

**PEMANFAATAN MEDIA *INSTAGRAM* DALAM
PENYEBARAN KONTEN *USER EDUCATION*
PERPUSTAKAAN OLEH DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Oleh :

ANDRIANY MARSHANDA PUTRI WIDODO

NPM. 19540013

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

**PEMANFAATAN MEDIA *INSTAGRAM* DALAM
PENYEBARAN KONTEN *USER EDUCATION*
PERPUSTAKAAN OLEH DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Oleh:

ANDRIANY MARSHANDA PUTRI WIDODO

NPM. 19540013

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andriany Marshanda Putri Widodo

NPM : 19540013

Program Studi: Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 24 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Andriany Marshanda Putri Widodo

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pemanfaatan Media *Instagram* Dalam Penyebaran Konten
User Education Perpustakaan Oleh Dinas Perpustakaan dan
Kearsipan Provinsi Jawa Timur

Nama : Andriany Marshanda Putri Widodo

NPM : 19540013

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Bahwasanya skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diujikan.

Mengetahui,

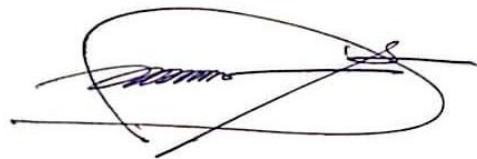
Dosen Pembimbing I



Yanuastri Shintawati, S.I.P., M.Si.

NIK. 11539-ET

Dosen Pembimbing II



Dian Kristvanto, S.I.P., M.I.P.
NIK. 17792-ET

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji sebagai salah satu syarat agar memperoleh gelar Sarjana (S1) Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari/Tanggal : Senin, 24 Juli 2023

Pukul : 10.00 – selesai

Tempat : FISIP UWKS

Dewan Penguji :

1. Ketua : Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.



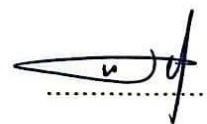
2. Sekretaris : Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP.



3. Anggota : Fahriyah, S.Sos., MA.



4. Anggota : Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP.



Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**



Dr. Mangihut Siregar, Drs., M.Si.

NIK. 18803-ET

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur penulis ucapkan, penulisan skripsi ini dibuat atas support dan doa dari orang-orang tercinta. Dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT.

Penulis bersyukur atas rahmat dan karunianya yang telah memberikan nikmat, memberikan penulis kekuatan dan memberkati penulis dengan ilmu pengetahuan.

2. Mama dan Ayah

Segala perjuangan penulis hingga saat ini atas dukungan mama dan ayah. Banyak kebahagiaan dan kemudahan atas doa yang diberikan, terima kasih atas semua cinta yang telah mama dan ayah berikan.

3. Budhe Rini dan Om Anang

Penulis ucapkan terima kasih atas materi yang diberikan, memberikan penulis kesempatan untuk mengejar mimpi. Tak lupa juga doa dan dukungannya.

4. Adik

Terima kasih kepada adik saya tercinta Adrella yang selalu memberikan dukungan dan doa karena kita berdua yang akan meneruskan perjuangan keluarga.

5. Dinda, Yanti dan Ica

Mereka bukan hanya teman biasa tetapi luar biasa, terima kasih selalu setia dan selalu ada untuk penulis.

6. R. Surya Putra V.

Terimakasih atas segala supportnya.

7. Rekan – rekan Ilmu Perpustakaan 2019

Penulis ucapkan selamat dan apresiasi kepada kalian sudah berjuang sampai semester 8. Terima kasih atas rasa kekeluargaan yang telah diberikan dari awal hingga akhir.

MOTTO

“LOVE YOURSELF, LOVE MYSELF –BTS”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat, karunia dan berkat yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik – baiknya. Penulisan skripsi ini berjudul **“PEMANFAATAN MEDIA INSTAGRAM DALAM PENYEBARAN KONTEN USER EDUCATION PERPUSTAKAAN OLEH DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR”**. Tujuan penulisan ini dibuat sebagai persyaratan dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana Strata Satu (1) pada program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penulisan ini, penulis mendapat bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak berikut:

1. Prof. Dr. H.Widodo Aryo Kentjono,Sp.THT-KL(K),FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Drs. Mangihut Siregar,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Yanuastrid Shintawati,S.IPI.,M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan sekaligus selaku Dosen Pembimbing satu (I)
4. Dian Kristiyanto,S.IIP.,M.IP selaku Dosen Pembimbing dua (II)
5. Fahriyah,S.Sos.,MA selaku Dosen Penguji satu (I)
6. Bambang Prakoso, S.Sos.,M.IP selaku Dosen Penguji dua (II)
7. Drs, Bachtiar.,S.Sos.,M.IP selaku Dosen Wali

8. Seluruh pihak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur
9. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Wijaya Kusuma Surabaya, khususnya Program Studi Ilmu perpustakaan

