

**PERTUKARAN SOSIAL ANTARA IBU RUMAH TANGGA DENGAN  
PEDAGANG *MINDRING* DI KELURAHAN LONTAR, KECAMATAN  
SAMBIKEREP, KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosiologi  
Program Studi Sosiologi**



**Diajukan Oleh :**

**RISKA RAHMAWATI**

**NPM : 19510002**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2023**

**PERTUKARAN SOSIAL ANTARA IBU RUMAH TANGGA DENGAN  
PEDAGANG *MINDRING* DI KELURAHAN LONTAR, KECAMATAN  
SAMBIKEREK, KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosiologi  
Program Studi Sosiologi**

**Diajukan Oleh :**

**RISKA RAHMAWATI**

**NPM : 19510002**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2023**

**PERSETUJUAN OLEH DOSEN PEMBIMBING**

Judul Skripsi : Pertukaran Sosial Antara Ibu Rumah Tangga dengan  
Pedagang *Mindring* di Kelurahan Lontar Kecamatan  
Sambikerep Kota Surabaya

Nama : Riska Rahmawati

NPM : 19510002

**Skripsi Ini Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing**

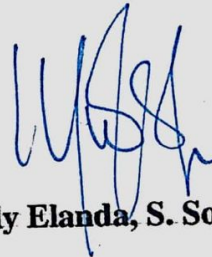
**Untuk Diujikan**

Dosen Pembimbing I



**(Dra. Azizah Alie., M. Si)**

Dosen Pembimbing II



**(Yelly Elanda, S. Sos., MA.)**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji serta dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada :

Hari dan Tanggal :

Pukul :

Dosen Penguji,

1. Dra. Azizah Alie, M. Si

Ketua

2. Yelly Elanda, S. Sos., MA.

Sekretaris

3. Dr. Suharnanik, M. Si

Anggota

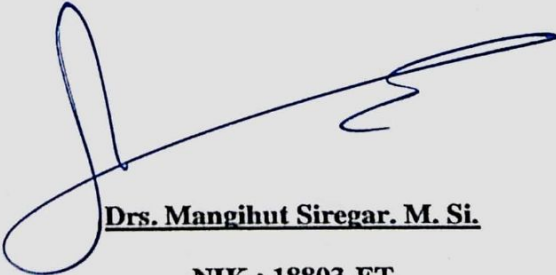
4. Abdus Sair, S. Sos. M. Sosio

Anggota

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

  
Drs. Mangihut Siregar. M. Si.

NIK : 18803-ET

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riska Rahmawati

NPM : 19510002

Program Studi : Sosiologi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai pikiran atau tulisan saya sendiri. Apabila dikemudian hari saya terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Surabaya, 24 Juli 2023

Yang membuat pernyataan

  
METERAI  
TEMPEL  
1C1Q4AKX598799907  
(Riska Rahmawati)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan sendirinya, melainkan memerlukan banyak pihak yang turut membantu hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dari itu, penulis akan menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang terlibat dan mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta pertolongan-Nya hingga saat ini kepada penulis.
2. Kepada diri penulis sendiri, Riska Rahmawati yang mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan melewati banyak hal sampai dengan hari ini.
3. Kedua orang tua yakni bapak Suharman dan juga ibu Rusmiati yang telah memberikan dukungan serta keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang, dukungan serta tidak henti memanjatkan do'a bagi saya.
4. Kepada nenek serta kakek saya salah satunya Wasini dan Wadimin yang selalu mendukung penulis dalam berbagai hal, semoga mereka selalu diberikan Kesehatan Amin.
5. Kepada adik – adik saya, terutama adik kandung saya yaitu Putri Rahma Ali'ifah yang telah menjadi teman disetiap saat dan kakak – kakak saya yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil.
6. Seluruh narasumber yang telah memberikan informasi secara sukarela kepada penulis.

7. Teman – teman dari Prei Ita Itu yaitu Bagus, Defri, Irga, Ilham, Burhan, Shafira dan Silvia yang telah meluangkan waktu untuk menghibur dan menemani penulis disetiap saat terutama dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Kepada seluruh teman – teman dari FISIP UWKS baik adik maupun kakak tingkat yang telah memberikan semangat.
9. Serta teman – teman dari Jompo Julid yang telah memberikan dukungan, waktu serta do'a demi terselesaikannya skripsi ini.

