

SKRIPSI

Desain Sistem Informasi E-Commere Berbasis Website

Pada Sentra Buku Kampoeng Ilmu Surabaya

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Oleh :

Arief Budiman

NPM. 21540028

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2022

**Desain Sistem Informasi E-Commere Berbasis Website
Pada Sentra Buku Kampoeng Ilmu Surabaya**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh :
Arief Budiman
NPM. 21540028

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Desain Sistem Informasi E-Commere Berbasis Website
Pada Sentra Buku Kampoeng Ilmu Surabaya

Nama : Arief Budiman

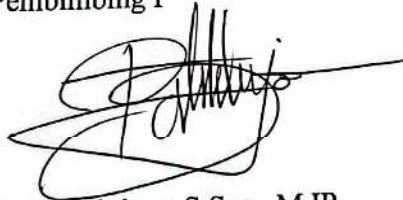
NPM : 21540015

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

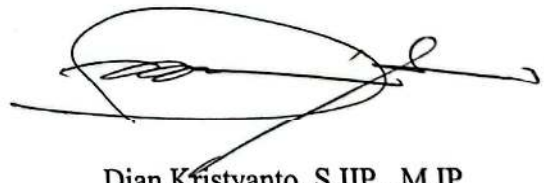
Mengetahui:

Pembimbing I



Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP
NIK.. 03392-ET

Pembimbing II



Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP
NIK. 11792-ET


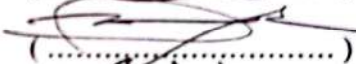

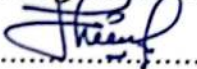
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari, Tanggal : Selasa, 24 Januari 2023

Pukul : 14.00 – 15.00 WIB

Dewan Penguji :

Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP	Ketua	()
Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP	Sekretaris	()
Yanuastrid Shintawati, S.IPL., M.Si	Anggota	()
Fahriyah, S.Sos., MA.	Anggota	()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya


(Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arief Budiman

NPM : 21540015

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 26 Januari 2023

Yang membuat pernyataan

Arief Budiman

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul “Desain Sistem Informasi E-Commere Berbasis Website Pada Sentra Buku Kampoeng Ilmu Surabaya” dengan baik.

Penyusunan Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S1), dibidang Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Selain itu Penulis juga berharap nantinya bisa bermanfaat bagi teman-teman yang lain sehingga dapat bertukar informasi dan pengetahuan dalam rangka pengayaan pandangan dan wawasan kita sebagai mahasiswa Universitas Wijaya Kusuma Surabaya khususnya dan peneliti pada umumnya.

Tiada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap agar Skripsi ini berguna bagi semua pihak dalam mencari informasi terkait Desain Sistem Informasi E-Commere. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Surabaya, Januari 2023

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur diucapkan, karena penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul Desain Sistem Informasi E-Commere Berbasis Website Pada Sentra Buku Kampoeng Ilmu Surabaya, dengan baik berkat doa dan dukungan berbagai pihak. Disini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr.dr.H. Widodo Ario Kentjono, Sp.THT KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Suchyo Tri Budiono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Yanuastrid Shintawati, S.IPI ., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak Drs. Bakhtiyar, S.S.os ., M.IP. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Bapak/Ibu Dosen dan tenaga kependidikan Program Studi SI Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya

Kusuma Surabaya. Terimakasih banyak atas arahan dan bimbingan yang telah di bagikan selama di kampus.

7. Istri dan anak-anak ku “kalian adalah penyemangat ku”
8. Bapak Prof . Dr. Ir Supartono, MM., CIQaR Selaku Rektor Universitas Hang Tuah, Surabaya.
9. Bapak Dr. Edi Suhardono, SE., MAP., CIQaR Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hang Tuah, Surabaya.
10. Bapak/Ibu Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hang Tuah, Surabaya. Terimakasih atas dukungan dan motivasinya.
11. Bapak Budi selaku ketua paguyuban sentra buku kampoeng ilmu, terimakasih atas arahan dan masukan yang telah diberikan.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dan kesempurnaan.