Penulis menyadari bahwa dalam segi penulisan maupun materi masih terdapat kekuarangan serta kesalahan. Oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritikan dan saran dari semua pihak. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Surabaya, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Andriany Marshanda P.W., 2023. Pemanfaatan Media *Instagram* Dalam Penyebaran Konten *User Education* Perpustakaan Oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. Skripsi Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing I: Yanuastrid Shintawati, S.IPI.,M.Si. Pembimbing II: Dian Kristyanto, S.IIP.M.IP

Pentingnya pemanfaatan media *Instagram* dalam penyebaran *user education* perpustakaan yang dilakukan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur guna memberikan edukasi tentang panduan perpustakaan terhadap masyarakat, mempromosikan tentang layanan perpustakaan, memberikan informasi terkait koleksi yang tersedia di perpustakaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk konten *user education*, perbedaan penyebaran *user education* melalui *Instagram* dan tatap muka, serta alasan penggunaan media konten *Instagram* untuk penyebaran informasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif untuk memahami fenomena pemanfaatan media *Instagram* dalam penyebaran konten *user education* yang dilakukan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. Dalam penentuan informan pada penelitian ini dengan teknik *purposive sampling*. Terdapat 8 (delapan) orang informan yakni dua *Staff* perpustakaan sebagai admin akun *Instagram* Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur, dua *Staff* perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur, dan empat *Followers* akun *Instagram* Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi, sedangkan teknik analisa data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan konten *user education* yang disajikan mencakup berbagai topik terkait layanan perpustakaan, fakta seputar perpustakaan dan rekomendasi buku. *User education* melalui *Instagram* memiliki keunggulan dalam hal fleksibilitas waktu dan ruang, akses konten yang dapat dilihat kembali, dan efisiensi penyampaian edukasi. Sementara itu *user education* tatap muka menawarkan interaksi langsung yang lebih intens antara pustakawan dengan pemustaka, namun memerlukan waktu yang lebih lama dan perlu penyesuaian dengan jumlah anggota *user education*. Itulah yang membuat media konten *Instagram* merupakan pilihan yang tepat untuk menyebarkan informasi *user education* kepada masyarakat pengguna layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.

Kata Kunci: *User Education, Bimbingan Pengguna, Instagram, Layanan Perpustakaan, Perpustakaan Daerah*

ABSTRAC

Andriany Marshanda P.W., 2023. Utilization of Instagram Media in Disseminating Library User Education Content by the East Java Provincial Library and Archives Office. Thesis Library Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Wijaya Kusuma University Surabaya. Advisor I: Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si. Supervisor II: Dian Kristyanto, S.IIP.M.IP

The importance of utilizing Instagram media in the dissemination of library user education carried out by the East Java Provincial Library and Archives Office to provide education about library guidance to the public, promote library services, provide information related to the collections available in the library. This study aims to determine the form of user education content, the difference in disseminating user education through Instagram and face-to-face, and the reasons for using Instagram content media for disseminating information from the East Java Provincial Library and Archives Office.

The research method uses a qualitative approach to understand the phenomenon of utilizing Instagram media in disseminating user education content carried out by the East Java Provincial Library and Archives Office. In determining informants in this study with purposive sampling technique. There are 8 (eight) informants, namely two library staff as the admin of the Instagram account of the East Java Provincial Library and Archives Office, two library staff of the East Java Provincial Library and Archives Office, and four Followers of the East Java Provincial Library and Archives Office Instagram account. Data collection techniques using observation, interviews and documentation, while data analysis techniques using data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results showed that the user education content presented included various topics related to library services, facts about libraries and book recommendations. User education through Instagram has advantages in terms of time and space flexibility, access to content that can be viewed again, and efficiency in delivering education. While face-to-face user education offers more intense direct interaction between librarians and users, it takes longer and needs to be adjusted to the number of user education members. That is what makes Instagram content media the right choice for disseminating user education information to the community of service users of the East Java Provincial Library and Archives Office.

Keywords: User Education, User Guidance, Instagram, Services Library, Provincial Library

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRAC.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	<u>1</u>
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Fokus Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Tinjauan Pustaka.....	7
1.6.1 Landasan Teori	7

1.6.2 Penelitian Terdahulu	25
1.7 Metode Penelitian	28
1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	28
1.7.2 Lokasi Penelitian.....	29
1.7.3 Sumber Data.....	29
1.7.4 Informan penelitian	30
1.7.5 Teknik Pemilihan Informan	31
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data	32
1.7.7 Teknik Analisa Data	34
BAB II	37
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	37
2.1 Profil Singkat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	37
2.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	38
2.3 Visi dan Misi	45
2.4 Layanan & Kegiatan	46
2.5 Struktur Organisasi.....	47
2.6 Fasilitas.....	48
BAB III.....	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
3.1 Hasil Penelitian	49

3.2 Pembahasan	63
BAB IV	77
PENUTUP.....	77
4.1 Kesimpulan	77
4.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 3. 1 <i>Account Reached @disperpusiprovjatim</i>	70