

**PENYEMPURNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PENJUALANUNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN  
EFISIENSI PADA PT. CITRA MANDIRI SEJATI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Diajukan Oleh :

**Martha Purba**

NPM : 19430076

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2023**

SKRIPSI  
PENYEMPURNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PENJUALAN UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN  
EFISIENSI PADA PT. CITRA MANDIRI SEJATI

Diajukan oleh:  
MARTHA PURBA  
NPM : 19430076

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING

Drs. E. Rudi Pratono, Ak., MM., CA.

Tanggal, **29** Juli 2023

KETUA PROGRAM STUDI

*Lilik Mardiana*

Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA.

Tanggal, **29** Juli 2023

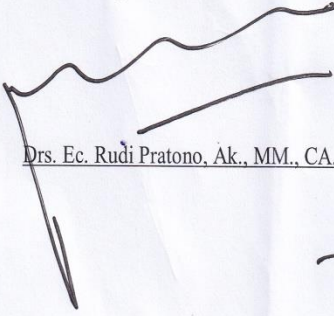
SKRIPSI  
PENYEMPURNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PENJUALAN UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN  
EFISIENSI PADA PT. CITRA MANDIRI SEJATI

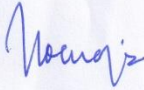
Dipersiapkan dan disusun oleh:  
MARTHA PURBA  
NPM : 19430076

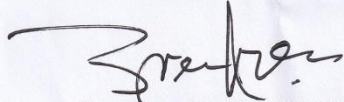
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

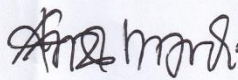
  
Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak., MM., CA.

  
Dra. Nurul Azizah, S.E., MM

  
Surenggono, SE., SH., MM., M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal, 20 Juli 2023



Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA.

Ketua Prodi Studi

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Martha Purba  
NPM : 19430076  
Alamat : Jl. Asem Rowo VI No 24 Surabaya  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Penyempurnaan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi pada PT. Citra Mandiri Sejati”** bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Martha Purba  
19430076

## **KATA PENGANTAR**

Puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyusun rangkaian skripsi yang berjudul “Penyempurnaan sistem informasi akuntansi penjualan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pada PT. Citra Mandiri Sejati” ini, sehingga dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Dalam penyelesaian skripsi ini peneliti mendapat banyak bantuan dan dukungan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Dukungan tersebut yang sangat berarti bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, untuk itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sangat mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr.Sp.THT-KL (K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

3. Ibu Lilik Mardiana, SE.,Ak.,M.Ak,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak., MM., CA selaku pembimbing dan yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua penulis, Ibu Tri Wulan Ningsih, dan Alm. Bapak Pediman Purba, yang selalu mendukung dan memberikan kasih dan sayang yang tak terhingga hingga penulis sampai ditahap ini.
6. Bapak Go Wei Sheng selaku Direktur Utama PT. Citra Mandiri Sejati, yang telah mengizinkan dan bersedia memberikan data-data yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluru staff kantor PT. Citra Mandiri Sejati, yang telah membantu dan bersedia untuk memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dosen selingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama dibangku perkuliahan.
9. Seluruh staff selingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam mengurus segala administrasi yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
10. Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa tenaga maupun pikiran dan semangat yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan kearah yang lebih baik. Kebenaran datanya dari Tuhan yang Maha Esa dan kesalahan datangnya dari diri penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmatnya kepada semua pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini, dan mendapatkan balasan yang setimpal. Amin.

Surabaya, 19 Maret 2023

Penulis



Martha Purba  
NPM. 19430076

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN DEWAN PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Sistem Penulisan .....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi .....	14
2.1.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi....	14
2.1.2.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	15
2.1.2.3 Manfaat Sistem Informasi Akuntansi .....	17
2.1.3 Flowchart.....	20



2.1.3.1 Pengertian Flowchart.....	20
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan .....	23
2.1.4.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Penjualan .....	23
2.1.5 Sistem Pengendalian Internal .....	36
2.1.5.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal.....	36
2.1.5.2 Tujuan Sistem Pengendalian Internal.....	38
2.2. Penelitian Sebelumnya .....	40
2.3. Model Analisis .....	43
2.3.1 Bagan Model Analisis .....	43
2.3.2 Proporsi yang digunakan .....	43
2.3.3 Penegasan Proporsi .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1. Kerangka Proses Berpikir.....	45
3.2. Pendekatan Penelitian .....	46
3.3. Ruang Lingkup Analisis .....	46
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	46
3.4.1 Jenis Data.....	46
3.4.2 Sumber Data .....	47
3.5. Prosedur Pengumpulan dan Pengelolaan Data.....	47
3.6. Teknik Analisis Data.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..</b>	<b>50</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	50
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	50
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	51
4.1.3 Struktur Organisasi .....	51
4.2. Hasil Penelitian.....	54

