

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. LION INTI PERKASA SIDOARJO**



**Oleh:  
MUHAMMAD FIKRI ILHAMI  
17420124**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2023**

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : **Muhammad Fikri Ilhami**  
**NPM** : **17420124**  
**Alamat** : **Tandes Lor 1/12 Surabaya**  
**Program Studi** : **Manajemen**  
**Fakultas** : **Ekonomi Dan Bisnis**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo”** adalah benar – benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Januari 2023  
Yang Membuat Pernyataan

**(Muhammad Fikri Ilhami)**  
NPM : 17420124

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LION  
INTI PERKASA SIDOARJO**

**Diajukan oleh:**

**MUHAMMAD FIKRI ILHAMI**

**NPM : 17420124**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**

**ADRIANTO TRIMARJONO, SE., MM**

**Tanggal, 1 Februari 2023**

**KETUA PROGRAM STUDI**

**Dr. KRISTININGSIH, SE., M.Si**

**Tanggal, 1 Februari 2023**



## SKRIPSI

# PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LION INTI PERKASA SIDOARJO


Diajukan oleh:

MUHAMMAD FIKRI ILHAMI

NPM : 17420124

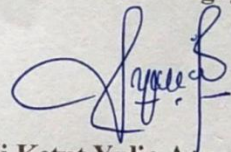
### Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



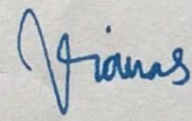
Adrianto Trimarjono, SE., MM.

Ketua Dewan Penguji



Ni Ketut Yulia Agustini, SE., MM.

Anggota Dewan Penguji




Evinah SE., M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal 1 Februari 2023



Dr. Kristiningsih, SE., M.Si.  
Ketua Program Studi

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Alhamdulillah Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kuasa-Nya , sehingga Penulis diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LION INTI PERKASA SIDOARJO”, dalam Rangka memenuhi persyaratan mencapai gelar serjana Manajemen di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, dorongan, dan bimbingan yang ditunjukkan kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada Yth :

1. Prof Dr. H Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. HTH-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., MAK., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Kristiningsih, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Atty Erdiana, SE., M.Ak, selaku Dosen Wali Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya .
5. Adrianto Trimarjono, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam proses penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan sangat baik.
6. Seluruh Bapak /Ibu Dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan kepada Penulis.
7. Untuk yang paling istimewa yaitu Ayah dan Ibu yang selalu mendukung saya secara moral maupun material dan tiada pernah putus do'anya, serta adik saya Abdullah Mahfud Nazal yang menemani saya.

8. Spesial untuk Fadila Arista saya ucapkan terimakasih karena selalu ada dan tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan serta bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Penulis sampaikan terimakasih kepada teman-teman yaitu Muhammad Rofi'ul Ibad, Mas Nurtono dan Kuswenda yang telah membantu penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan .

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Surabaya, 13 Januari 2023

**MUHAMMAD FIKRI ILHAMI**

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| COVER .....   | i    |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....                  | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                               | iii  |
| HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI .....                   | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                  | v    |
| DAFTAR ISI .....                                      | vii  |
| DAFTAR TABEL .....                                    | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                   | xii  |
| ABSTRAK .....   | xiii |
| ABSTRACT .....  | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                               | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                              | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                             | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                           | 6    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                          | 7    |
| 1.5 Sistematika Skripsi .....                         | 8    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                           | 9    |
| 2.1 Landasan Teori .....                              | 9    |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....             | 9    |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya manusia ...  | 9    |
| 2.1.1.2 Fungsi - Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 10   |
| 2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....    | 11   |
| 2.1.2 Stres Kerja .....                               | 12   |
| 2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja .....                  | 12   |
| 2.1.2.2 Penyebab Stres Kerja .....                    | 13   |
| 2.1.2.3 Gejala-Gejala Stres di Tempat Kerja .....     | 15   |
| 2.1.2.4 Dampak Atau Akibat Dari Stres .....           | 16   |
| 2.1.2.5 Cara Mengatasi Stres Kerja .....              | 17   |
| 2.1.2.6 Indikator Stres Kerja .....                   | 17   |

