

**PERAN PERPUSTAKAAN DALAM LITERASI INFORMASI
PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS WIJAYA
KUSUMA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
(S1)



Oleh:

Agnes Lubar Asa

NPM. 21540023

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

**PERAN PERPUSTAKAAN DALAM LITERASI INFORMASI
PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
WIJATA KUSUMA SURABAYA**

SKRIPSI

Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh :

Agnes Lubar Asa
NPM. 21540023

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Peran Perpustakaan dalam Literasi Informasi Pemustaka
di UPT Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
Nama : Agnes Lubar Asa
NPM : 21540023
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

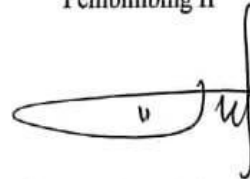
Mengetahui,

Pembimbing I



Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP
NIK/NDIN. 03392-ET

Pembimbing II



Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP
NIK/NIDN. 17769-ET

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari, tanggal : Selasa, 24 Januari 2023

Pukul : 17.00 – 18.00 WIB


Dewan Penguji:

Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP	Ketua	(.....)
Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP	Sekretaris	(.....)
Fahriyah, S.Sos., MA	Anggota	(.....)
Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP	Anggota	(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya


(Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnes Lubar Asa
NPM : 21540023
Program Studi : S1 Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, Januari 2023

Yang membuat pernyataan,

Agnes Lubar Asa

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas bimbingan dan lindungan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dan menjalani ujian Skripsi sesuai dengan yang direncanakan. Proses yang telah saya tempuh hingga saat ini tentu saja tidak akan berjalan dengan baik dan lancar tanpa adanya campur tangan Tuhan, bantuan dan dukungan dari semua pihak. Oleh karenanya ijinkan kami menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Prof. Dr.H.Ario Kentjono,dr.Sp.T.H.K.L.(K) yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk menempuh pendidikan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Bpk. Drs.Sucahyo Tri Budiono, M.Si. yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi saya untuk menempuh pendidikan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Yanuastrid Shintawati,S.IPL.,M.Si selaku ketua program studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan berbagai masukan kepada peneliti dalam memilih judul penelitian.
4. Drs. Bakhtiyar S.Sos.,M.IP selaku pembimbing I yang telah, memberikan masukan dan arahan dalam proses penyusunan Skripsi ini.
5. Bambang Prakoso, S.Sos.,M.IP selaku pembimbing II yang selalu memberikan masukan dan arahan dalam proses penyusunan Skripsi ini.
6. Pius A.L.Berek,S.Kep.,Ns.,M.Kep,Sp.KMB dan Charistina Anugrahini, SKp.,M.Kep. yang telah memberikan dukungan dan memotivasi dalam proses penyusunan Skripsi ini.
7. Keluarga Besar dari Timor, Kedua Orang Tuaku Alfons Moruk dan Martina Belak, dan adik – adikku serta suamiku Remigius Bau dan anak-anakku Maria R.M. Bau, Yoseph Hendrikus.Baudor, dan Anna Trinita Bau. Yang telah memberikan semangat buat saya untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
8. Sahabat-sahabat terbaik, Muh. Sauqy dan Maria Marciana Lenung yang begitu luar biasa dalam memberikan dukungan, saling kompak dan mendoakan serta selalu saling menyemangati.

Kami menyadari bahwa Skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna. Oleh karena kritik saran yang bersifat membangun sangat kami harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan Skripsi dikemudian hari. Akhir kata semoga dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Surabaya,

Penulis

ABSTRAK

Agnes Lubar Asa, 2023. Peran perpustakaan Dalam Literasi Informasi Pemustaka Di UPT Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya . Jurusan Ilmu Perpustakaan FISIP Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, pembimbing: (I) Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP., Pembimbing (II) Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP

Perkembangan teknologi informasi bukan lagi merupakan evolusi, tetapi sudah menjadi revolusi dengan lompatan yang mengagumkan. Jika dibanding dengan komputer yang pertama kali diciptakan, kemampuan komputer pada saat ini sudah meningkat sangat cepat. Pada saat ini, komputer sudah bukan menjadi barang mewah lagi, tetapi sudah menjadi barang kebutuhan dalam kehidupan sehari-hari. Kecepatan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang disebut komputer menyebabkan membanjirnya arus informasi. Penelitian yang dilakukan penulis bertujuan untuk mendeskripsikan Peran Perpustakaan dalam meningkatkan Literasi Informasi bagi Pemustaka.