## MOTTO

*"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah Nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri dan Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."*

*(Q.S. Ar-Rad : 11 dan Al Baqarah : 286)*

*"Banyak orang yang kurang beruntung dalam beberapa hal tetapi ia mampu melewati segala rintangan-Nya, maka saya yang cukup beruntung akan lebih mampu melewati rin*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan judul "Pertukaran Sosial Ibu Rumah Tangga dengan *Mindring* di Kelurahan Lontar, Kecamatan Sambikerep, Surabaya" sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dari banyak pihak penelitian ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. THT-KL (K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Mangihut Siregar, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dra. Azizah Alie, M. Si selaku dosen pembimbing pertama saya yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Yelly Elanda S. Sos, MA selaku dosen pembimbing kedua saya yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dalam penulisan penelitian ini.
5. Abdus Sair, S. Sos, M. Sosio dan Dr. Suharnanik, M. Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Sosiologi Universitas Wijaya Kusuma yang telah memberikan ilmu dan juga menambah wawasan selama belajar di bangku kuliah.
7. Serta berbagai pihak yang telah turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan belum sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan masukan, kritik dan juga saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini agar dapat bermanfaat bagi banyak orang. Atas perhatian penulis sampaikan terima kasih dan semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan hidayah serta pertolongan- Nya untuk kita semua.

## ABSTRAK

Masyarakat perkotaan identik dengan penggunaan teknologi, termasuk dalam hal berbelanja. Terdapat jasa kredit yang ditawarkan melalui *e-commerce* yaitu *paylater* dan terdapat pula pedagang *mindring*. Biasanya *mindring* identik dengan masyarakat dipedesaan tetapi pada kemajuan teknologi masih ditemui pedagang *mindring* dipertanian. *Mindring* banyak diminati oleh warga diwilayah kelurahan Lontar Kecamatan Sambikerep Surabaya, ibu – ibu sering menggunakan *mindring* untuk memenuhi kebutuhan mereka baik pakaian, alat rumah tangga dan barang lainnya. Padahal penghasilan mereka diatas rata-rata umk. Tujuan penelitian adalah untuk mendeskripsikan latarbelakang ibu rumah tangga pengguna jasa pedagang *mindring* dan bentuk pertukaran sosial yang terjadi antara ibu rumah tangga pengguna jasa dengan pedagang *mindring* di kelurahan Lontar menggunakan teori pertukaran sosial milik George C. Homans.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara, serta dokumentasi. Peneliti mewawancarai 12 orang, diantaranya 10 ibu rumah tangga dan 2 pedagang *mindring*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa latarbelakang ibu rumah tangga dalam membeli barang kepada *mindring* disebabkan sistem pembayaran yang mudah, seringkali melihat tetangga membeli barang kepada *mindring*, meniru kebiasaan orang tua, hubungan pertemanan dan barang yang dijual lengkap. Sedangkan pertukaran sosial antara ibu rumah tangga dengan pedagang *mindring* menunjukkan keseimbangan, dimana ganjaran dan hukuman terjadi secara seimbang pada kedua pihak. Sehingga mereka merasa saling terbantu dan memiliki keterikatan.

**Kata Kunci:** Cara Berbelanja, Ibu Rumah Tangga Dipertanian, Pertukaran Sosial



## **ABSTRAK**

Urban society is identical with the use of technology, including in terms of shopping. There are credit services offered by e-commerce, that is paylater and there are also mindring sellers. Usually mindring is identical to rural communities but in technological advances there are still mindring sellers in urban areas. Mindring is in great interest by the people in the Lontar sub-district of Sambikerep Surabaya, mothers often use mindring to meet their needs for clothing, household items and other products. Even though their income is above the average umk. The purpose of the study is to describe the background of housewives who use the services of mindring sellers and the form of social exchange that occurs between housewives who use services with mindring sellers in Lontar village using George C. Homans' social exchange theory. Homans' social exchange theory.

The method used in this research is a qualitative method with a descriptive approach. The observational, interview, and documentation research were collected. Researchers interviewed 12 people, including 10 housewives and 2 mindring sellers. The results showed that the background of housewives in buying goods to mindring was because of easy payment systems, often seeing other people's habits, following the parents' habits, friendship relationships and complete goods sold. Meanwhile, the social exchange between housewives and mindring sellers shows balance, where rewards and punishments occur in balance on the two sides. So that they feel mutually helped and have an attachment.