|                                 |   |    |
|---------------------------------|---|----|
| 2.1.3                           | Lingkungan Kerja.....                                     | 18 |
| 2.1.3.1                         | Pengertian Lingkungan Kerja.....                          | 18 |
| 2.1.3.2                         | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi<br>Lingkungan Kerja ..... | 19 |
| 2.1.3.3                         | Aspek-Aspek Pembentukan Lingkungan Kerja ..               | 21 |
| 2.1.3.4                         | Indikator Lingkungan Kerja .....                          | 23 |
| 2.1.4                           | Semangat Kerja .....                                      | 24 |
| 2.1.4.1                         | Pengertian Semangat Kerja .....                           | 24 |
| 2.1.4.2                         | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat<br>Kerja.....    | 24 |
| 2.1.4.3                         | Aspek - Aspek Semangat Kerja.....                         | 26 |
| 2.1.4.4                         | Pentingnya Semangat Kerja .....                           | 27 |
| 2.1.4.5                         | Turunnya Semangat Kerja .....                             | 28 |
| 2.1.4.6                         | Cara Meningkatkan Semangat Kerja .....                    | 30 |
| 2.1.4.7                         | Indikator Semangat Kerja .....                            | 33 |
| 2.1.5                           | Kinerja Karyawan .....                                    | 33 |
| 2.1.5.1                         | Pengertian Kinerja Karyawan .....                         | 33 |
| 2.1.5.2                         | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi<br>Kinerja Karyawan.....  | 34 |
| 2.1.5.3                         | Metode Penilaian Kinerja.....                             | 35 |
| 2.1.5.4                         | Indikator Kinerja Karyawan.....                           | 37 |
| 2.1.6                           | Hubungan Antar Variabel.....                              | 38 |
| 2.1.6.1                         | Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan            | 38 |
| 2.1.6.2                         | Pengaruh Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan             | 38 |
| 2.1.6.3                         | Pengaruh Semangat Kerja Terhadap<br>Kinerja Karyawan..... | 39 |
| 2.2                             | Penelitian Terdahulu .....                                | 39 |
| 2.3                             | Kerangka Konseptual.....                                  | 42 |
| 2.4                             | Hipotesis Penelitian .....                                | 42 |
| BAB III METODE PENELITIAN ..... |   | 43 |
| 3.1                             | Pendekatan penelitian .....                               | 43 |



|                                   |  |    |
|-----------------------------------|--|----|
| 3.2                               | Populasi dan Sampel.....                                   | 43 |
| 3.2.1                             | Populasi .....   | 43 |
| 3.2.2                             | Sampel .....   | 43 |
| 3.3                               | Identifikasi Variabel .....                                | 44 |
| 3.4                               | Definisi Operasional Variabel .....                        | 45 |
| 3.5                               | Sumber Data.....   | 47 |
| 3.6                               | Prosedur Pengumpulan Data .....                            | 47 |
| 3.7                               | Teknik Analisis Data .....                                 | 48 |
| 3.7.1                             | Uji Validitas Dan Reliabilitas .....                       | 48 |
| 3.7.2                             | Analisa Regresi Linier Berganda .....                      | 49 |
| 3.8                               | Koefisien determinasi berganda ( $R^2$ ) .....             | 49 |
| 3.9                               | Uji Hipotesa.....  | 50 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |  | 52 |
| 4.1                               | Gambaran Umum Perusahaan .....                             | 52 |
| 4.1.1                             | Sejarah Singkat Perusahaan .....                           | 52 |
| 4.1.2                             | Visi .....   | 52 |
| 4.1.3                             | Misi.....  | 52 |
| 4.1.4                             | Struktur Organisasi.....                                   | 53 |
| 4.1.5                             | Tugas Dan Wewenang.....                                    | 53 |
| 4.2                               | Deskripsi Hasil Penelitian .....                           | 55 |
| 4.2.1                             | Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden.....         | 55 |
| 4.2.2                             | Deskripsi Variabel Penelitian .....                        | 57 |
| 4.2.2.1                           | Deskripsi Variabel Stres Kerja ( $X_1$ ) .....             | 58 |
| 4.2.2.2                           | Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....         | 59 |
| 4.2.2.3                           | Deskripsi Variabel Semangat Kerja ( $X_3$ ) .....          | 60 |
| 4.2.2.4                           | Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....           | 61 |
| 4.3                               | Uji Instrumen (Pengujian Validitas dan Reliabilitas) ..... | 62 |
| 4.3.1                             | Hasil Pengujian Validitas .....                            | 62 |
| 4.3.1.1                           | Hasil Pengujian Reliabilitas .....                         | 64 |
| 4.3.2                             | Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda .....              | 65 |
| 4.3.3                             | Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....              | 67 |

|   |  |    |
|---|--|----|
| 4.4   | Hasil Pengujian Hipotesis .....              | 68 |
| 4.4.1   | Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t) ..... | 68 |
| 4.5   | Pembahasan .....                             | 71 |
| BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN ..... |  | 74 |
| 5.1   | Simpulan .....                               | 74 |
| 5.2   | Saran .....                                  | 74 |
| 5.3   | Keterbatasan Penelitian.....                 | 75 |

