

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DAN PEMBINAAN
TERHADAP KINERJA PERAWAT PUSKESMAS KECAMATAN
SEPULU KABUPATEN BANGKALAN**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

AMIR MAHMUD

NPM : 14420181

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2018

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Amir Mahmud**
NPM : **14420181**
Alamat : **Ds. Kombangan Kec. Geger Kab. Bangkalan**
Program studi : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi Dan Bisnis**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DAN PEMBINAAN TERHADAP KINERJA PERAWAT PUSKESMAS KECAMATAN SEPULU KABUPATEN BANGKALAN** adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 juli 2018

Yang membuat pernyataan



Amir Mahmud

14420181

SKRIPSI

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DAN PEMBINAAN
TERHADAP KINERJA PERAWAT PUSKESMAS KECAMATAN
SEPULU KABUPATEN BANGKALAN**

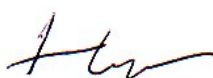
Diajukan Oleh

AMIR MAHMUD

NPM : 14420181

TELAH DI SETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



HENDRA PRASETYA.SE.MAK

Tanggal, 12 Juli 2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. SITI DJAMILAH.SE.M.Si

Tanggal, 12 Juli 2018

SKRIPSI
PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DAN PEMBINAAN
TERHADAP KINERJA PERAWAT PUSKESMAS KECAMATAN
SEPULU KABUPATEN BANGKALAN

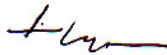
Dipersiapkan dan disusun oleh :

AMIR MAHMUD

NPM : 14420181

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Hendra Prasetya, SE, M.AK

Anggota Dewan Penguji Lain



Dijah Juline Hastuti, SE, M.AK



Adrianto Trimarjono, SE, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen

Tanggal 13 Agustus 2018



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji syukur ‘Alhamdulillah’ peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya maupun kasih sayangNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun dan disajikan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna meraih gelar Strata I pada Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Adapun judul skripsi ini adalah “PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DAN PEMBINAAN TERHADAP KINERJA PERAWAT PUSKESMAS KECAMATAN SEPULU KABUPATEN BANGKALAN”. Skripsi ini membahas mengenai pengaruh pendidikan dan pelatihan dan pembinaan secara parsial terhadap kinerja perawat pada perawat Puskesmas Kecamatan Sepulu Kabupaten Bangkalan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu, maka pada kesempatan ini peneliti dengan perasaan tulus serta syukur guna menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr., Sp. THT-KL (k), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, M.M, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Siti Dr.Djamilah, SE., M,Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

4. Bapak Hendra Prasetya, SE., MAk selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Atty Erdiana, SE., M.Ak selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan pengarahan selama masa perkuliahan.
6. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Yang telah memberikan ilmu dan meluangkan waktunya untuk mengajar, membimbing dari awal semester hingga skripsi ini selesai.
7. Ayah dan ibu yang telah memberikan doa dan dukungan selama masa perkuliahan dan proses pembuatan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dikarenakan adanya keterbatasan waktu, tenaga dan pikiran dalam menyusun skripsi ini. Dimana kesempurnaan hanya milik Allah SWT semata. Namun demikian dengan segala kerendahan hati peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan yang membacanya. Akhir kata, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran-saran yang sifatnya membangun dari rekan-rekan yang lain.

Surabaya, 11 Juli 2018

Penulis

Amir Mahmud

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Pengertian SDM	10
2.1.2. Pengertian Pengembangan SDM.....	11
2.1.3. Pendidikan Dan Pelatihan	12
2.1.3.1. Pengertian Pendidikan Dan Pelatihan	12
2.1.3.2. Indikator Pendidikan Dan Pelatihan.....	17
2.1.3.3. Tujuan Pendidikan Dan Pelatihan.....	18
2.1.4. Pembinaan	19
2.1.4.1. Pengertian Pembinaan.....	19
2.1.4.2. Komponen Pembinaan	20
2.1.4.3. Tujuan Pembinaan.....	21

