmawati

NPM : 19510002

Skripsi Ini Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Untuk Diujikan

Dosen Pembimbing I



(Dra. Azizah Alie., M. Si)

Dosen Pembimbing II



(Yelly Elanda, S. Sos., MA.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji serta dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada :

Hari dan Tanggal : 25 Juli 2023

Pukul : 10.00 WIB

Dosen Penguji,

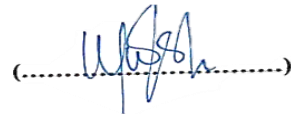
1. **Dra. Azizah Alie, M. Si**

Ketua



2. **Yelly Elanda, S. Sos., MA.**

Sekretaris



3. **Dr. Suharnanik, M. Si**

Anggota



4. **Abdus Sair, S. Sos. M. Sosio**

Anggota



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Drs. Mangihut Siregar, M. Si.

NIK : 18803-ET

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riska Rahmawati
NPM : 19510002
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai pikiran atau tulisan saya sendiri. Apabila dikemudian hari saya terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Surabaya, 24 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



(Riska Rahmawati)

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah Nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri dan Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S. Ar-Rad : 11 dan Al Baqarah : 286)

“Banyak orang yang kurang beruntung dalam beberapa hal tetapi ia mampu melewati segala rintangan-Nya, maka saya yang cukup beruntung akan lebih mampu melewati rintangan yang telah ditetapkan”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan sendirinya, melainkan memerlukan banyak pihak yang turut membantu hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dari itu, penulis akan menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang terlibat dan mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta pertolongan-Nya hingga saat ini kepada penulis.
2. Kepada diri penulis sendiri, Riska Rahmawati yang mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan melewati banyak hal sampai dengan hari ini.
3. Kedua orang tua yakni bapak Suharman dan juga ibu Rusmiati yang telah memberikan dukungan serta keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang, dukungan serta tidak henti memanjatkan do'a bagi saya.
4. Kepada nenek serta kakek saya salah satunya Wasini dan Wadimin yang selalu mendukung penulis dalam berbagai hal, semoga mereka selalu diberikan Kesehatan Amin.
5. Kepada adik – adik saya, terutama adik kandung saya yaitu Putri Rahma Ali'ifah yang telah menjadi teman disetiap saat dan kakak – kakak saya yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil.
6. Seluruh narasumber yang telah memberikan informasi secara sukarela kepada penulis.

7. Teman – teman dari Prei Ita Itu yaitu Bagus, Defri, Irga, Ilham, Burhan, Shafira dan Silvia yang telah meluangkan waktu untuk menghibur dan menemani penulis disetiap saat terutama dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Kepada seluruh teman – teman dari FISIP UWKS baik adik maupun kakak tingkat yang telah memberikan semangat.
9. Serta teman – teman dari Jompo Julid yang telah memberikan dukungan, waktu serta do'a demi terselesaikannya skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pertukaran Sosial Ibu Rumah Tangga dengan *Mindring* di Kelurahan Lontar, Kecamatan Sambikerep, Surabaya” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dari banyak pihak penelitian ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. THT-KL (K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Mangihut Siregar, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dra. Azizah Alie, M. Si selaku dosen pembimbing pertama saya yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Yelly Elanda S. Sos, MA selaku dosen pembimbing kedua saya yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dalam penulisan penelitian ini.
5. Abdus Sair, S. Sos, M. Sosio dan Dr. Suharnanik, M. Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Sosiologi Universitas Wijaya Kusuma yang telah memberikan ilmu dan juga menambah wawasan selama belajar di bangku kuliah.
7. Serta berbagai pihak yang telah turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan belum sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan masukan, kritik dan juga saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini agar dapat bermanfaat bagi banyak orang. Atas perhatian penulis sampaikan terima kasih dan semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan hidayah serta pertolongan- Nya untuk kita semua.

ABSTRAK

Masyarakat perkotaan identik dengan penggunaan teknologi, termasuk dalam hal berbelanja. Terdapat jasa kredit yang ditawarkan melalui *e-commerce* yaitu *paylater* dan terdapat pula pedagang *mindring*. Biasanya *mindring* identik dengan masyarakat dipedesaan tetapi pada kemajuan teknologi masih ditemui pedagang *mindring* diperkotaan. *Mindring* banyak diminati oleh warga diwilayah kelurahan Lontar Kecamatan Sambikerep Surabaya, ibu – ibu sering menggunakan *mindring* untuk memenuhi kebutuhan mereka baik pakaian, alat rumah tangga dan barang lainnya. Padahal penghasilan mereka diatas rata-rata umk. Tujuan penelitian adalah untuk mendeskripsikan latarbelakang ibu rumah tangga pengguna jasa pedagang *mindring* dan bentuk pertukaran sosial yang terjadi antara ibu rumah tangga pengguna jasa dengan pedagang *mindring* di kelurahan Lontar menggunakan teori pertukaran sosial milik George C. Homans.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara, serta dokumentasi. Peneliti mewawancarai 12 orang, diantaranya 10 ibu rumah tangga dan 2 pedagang *mindring*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa latarbelakang ibu rumah tangga dalam membeli barang kepada *mindring* disebabkan sistem pembayaran yang mudah, seringnya melihat tetangga membeli barang kepada *mindring*, meniru kebiasaan orang tua, hubungan pertemanan dan barang yang dijual lengkap. Sedangkan pertukaran sosial antara ibu rumah tangga dengan pedagang *mindring* menunjukkan keseimbangan, dimana ganjaran dan hukuman terjadi secara seimbang pada kedua pihak. Sehingga mereka merasa saling terbantu dan memiliki keterikatan.