Akhir kata, tiada karya yang sempurna karena kesempurnaan hanyalah milik-Nya, penulis berharap semoga skripsi ini memberikan informasi bagi pembaca dan bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan bagi kita semua.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi adanya Sentra Buku yang bergerak dibidang penjualan buku bekas terbesar di Surabaya, bahwa penelitian ini merancang, membangun dan mendesain sistem yang berupa website sebagai media penerapan sistem informasi penjualan. Sistem informasi penjualan yang berbasis website merupakan strategi terpenting dalam upaya menghemat biaya promosi, mengolah data dengan cepat tanpa adanya *human error*, melayani konsumen dengan memberi kemudahan dalam bertransaksi.

Sistem informasi penjualan berbasis *website* telah terbukti memiliki kekuatan dalam memuaskan konsumen. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mendesain sistem informasi penjualan berbasis *website* guna memberikan saran terhadap Sentra buku kampoeng ilmu tentang sistem yang lebih baik dari sistem manual yang diterapkan saat ini. Penelitian ini merupakan penelitian *prototype* dalam pendekatan sistemnya, dan pendekatan kualitatif deskriptif dalam pendekatan penelitiannya dengan menggunakan metode wawancara terhadap subjek yang diteliti.

Hasil perancangan dan desain *website* menunjukkan bahwa *website* yang dibuat sudah mampu mengatasi kekurangan sistem manual yang diterapkan oleh Sentra buku kampoeng ilmu. Tetapi disarankan untuk lebih mendesain dan melengkapi fitur menu seperti menu *chating online* dalam *website* tersebut.

Kata Kunci : Desain Sistem Informasi E-Commere Berbasis Website

ABSTRACT

This research is motivated by the existence of the Book Center which is engaged in the largest used book sales in Surabaya, that this research designs, builds and designs a system in the form of a website as a medium for implementing sales information systems. A website-based sales information system is the most important strategy in an effort to save on promotional costs, process data quickly without human error, serve consumers by providing convenience in transactions.

A website-based sales information system has been proven to have the power to satisfy consumers. Therefore, this study aims to design and design a website-based sales information system to provide advice to the Kampoeng Book Center for knowledge about a better system than the current manual system. This research is a prototype research in its systems approach, and a descriptive qualitative approach in its research approach using interviews with the subjects studied.

The results of the website design and design show that the website created has been able to overcome the deficiencies of the manual system implemented by the Kampoeng Ilmu book center. However, it is recommended to further design and complete menu features such as the online chat menu on the website.

Keywords: Website-Based E-Commerce Information System Design

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Fokus Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Tinjauan Pustaka.....	11
1.6.1 Konsep / Teori	11
1.6.1.1 Informasi	11
1.6.1.2 Kebutuhan Informasi	14
1.6.1.3 Pengertian Penjualan.....	17
1.6.1.4 Sistem Penjualan.....	18
1.6.1.5 Pengertian Sistem.....	19
1.6.1.6 Pengertian Sistem Informasi.....	20
1.6.2 Penelitian Terdahulu.....	21
1.7 Metode Penelitian	22
1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	22
1.7.2 Lokasi Penelitian.....	26
1.7.3 Sumber Data.....	26
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27