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 2.1  | Penelitian Terdahulu .....   | 39 |
| Tabel 4.1  | Data Identitas Responden Mengenai Jenis Kelamin .....              | 55 |
| Tabel 4.2  | Data Identitas Responden Mengenai Usia .....                       | 56 |
| Tabel 4.3  | Data Identitas Responden Mengenai Pendidikan .....                 | 56 |
| Tabel 4.4  | Data Identitas Responden Mengenai Lama Bekerja.....                | 57 |
| Tabel 4.5  | Kategori Mean Masing-masing Variabel.....                          | 58 |
| Tabel 4.6  | Jawaban Responden Mengenai Variabel Stres Kerja ( $X_1$ ) .....    | 58 |
| Tabel 4.7  | Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ )..   | 59 |
| Tabel 4.8  | Jawaban Responden Mengenai Variabel Semangat Kerja ( $X_3$ )....   | 60 |
| Tabel 4.9  | Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)..         | 61 |
| Tabel 4.10 | Hasil Pengujian Validitas Variabel Stres Kerja ( $X_1$ ).....      | 62 |
| Tabel 4.11 | Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ )..... | 63 |
| Tabel 4.12 | Hasil Pengujian Validitas Variabel Semangat Kerja ( $X_3$ ) .....  | 63 |
| Tabel 4.13 | Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....      | 64 |
| Tabel 4.14 | Hasil Pengujian Reliabilitas .....                                 | 64 |
| Tabel 4.15 | Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda .....                      | 65 |
| Tabel 4.16 | Hasil Koefisien Korelasi Dan Koefisien Determinasi .....           | 67 |
| Tabel 4.17 | Hasil Analisis Uji t .....   | 68 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Konseptual Penelitian .....   | 42 |
| Gambar 3.1 | Kurva Distribusi t.....  | 51 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi.....   | 53 |
| Gambar 4.2 | Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Stres Kerja (X1) Terhadap<br>Kinerja karyawan (Y).....       | 69 |
| Gambar 4.3 | Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Lingkungan Kerja (X2)<br>Terhadap Kinerja karyawan (Y) ..... | 70 |
| Gambar 4.4 | Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Semangat Kerja (X3)<br>Terhadap Kinerja karyawan (Y) .....   | 70 |



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah stres kerja, lingkungan kerja dan semangat kerja. Sedangkan variabel terikat adalah kinerja karyawan PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo. Dalam penelitian ini, penentuan sampel dilakukan dengan metode sampel jenuh. Sampel yang digunakan sebanyak 62 orang. Teknik analisis menggunakan analisa regresi linier berganda. Sebelum dilakukan uji hipotesis dilakukan uji reliabilitas dan validitas. Hasil uji t menunjukkan variabel stress kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kinerja karyawan PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $-2,194 > -2,003$  dan memiliki taraf signifikansi sebesar  $0,032 < 0,05$ . Dengan demikian hipotesis kesatu menyatakan “stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo, dapat diterima. Sedangkan untuk variabel lingkungan kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $7,751 > 2,003$  dan memiliki taraf signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Dengan demikian hipotesis kedua menyatakan “lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo, dapat diterima. Dan untuk variabel semangat kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $3,187 > 2,003$  dan memiliki taraf signifikansi sebesar  $0,002 < 0,05$ . Dengan demikian hipotesis ketiga menyatakan “semangat kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo, dapat diterima.

**Kata Kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Semangat Kerja dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to examine the effect of work stress, work environment and morale on the performance of employees at PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo. The independent variables in this study are work stress, work environment and morale. While the dependent variable is the performance of employees of PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo. In this study, the determination of the sample was carried out using the saturated sample method. The sample used was 62 people. The analysis technique uses multiple linear regression analysis. Before testing the hypothesis, the reliability and validity tests were carried out. The results of the t test show that the variable of work stress has a significant influence on the satisfaction of the performance of employees of PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo because  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $-2.194 > -2.003$  and has a significance level of  $0.032 < 0.05$ . Thus the first hypothesis states "work stress has a significant effect on the performance of employees of PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo, acceptable. As for the work environment variable, it has a significant influence on the performance of employees of PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo because  $t_{count} > t_{table}$  is  $7.751 > 2.003$  and has a significance level of  $0.000 < 0.05$ . Thus the second hypothesis states "work environment has a significant effect on the performance of employees of PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo, acceptable. And for the variable morale has a significant influence on the performance of employees of PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo because  $t_{count} > t_{table}$  is  $3.187 > 2.003$  and has a significance level of  $0.002 < 0.05$ . Thus the third hypothesis states "work morale has a significant effect on the performance of employees of PT. Lion Inti Perkasa Sidoarjo, acceptable.*

**Keywords:** *Work Stress, Work Environment, Work Enthusiasm and Employee Performance*