Kata Kunci: Cara Berbelanja, Ibu Rumah Tangga Diperkotaan, Pertukaran Sosial

ABSTRAK

Urban society is identical with the use of technology, including in terms of shopping. There are credit services offered by e-commerce, that is paylater and there are also mindring sellers. Usually mindring is identical to rural communities but in technological advances there are still mindring sellers in urban areas. Mindring is in great interest by the people in the Lontar sub-district of Sambikerep Surabaya, mothers often use mindring to meet their needs for clothing, household items and other products. Even though their income is above the average umk. The purpose of the study is to describe the background of housewives who use the services of mindring sellers and the form of social exchange that occurs between housewives who use services with mindring sellers in Lontar village using George C. Homans' social exchange theory. Homans' social exchange theory.

The method used in this research is a qualitative method with a descriptive approach. The observational, interview, and documentation research were collected. Researchers interviewed 12 people, including 10 housewives and 2 mindring sellers. The results showed that the background of housewives in buying goods to mindring was because of easy payment systems, often seeing other people's habits, following the parents' habits, friendship relationships and complete goods sold. Meanwhile, the social exchange between housewives and mindring sellers shows balance, where rewards and punishments occur in balance on the two sides. So that they feel mutually helped and have an attachment.

Keywords: *Methods of Shopping, Urban Housewives, Social Exchange*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Bagi Penulis	10
1.4.2 Bagi Pembaca	10
1.5 Kajian dan Tinjauan Pustaka.....	10
1.5.1 Ibu Rumah Tangga	10
1.5.2 Pedagang Barang Kredit Keliling <i>Mindring</i>	11
1.5.3 Pertukaran Sosial	12
1.6 Penelitian Terdahulu	15
1.7 Teori Yang Digunakan.....	27
1.7.1 Teori Pertukaran Sosial George Caspar Homans	27
1.8 Metode Penelitian.....	36
1.8.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
1.8.2 Kehadiran Peneliti	37
1.8.3 Lokasi Penelitian	37
1.8.4 Data dan Sumber Data	38
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data	40
1.8.6 Teknik Analisis Data	43
BAB II GAMBARAN UMUM KELURAHAN LONTAR, KECAMATAN SAMBIKEREP, KOTA SURABAYA	46
2.1 Sejarah Pedagang <i>Mindring</i>	46
2.2 Kondisi Sosial dan Ekonomi Masyarakat Lontar.....	49

2.3	Kondisi Masyarakat Lontar	52
2.4	Ekosistem Pedagang <i>Mindring</i> Di Kelurahan Lontar	53
2.5	Pedagang <i>Mindring</i> dan Perilaku Berbelanja Ibu – Ibu Di Kelurahan Lontar	55
BAB III LATARBELAKANG IBU RUMAH TANGGA DI KELURAHAN LONTAR PENGGUNA JASA <i>MINDRING</i>		59
3.1	<i>Mindring</i> Berkeliling Ke Rumah - Rumah.....	60
3.2	Seringnya Melihat Tetangga Membeli Barang Kepada <i>Mindring</i>	65
3.3	Meniru Kebiasaan Orang Tua	72
3.4	Hubungan Pertemanan <i>Mindring</i>	74
3.5	Sistem Pembayaran Yang Mudah	76
3.6	Barang Yang Dijual Lengkap.....	89
BAB IV PERTUKARAN SOSIAL YANG TERJADI ANTARA IBU – IBU RUMAH TANGGA PENGGUNA JASA DENGAN PEDAGANG <i>MINDRING</i> DI KELURAHAN LONTAR KECAMATAN SAMBIKEREK KOTA SURABAYA		96
4.1	Pemberian <i>Mindring</i> Kepada Ibu – Ibu Rumah Tangga	97
4.1.1	Kortingan	97
4.1.2	Persenan	103
4.1.3	Rasa Saling Memaklumi.....	108
4.2	Pemberian Ibu – Ibu Rumah Tangga Kepada <i>Mindring</i>	115
4.2.1	Mendapatkan Pelanggan Baru	115
4.2.2	Memberikan Keuntungan Bagi <i>Mindring</i>	117
4.3	Pengorbanan Pedagang <i>Mindring</i> dan Ibu Rumah Tangga.....	120
4.3.1	Pengorbanan <i>Mindring</i> Adanya pelanggan yang tidak membayar	120
4.3.2	Pengorbanan Ibu Rumah Tangga Dengan Adanya Harga Yang Lebih Mahal.....	122
BAB V PENUTUP		127
5.1	Kesimpulan	127
5.2	Saran	129
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	18
Tabel 1. 2 Data Informan	39
Tabel 2. 1 Penduduk	49
Tabel 2. 2 Pekerjaan.....	49
Tabel 2. 3 Pekerjaan Informan	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Skema Perputaran Hubungan Pertemanan Pedagang Mindring.....	76
Gambar 4. 1 Arus Ganjaran Dari Adanya Pertukaran Sosial.....	120
Gambar 4. 2 Arus Hukuman Dari Adanya Pertukaran Sosial.....	126