**Keywords:** *Methods of Shopping, Urban Housewives, Social Exchange*

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Bagi Penulis .....	10
1.4.2 Bagi Pembaca .....	10
1.5 Kajian dan Tinjauan Pustaka.....	10
1.5.1 Ibu Rumah Tangga .....	10
1.5.2 Pedagang Barang Kredit Keliling <i>Mindring</i> .....	11
1.5.3 Pertukaran Sosial .....	12
1.6 Penelitian Terdahulu .....	15
1.7 Teori Yang Digunakan.....	27
1.7.1 Teori Pertukaran Sosial George Caspar Homans .....	27
1.8 Metode Penelitian.....	36
1.8.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	36
1.8.2 Kehadiran Peneliti .....	37
1.8.3 Lokasi Penelitian .....	37
1.8.4 Data dan Sumber Data .....	38
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data .....	40
1.8.6 Teknik Analisis Data .....	43
<b>BAB II GAMBARAN UMUM KELURAHAN LONTAR, KECAMATAN SAMBIKEREP, KOTA SURABAYA.....</b>	<b>46</b>
2.1 Sejarah Pedagang <i>Mindring</i> .....	46
2.2 Kondisi Sosial dan Ekonomi Masyarakat Lontar.....	49



2.3 Kondisi Masyarakat Lontar .....	52
2.4 Ekosistem Pedagang <i>Mindring</i> Di Kelurahan Lontar .....	53
2.5 Pedagang <i>Mindring</i> dan Perilaku Berbelanja Ibu – Ibu Di Kelurahan Lontar .....	55
<b>BAB III LATARBELAKANG IBU RUMAH TANGGA DI KELURAHAN LONTAR PENGGUNA JASA <i>MINDRING</i>.....</b>	<b>59</b>
3.1 <i>Mindring</i> Berkeliling Ke Rumah - Rumah.....	60
3.2 Seringnya Melihat Tetangga Membeli Barang Kepada <i>Mindring</i> .....	65
3.3 Meniru Kebiasaan Orang Tua .....	72
3.4 Hubungan Pertemanan <i>Mindring</i> .....	74
3.5 Sistem Pembayaran Yang Mudah .....	76
3.6 Barang Yang Dijual Lengkap.....	89
<b>BAB IV PERTUKARAN SOSIAL YANG TERJADI ANTARA IBU – IBU RUMAH TANGGA PENGGUNA JASA DENGAN PEDAGANG <i>MINDRING</i> DI KELURAHAN LONTAR KECAMATAN SAMBIKEREK KOTA SURABAYA.....</b>	<b>96</b>
4.1 Pemberian <i>Mindring</i> Kepada Ibu – Ibu Rumah Tangga .....	97
4.1.1 Kortingan .....	97
4.1.2 Persenan .....	103
4.1.3 Rasa Saling Memaklumi.....	108
4.2 Pemberian Ibu – Ibu Rumah Tangga Kepada <i>Mindring</i> .....	115
4.2.1 Mendapatkan Pelanggan Baru .....	115
4.2.2 Memberikan Keuntungan Bagi <i>Mindring</i> .....	117
4.3 Pengorbanan Pedagang <i>Mindring</i> dan Ibu Rumah Tangga.....	120
4.3.1 Pengorbanan <i>Mindring</i> Adanya pelanggan yang tidak membayar .....	120
4.3.2 Pengorbanan Ibu Rumah Tangga Dengan Adanya Harga Yang Lebih Mahal .....	122
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>127</b>
5.1 Kesimpulan .....	127
5.2 Saran .....	129
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 1. 2 Data Informan .....	39
Tabel 2. 1 Penduduk .....	49
Tabel 2. 2 Pekerjaan.....	49
Tabel 2. 3 Pekerjaan Informan .....	51

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 3. 1 Skema Perputaran Hubungan Pertemanan Pedagang Mindring.....</b>	<b>76</b>
<b>Gambar 4. 1 Arus Ganjaran Dari Adanya Pertukaran Sosial.....</b>	<b>120</b>
<b>Gambar 4. 2 Arus Hukuman Dari Adanya Pertukaran Sosial.....</b>	<b>126</b>