

EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PURNA JUAL AUDIO MOBIL (Studi

Kasus pada CV. Cello Audio Surabaya)

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh :

YENNY DEVEGO

NPM : 19430069

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2023

SKRIPSI

EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PURNA JUAL AUDIO MOBIL (Studi

Kasus pada CV. Cello Audio Surabaya)

Diajukan Oleh:

YENNY DEVEGO

NPM : 19430069

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING

Drs. Ec. RUDI PRATONO, Ak., MM., CA

Tanggal, 04 Juli 2023

KETUA PROGRAM STUDI

LILIK MARDIANA, SE., M.Ak., Ak., CA

Tanggal, 04 Juli 2023

SKRIPSI
EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PURNA JUAL AUDIO MOBIL (Studi
Kasus pada CV. Cello Audio Surabaya)

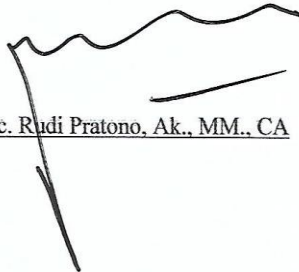
Dipersiapkan dan disusun oleh:

YENNY DEVEGO

NPM:19430069

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak., MM., CA

Anggota Dewan Penguji



Surenggono, SE.,SH.,MM.,M.Ak



Dra. Nurul Azizah, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi

Tanggal 20 JULI 2023



Lilik Mardina, SE., M.Ak., Ak., CA

Ketua Program Studi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Yenny Devego
NPM : 19430069
Alamat : Jl. Asem Jaya V No. 34 Surabaya
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Evaluasi Sistem Akuntansi Purna Jual Audio Mobil (Studi Kasus pada CV. Cello Audio Surabaya)” bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia dan rahmat-Nya yang diberikan hingga saat ini, terutama kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, dimana penulisan ini bertujuan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dengan harapan penambahan gelar Sarjana Akuntansi ini dapat menjadikan diri yang lebih baik dan bermanfaat di masa yang akan dihadapi selanjutnya.

Saya menyadari bahwa, tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. dr. H. Widodo Ario Kentjono, Sp.THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Lilik Mardiana, SE., M.Ak., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak., MM., CA selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih atas segala bimbingan, arahan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak Nanda Trio Santoso, S.Akt., M.Sc selaku dosen wali yang membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi.
6. Seluruh staf pengajar fakultas ekonomi dan bisnis yang telah memberikan dan membekali ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua, nenek, dan adik-adikku tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi, doa, serta dorongan kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh sahabat dan teman-teman prodi akuntansi angkatan 2019, khususnya kelas F yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa kepada penulis serta telah bersama-sama melewati suka dan duka sejak awal masa perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, tanpa mengurangi rasa hormat, terima kasih atas dukungan, motivasi, doa dan bantuan yang diberikan hingga skripsi ini dapat di selesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat terbuka untuk menerima masukan dan saran dari pembaca. Semoga penulisan ini dapat bermanfaat.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Skripsi.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Sistem Informasi	9

2.1.2. Sistem Akuntansi	11
2.1.3. Siklus Pendapatan	15
2.1.4. Purna Jual	17
2.1.5. Pengendalian Internal.....	19
2.1.6. Teknik Dokumentasi	22
2.1.7. Pengembangan Sistem Akuntansi.....	27
2.2. Penelitian Sebelumnya.....	30
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Definisi Operasional.	34
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	35
3.3. Prosedur Pengumpulan Data.....	37
3.4. Teknik Analisa	39
3.5. Ruang Lingkup Analisis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.3 Struktur Orgagisasi	44
4.2. Hasil Penelitian	47
4.2.1 Kegiatan Purna Jual pada CV. Cello Audio Surabaya.....	47
4.2.2 Prosedur Purna Jual pada CV, Cello Audio Surabaya.....	50

4.3. Analisa dan Pembahasan.....	54
4.3.1 Analisa Sistem Akuntansi Purna Jual pada CV. Cello Audio Surabaya.....	54
4.3.2 Rekomendasi Sistem Akuntansi Purna Jual pada CV. Cello Audio Surabaya.....	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1. Kesimpulan.	58
5.2. Saran	59
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Bagan Alir Input/Output.....	23
Tabel 2.2 Simbol Bagan Alir Pemrosesan	24
Tabel 2.3 Simbol Bagan Alir Arus & Lain-Lain.....	26
Tabel 2.4 Siklus Penyusunan Sistem Akuntansi.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Cello Audio Surabaya.....	44
Gambar 4.2 Prosedur Jasa Purna Jual CV. Cello Audio Surabaya	59
Gambar 4.3 Rekomendasi Struktur Organisasi.....	65
Gambar 4.4 Rekomendasi Flowchat Jasa Purna Jual Dalam Masa Garansi	68
Gambar 4.5 Rekomendasi Flowchat Jasa Purna Jual Diluar Masa Garansi	71
Gambar 4.6 Lanjutan.....	72
Gambar 4.7 Rekomendasi Dokumen Penerimaan Barang.....	76
Gambar 4.8 Rekomendasi Dokumen Hasil Investigasi.....	77
Gambar 4.9 Rekomendasi Dokumen Perintah Kerja	78
Gambar 4.10 Rekomendasi Dokumen Pengiriman Barang Batal Service	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Melakukan Penelitian	63
Lampiran 2 Dokumen Delivery Order	64
Lampiran 3 Nota Barang Service	65
Lampiran 4 Surat Jalan Barang Purna Jual	66
Lampiran 5 Buku Garansi	67

ABSTRAK

Kegiatan usaha yang dilaksanakan oleh perusahaan sebagai sumber pendapatan diartikan kegiatan penjualan dan jasa. Objek dalam penelitian ini diartikan CV. Cello Audio Surabaya sebuah perusahaan yang bergerak di bidang audio mobil sejak 2008 dan berlokasi di Jl. Sukomanunggal Jaya II, Sonokwijen, Surabaya. Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai yakni Untuk mengetahui apakah sistem akuntansi purna jual yang diterapkan pada CV. Cello Audio Surabaya sudah cukup efektif dan efisien. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yakni studi kasus dan bersifat deskriptif kualitatif. Prosedur pengumpulan data pada penelitian ini yakni riset perpustakaan, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Evaluasi sistem akuntansi purna jual sangat dibutuhkan dalam perusahaan ini melihat dari beberapa permasalahan yang terjadi dan rekomendasi dibuat berdasarkan kebutuhan CV. Cello Audio Surabaya. Rekomendasi yang dibuat meliputi struktur organisasi, flowchat prosedur jasa purna jual, serta dokumen pembantu.

Kata Kunci: Sistem Akuntansi, Purna Jual, CV. Cello Audio Surabaya

ABSTRACT

Business activities carried out by the company as a source of income are sales and service activities. The object in this research is CV. Cello Audio Surabaya is a company engaged in the car audio field since 2008 and is located on Jl. Sukomanunggal Jaya II, Sonokwijen, Surabaya. The research objectives to be achieved are to find out whether the after-sales accounting system applied to CV. Cello Audio Surabaya is quite effective and efficient. The type of research used in this research is a case study and is descriptive qualitative. Data collection procedures in this study are library research, interviews, observation, and documentation. Evaluation of the after-sales accounting system is needed in this company considering the several problems that occur and recommendations are made based on the needs of CV. Cello Audio Surabaya. Recommendations made include organizational structure, after-sales service procedure flowchart, as well as supporting documents.

Keywords: Accounting System, After Sales, CV. Cello Audio Surabaya.