2.1.5	Kinerja.....	22
2.1.5.1	Pengertian Kinerja.....	22
2.1.5.2	Indikator kinerja.....	22
2.1.5.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.1.6	Hubungan Pendidikan Dan pelatihan Dan Pembinaan Terhadap Kinerja	24
2.1.6.1	Hubungan Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja.....	24
2.1.6.2	Hubungan Pembinaan Terhadap Kinerja	25
2.2.	Penelitian Sebelumnya	25
2.3.	Hipotesis dan Model Analisis	28
2.3.1	Hipotesis.....	28
2.3.2	Model Analisis	29
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Pendekatan Penelitian	30
3.2.	Populasi dan Sampel	30
3.2.1	Populasi	30
3.2.2	Sampel	30
3.3.	Identifikasi Variabel.....	31
3.4.	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.5.	Jenis dan Sumber data.....	35
3.6.	Prosedur Pengumpulan Data.....	35
3.7.	Teknik Analisis	36
3.7.1	Uji Instrumen Data	37
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.7.3	Uji Hipotesis (Uji t).....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Gambaran Umum Subyek Penelitian	41
4.1.1	Sejarah Singkat Puskesmas Kecamatan Sepulu	41
4.1.2	Visi Dan Misi	43
4.1.3	Struktur Organisasi.....	44
4.1.4	Data Personalia Puskesmas Kecamatan Sepulu	56
4.2.	Hasil Penelitian	58

4.2.1	Deskripsi Identitas Responden	58
4.2.1.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.1.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia	59
4.2.1.3	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.2.1.4	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.2.2	Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian	61
4.2.2.1	Deskripsi Mengenai Variabel Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) (X_1)	62
4.2.2.2	Deskripsi Mengenai Pembinaan (X_2)	63
4.2.2.3	Deskripsi Mengenai Kinerja (Y)	63
4.3.	Hasil Analisis Data	64
4.3.1	Hasil Pengujian Validitas	64
4.3.2	Hasil Pengujian Reliabilitas	65
4.3.3	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	66
4.3.3.1	Hasil Pengujian Koefisien Regresi Linier Berganda	66
4.3.3.2	Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	67
4.3.4	Pengujian Hipotesis (Uji t)	67
4.4.	Pembahasan	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Simpulan	73
5.2.	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4.1	Data Personalia Puskesmas Kecamatan Sepulu	56
Tabel 4.2	Data Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3	Data Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.4	Data Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.5	Data Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.6	Kategori Mean Masing-Masing Variabel	62
Tabel 4.7	Jawaban Responden Mengenai Variabel Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) (X_1).....	62
Tabel 4.8	Jawaban Responden Mengenai Variabel Pembinaan (X_2)	63
Tabel 4.9	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja (Y)	64
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Masing-Masing Variabel	64
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	65
Tabel 4.12	Hasil Analisis Uji t	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka model analisa.....	29
Gambar 3.1 Kurva Distribusi t.....	40
Gambar 4.1 Struktur Puskesmas Kecamatan Sepulu.....	44
Gambar 4.2 Kurva Distribusi Uji T Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (X ₁) Terhadap Kinerja (Y).....	68
Gambar 4.3 Kurva Distribusi Uji T Pengaruh Pembinaan (X ₂) Terhadap Kinerja (Y).....	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Input SPSS
- Lampiran 3 Output SPSS
- Lampiran 4 Surat izin Meneliti Dari puskesmas

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DAN PEMBINAAN TERHADAP KINERJA PERAWAT PUSKESMAS KECAMATAN SEPULU KABUPATEN BANGKALAN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan dan pembinaan terhadap kinerja perawat pada perawat Puskesmas Kecamatan Sepulu Kabupaten Bangkalan. Variabel bebas yang diteliti yaitu pendidikan dan pelatihan dan pembinaan, sedangkan variabel terikatnya yaitu kinerja perawat. Teknik penentuan sampel yang digunakan yaitu *purposive sampling* dengan jumlah sampel 47 responden. Teknik analisis yang digunakan yaitu *Analisis Regresi Linier Berganda* dengan persamaan regresi sebagai berikut : $Y = 0,653 + 0,390 X_1 + 0,310 X_2$. Berdasarkan uji t pendidikan dan pelatihan dan pembinaan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat pada perawat Puskesmas Kecamatan Sepulu Kabupaten Bangkalan.

Kata Kunci : pendidikan dan pelatihan, pembinaan dan kinerja.

**THE EFFECT OF EDUCATION AND TRAINING AND GUIDANCE ON
THE PERFORMANCE OF NURSES AT NURSES PUSKESMAS SUB
DISTRICT SEPULU BANGKALAN REGENCY**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of education and training and guidance on the performance of nurses at nurses Puskesmas Sub District Sepulu Bangkalan regency. Independent variables studied are education and training and coaching, while the dependent variable is the performance of nurses. The technique of determining the sample used is purposive sampling with the number of samples 47 respondents. The analysis technique used is Multiple Linear Regression Analysis with regresi equation as follows: $Y = 0.653 + 0.390 X_1 + 0.310 X_2$. Based on t education and training t test and partial development have a significant effect on nurse's performance on Nurse of Puskesmas Sub District of Sepulu of Bangkalan Regency.

Keywords: *education and training, coaching and performance.*