Dengan derasnya arus informasi diberbagai pusat informasi menjadikan tantangan tersendiri bagi Perpustakaan maupun pustakawan dalam membantu, membimbing, mengarahkan pemustaka agar selalu memanfaatkan sumber-sumber informasi dan fasilitas yang ada di perpustakaan. Salah satu cara adalah literasi informasi, karena dengan cara ini sangat membantu pemustaka dalam menelusur berbagai sumber informasi di perpustakaan yang diperlukan. Setelah mengikuti bimbingan literasi informasi, pemustaka lebih senang dalam menelusur sumber informasi tanpa bantuan pustakawan dibandingkan bagi pemustaka yang belum mengikuti bimbingan literasi informasi. Disamping itu juga sangat membantu dan meringankan pustakawan dalam kinerjanya, karena pemustaka sudah familiar dalam mencari dan menelusur sumber informasi di perpustakaan tanpa bantuan pustakawan. Ini merupakan indikator bagi perpustakaan dan pustakawan dalam memberikan kontribusi nyata dan dapat dirasakan secara langsung oleh pemustaka.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan studi kasus tentang Peran Perpustakaan dalam Literasi Informasi bagi Pemustaka. Faktor pendukung penelitian berfokus pada beberapa teori seperti psikologi perpustakaan, agen perubahan social, dan lain sebagainya.. Jumlah informan sebanyak 15 orang yang terdiri dari 3 yaitu : 1 Kepala Tata usaha. 1 orang Pengelola 1 pengelola Skripsi, dan 12 orang pemustaka dengan menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan validitas data. Teknik Analisis Data menggunakan Reduksi data, Penyajian Data, dan Penarikan Kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Peran Perpustakaan dalam meningkatkan literasi informasi bagi pemustaka, sudah sangat diperhatikan dalam proses pengabdian kepada masyarakat. Selain itu dalam pengembangan literasi informasi bagi pemustaka, sehingga dapat peningkatan layanan di perpustakaan. Maka perlu adanya dukungan Manajemen UPT dalam meningkatkan literasi informasi bagi pemustaka di UPT Perpustakaan.

Kata Kunci: Peran, Perpustakaan, Literasi Informasi, pemustaka

ABSTRACT

Agnes Lubar Asa, 2023. The Role of the Library in User Information Literacy at UPT Library, Wijaya Kusuma University, Surabaya. Department of Library Science FISIP Wijaya Kusuma University Surabaya, supervisors: (I) Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP.,(II) Bambang Prakoso, S.Sos., M.IP

The development of information technology is no longer an evolution, but has become a revolution with amazing leaps. When compared with the computer that was first created, the capabilities of computers at this time have increased very quickly. At this time, the computer is no longer a luxury item, but has become a necessity in everyday life. The rapid development of information and communication technology called computers causes a flood of information flows. The research conducted by the author aims to describe the role of the library in increasing information literacy for users.

With the rapid flow of information in various information centers, it is a challenge for libraries and librarians to assist, guide, direct users to always make use of information sources and facilities in the library. One way is information literacy, because in this way it is very helpful for users to search for various sources of information in the library that are needed. After following information literacy guidance, users are more likely to search for information sources without the help of a librarian than users who have not followed information literacy guidance. Besides that, it is also very helpful and relieves librarians in their performance, because users are familiar with finding and tracing sources of information in libraries without the help of librarians. This is an indicator for libraries and librarians in making a real contribution and can be felt directly by users.

This research uses a qualitative method using a case study on the role of the library in information literacy for users. The supporting factors of the research focus on several theories such as library psychology, agents of social change, and so on. The number of informants is 15 people consisting of 3, namely: 1 Head of Administration, 1 manager, 1 thesis manager, and 12 library users using purposive sampling. Data collection techniques used interviews, observation, and data validity. Data analysis techniques use data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of the study show that the role of the library in increasing information literacy for users has been given great attention in the process of community service. In addition, in the development of information literacy for users, so as to improve services in the library. So it is necessary to have the support of the UPT Management in increasing information literacy for users at the UPT Library.

Keywords: Role, Library, Information Literacy, user.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Fokus Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Kegunaan Penelitian	5
1.7 Tinjauan Pustaka	6
1.7.1 Pengertian Peran	6
1.7.2 Pengertian Pustakawan	7
1.7.3 Pengertian Literasi Informasi	7
1.7.4 Manfaat Literasi Informasi	9

1.8	Penelitian Terdahulu	10
1.9	Metode Penelitian	12
1.9.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	12
1.9.2	Kehadiran dan Lokasi Peneliti	13
1.9.3	Teknik Penentuan Informan.....	13
1.9.4	Sumber Data.....	15
1.9.5	Teknik Pengumpulan Data.....	15
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....		17
2.1	Sejarah Berdirinya Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	17
2.2	Struktur Organisasi	18
2.3	Program Kerja.....	18
2.4	Tata Tertib UPT. Perpustakaan	22
BAB III PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		29
3.1	Peran pustakawan dalam iliterasi informasi pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.....	29
3.2	Peran pustakawan.....	29
3.2.3	Manfaat literasi informasi	34
3.2.4	Dukungan manajemen UPT dalam literasi informasi	36
3.3	Pembahasan.....	38
	Hasil penelitian	38

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	44
4.1 Simpulan.....	44
4.2. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47