

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### 5.1. Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian sistem akuntansi purna jual CV. Cello Audio Surabaya masih belum memadai. Dari prosedur yang sudah berjalan selama ini perangkapan tugas karyawan menjadi salah satu faktor masalah utama yang dimiliki perusahaan, dikarenakan tugas sales & marketing yang dinilai *overload* menimbulkan terjadinya service barang rusak ataupun penggantian barang rusak di proses sangat lama. Dari dokumen yang digunakan saat ini dalam prosedur purna jual dinilai kurang mendukung karena tidak adanya bukti penerimaan barang yang mengakibatkan barang sering tertukar, tidak adanya bukti pemeriksaan kerusakan yang mengakibatkan salah dalam menginvestigasi kerusakan barang dan tidak adanya surat perintah kerja bagi pihak yang terkait sehingga barang yang seharusnya di service tidak segera diproses dan barang tidak memiliki keterangan dengan lengkap. Dari prosedur pembayaran jasa service yang berjalan selama ini, dinilai memiliki kelemahan karena tidak di berlakukannya sistem pembayaran dimuka (Down Paymen) dan pelunasan sebelum barang dikirim hal ini menyebabkan barang service sudah dikirim namun nota tidak segera di bayar atau bahkan menimbulkan nota tak tertagihkan

Evaluasi sistem akuntansi purna jual sangat dibutuhkan dalam perusahaan ini melihat dari beberapa permasalahan yang terjadi dan rekomendasi dibuat berdasarkan kebutuhan CV. Cello Audio Surabaya. Rekomendasi yang dibuat meliputi struktur organisasi, flowchat prosedur jasa purna jual, serta dokumen pembantu.

## 5.2. Saran

### 1. Penelitian

Karena kegiatan penjualan audio kendaraan yakni sumber pendapatan utama perusahaan dan menghasilkan omzet yang lebih tinggi, maka dapat kita bahas mengenai CV. Sistem akuntansi Cello Audio Surabaya lebih terinci untuk penelitian ini. Oleh karena itu, penelitian sistem akuntansi pada kegiatan utama CV. Cello Audio Surabaya lebih menyeluruh.

### 2. CV. Cello Audio surabaya

Saran pada penelitian tertulis untuk mengevaluasi kegiatan purna jual dalam kegiatan pencatatan dan pengarsipan dokumen yang sesuai dan terstruktur disarankan kepada CV. Cello Audio Surabaya sebagai sarana mengatasi sistem akuntansi purna jual yang tidak efektif.

Walaupun saran peneliti masih belum sempurna, diharapkan penelitian selanjutnya dapat mengarah pada saran untuk sistem yang lebih rumit.

### 5.3. Keterbatasan Penelitian

Dalam proses melakukan penelitian ini, terdapat keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian, yaitu:

1. Dalam penelitian ini hanya membahas mengenai sistem akuntansi yang berfokus pada prosedur purna jual dan objek penelitian masih merupakan CV (*Commanditaire Vennootschap*)
2. Adanya keterbatasan waktu penelitian dan sumber daya sehingga membuat terbatasnya peneliti untuk mengamati dan menganalisis sistem akuntansi secara menyeluruh dan hanya terbatas pada beberapa periode saja.
3. Keterbatasan akses informasi dan data yang diperoleh dari perusahaan sehingga penelitian ini hanya membuat rekomendasi sistem secara sederhana.