4.2.1	Prosedur Sistem Informasi Akuntansi	
	Penjualan .....	54
4.2.2	Bagian yang Terkait .....	57
4.2.3	Dokumen yang Digunakan .....	59
4.2.4	Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	
	PT. Citra Mandiri Sejati .....	69
4.2.5	Rekomendasi Sistem Informasi Akuntansi	
	Penjualan untuk Meningkatkan Efektifitas	
	dan Efisiensi padaPT. Citra Mandiri Sejati....	71
4.3	Interpretasi .....	84
	<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
5.1.	Simpulan.....	86
5.2.	Saran.....	87
5.3.	Keterbatasan Penelitian .....	87
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Unsur yang harus ada dalam sistem .....	11
Tabel 2.2	Daftar simbol bagan alir .....	22
Tabel 2.3	Komponen Model Pengendalian Intern.....	38
Tabel 2.4	Perbedaan dan persamaan penelitian terdahulu dengan penelitian saat ini .....	42
Tabel 2.5	Penegasan logis antara proporsi dan data.....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses akuntansi .....	15
Gambar 2.2	Model siklus penerimaan kas (penjualan) .....	25
Gambar 2.3	Penerimaan order penjualan .....	26
Gambar 2.4	Prosedur persetujuan kredit .....	27
Gambar 2.5	Prosedur pengambilan barang dari gudang .....	28
Gambar 2.6	Prosedur pengiriman barang .....	29
Gambar 2.7	Prosedur penagihan piutang pada customer .....	30
Gambar 2.8	Prosedur pencatatan piutang dagang .....	31
Gambar 2.9	Prosedur pencatatan transaksi penjualan dan piutang dagang dalam buku besar .....	32
Gambar 2.10	Prosedur penginputan data penjualan.....	34
Gambar 2.11	Prosedur transaksi penerimaan kas dan penyetoran kas ke bank .....	35
Gambar 2.12	Bagan model analisis sistem informasi akuntansi penjualan pada PT. Citra Mandiri Sejati .....	43
Gambar 3.1	Kerangka proses berpikir .....	45
Gambar 4.1	Struktur organisasi perusahaan .....	53
Gambar 4.2	Penawaran harga ( <i>Quotation</i> ) .....	59
Gambar 4.3	PO ( <i>Purchase Order</i> ) .....	60
Gambar 4.4	SI ( <i>Shipping Instruction</i> ) .....	61
Gambar 4.5	Booking Confirmation.....	62
Gambar 4.6	<i>Bill Of Lading</i> (B/L).....	63
Gambar 4.7	Invoice .....	64
Gambar 4.8	Faktur Pajak .....	65
Gambar 4.9	Flowchart SIA penjualan .....	66
Gambar 4.10	Jurnal Penjualan .....	68
Gambar 4.11	Rekomendasi flowchart SIA penjualan .....	73
Gambar 4.12	Rekomendasi surat perjanjian piutang .....	75
Gambar 4.13	Rekomendasi struktur organisasi .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penawaran harga ( <i>Quotation</i> ) .....	89
Lampiran 2	PO ( <i>Purchase Order</i> ) .....	90
Lampiran 3	SI ( <i>Shipping Instruction</i> ) .....	91
Lampiran 4	Booking Confirmation.....	92
Lampiran 5	<i>Bill Of Lading</i> (B/L).....	93
Lampiran 6	Invoice .....	94
Lampiran 7	Faktur Pajak .....	95
Lampiran 8	Surat Perizinan .....	96
Lampiran 9	Kartu Bimbingan Skripsi.....	99

**ABSTRAK**

**PENYEMPURNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PENJUALAN UNTUK  
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PADA  
PT. CITRA MANDIRI SEJATI**

**OLEH :**

**MARTHA PURBA  
NPM : 19430076**

Sebuah sistem yang baik memerlukan internal kontrol yang sesuai dengan kebutuhan dimana dalam sebuah sistem, pengendalian internal berjalan bersamaan. Fokus dari penelitian ini diartikan penyempurnaan SIA penjualan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi yang ada di PT. Citra Mandiri Sejati.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Yang dilaksanakan pada perusahaan PT. Citra Mandiri Sejati dengan objeknya diartikan Sistem Informasi Akuntansi penjualan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan (1) Kurangnya sumber daya manusia yang membuat bagian penting dalam penjualan tidak dapat mengerjakan pekerjaan sesuai SOP dalam perusahaan. (2) Dokumen pendukung untuk proses penagihan masih lemah membuat bagaian piutang dalam penjualan kesulitan dalam penagihannya.

**Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan, Standar Operasional Prosedur pada perusahaan**

## **ABSTRAK**

### **SALES ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM IMPROVEMENT FOR INCREASING EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY AT PT. CITRA MANDIRI SEJATI**

**BY :**

**MARTHA PURBA**  
**NPM : 19430076**

*A good system requires internal controls that match the needs where in a system, internal controls run together. The focus of this research is the improvement of the sales AIS to increase the effectiveness and efficiency of PT. True Independent Image. This study uses a qualitative approach, with data collection techniques through interviews, observations, and documentation. What was done at the company PT. Citra Mandiri Sejati with its object is a sales Accounting Information System to increase effectiveness and efficiency. The results of this study show (1) Lack of human resources which makes an important part of sales unable to do work according to SOPs within the company. (2) Supporting documents for the billing process are still weak, making it difficult for the receivables section in sales to collect them.*

***Keywords:*** *Accounting Information Systems, Sales, Standard Operating Procedures at the company*