1.7.5	Teknik Analisis Data.....	28
1.7.6	Jadwal Penelitian	30
1.7.7	Instrumen Penelitian	31
	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	32
2.2	Gambaran Umum Kampoeng Ilmu	32
2.3	Sejarah Berdirinya Kampoeng Ilmu	32
2.4	Azas dan Tujuan Kampoeng Ilmu	35
2.5	Visi dan Misi Kampoeng Ilmu	36
2.6	Kode Etik Kampoeng Ilmu.....	36
2.7	Keanggotaan Kampoeng Ilmu	37
2.8	Hak dan Kewajiban Anggota.....	37
2.9	Kepengurusan Kampoeng Ilmu	38
2.10	Hak dan Kewajiban Pengurus.....	38
2.11	Usaha dan Kegiatan Anggota	39
2.12	Sarana dan Prasarana	40
2.13	Mekanisme Jual Beli Buku di Kampoeng Ilmu.....	40
	ANALISIS DATA	41
3.1	Analisis Data.....	41
3.2	Interpretasi Data.....	45
3.2.3	Kamus Data	59
3.2.4	Perancangan Struktur Menu	64
1.2.1	Implementasi Antar Muka	66
3.3	Implementasi Program.....	70
3.4	Hasil Pengujian Website.....	74
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
4.1	Kesimpulan	84
4.2	Saran	85
	DAFTAR PUSTAKA	86
	LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 3. 1 Temuan Penelitian dan Pemecahan Masalah	41
Tabel 3. 2 Simbol-simbol Flow Map	48
Tabel 3. 3 Simbol Diagram Konteks.....	50
Tabel 3. 4 Simbol-simbol Data Flow Diagram	53
Tabel 3. 5 Kamus Data.....	60
Tabel 3. 6 Implementasi Halaman User / Pengunjung Web	66
Tabel 3. 7 Implementasi Halaman Berdasarkan Member	68
Tabel 3. 8 Implementasi Halaman Berdasarkan Bagian Admin.....	68
Tabel 3. 9 Pengujian Program Website.....	75
Tabel 3. 10 Detail Pengujian Halaman Website Pada Member	76
Tabel 3. 11 Uji Data Normal.....	77
Tabel 3. 12 Uji Data Salah	78
Tabel 3. 13 Pengujian Login pelanggan.....	79
Tabel 3. 14 Pengujian Logout Member	80
Tabel 3. 15 Pengujian Halaman Cara Pesan	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	45
Gambar 3. 2 Flow Map Sistem Penjualan Yang diusulkan	49
Gambar 3. 3 Diagram Konteks Pada Sistem Yang diusulkan.....	51
Gambar 3. 4 DFD Level 0 (Keseluruhan) Yang Diusulkan.....	54
Gambar 3. 5 DFD Level 1 Proses 6: Pengolahan Data User	55
Gambar 3. 6 DFD Level 1 Proses 4: Sistem Pengolahan Data Utama	55
Gambar 3. 7 DFD level 1 Proses 6: Pengolahan Pemesanan Produk	56
Gambar 3. 8 DFD Level 2 Proses 4.2: Pengolahan Data Produk	56
Gambar 3. 9 DFD Level 2 Proses 4.3: Sistem Pesanan Member.....	57
Gambar 3. 10 DFD Level 2 Proses 6.1: Pengolahan Data Belanja.....	57
Gambar 3. 11 DFD Level 3 Proses 4.2.1: Sistem Pengolahan Data Kategori	58
Gambar 3. 12 DFD Level 3 Proses 4.2.2: Sistem Pengolahan Data Produk	58
Gambar 3. 13 DFD Level 3 Proses 4.2.3: Sistem Pengolahan Pengiriman	59
Gambar 3. 14 Struktur Menu Konsumen Tidak Teregistrasi	65
Gambar 3. 15 Struktur Menu Konsumen Teregistrasi	65
Gambar 3. 16 Struktur Administrator	66
Gambar 3. 17 Halaman Registrasi dan Login User.....	70
Gambar 3. 18 Halaman Profil User	70
Gambar 3. 19 Halaman Utama.....	71
Gambar 3. 20 Halaman Detail Produk	72
Gambar 3. 21 Halaman Pemesanan dan Detail Keranjang	72
Gambar 3. 22 Halaman Login Admin.....	73
Gambar 3. 23 Halaman Data Produk	73
Gambar 3. 24 Halaman Edit, Tambah dan Hapus Produk	74
Gambar 3. 25 Halaman Edit, Tambah dan Hapus Kategori Produk	74