

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
OUTSOURCING BAGIAN PRODUKSI DI SAAT PANDEMI PADA  
PT. PUTRO LINGKUNGAN INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh:  
WAHYU RAMADHAN**

**NPM: 18420034**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2023**

**“Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Outsourcing Bagian Produksi Di Saat Pandemi Pada PT. Putro Lingkungan  
Indonesia”**

**ABSTRAK**

Bertujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terkait Pengalihdayaan Barang di Tempat Kerja Saat Pandemi di PT. Putro Lingkungan Indonesia. Variabel dalam penelitian ini hanya variabel Motivasi (X1), Lingkungan Kerja (X2), dan Kinerja Karyawan (Y).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk pengumpulan data melalui wawancara, observasi, studii kepustakaan, dan kuesioner. Penelitian ini memakai beberapa teknik analisis, di antaranya validitas, reliabilitas, asumsi klasik, regresi linier berganda, t dan f, dan koefisien determinasi. PT. Putro Lingkungan Indonesia mempekerjakan 45 orang untuk smpel 45 orang yang digunakan untuk penelitian, menurut temuan para peneliti.

Penelitian ini juga memakai program SPSS 24.0 dengan taraf signifikan 5% atau 0,05 yang mendapatkan hasil (1) Dengan ininilai signifikan  $0,000 < 0,05$  secara parsial motivasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang berarti  $H_1$  diterima dan  $H_0$  ditolak. (2) Dengan nilai signifikan  $0,006 < 0,05$  secara parsial lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang berarti  $H_2$  diterima dan  $H_0$  ditolak. (3) Dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$  secara sirkultan Motivasi Dan Lingkungan Kerja merniliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang berarti  $H_4$  diterima dan  $H_0$  ditolak.

**Kata kunci:** Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Kinerja Karyawan

***"The Influence of Motivation and Work Environment on Outsourcing Employee Performance During a Pandemic at PT. Putro Lingkungan Indonesia"***

***ABSTRACT***

*The purpose of this study is to identify the drivers and barriers to karyawan outsourcing of large-scale production during a crisis on the part of PT. Putro Indonesian Language. This variable includes Motivation (X1), Kerja Lingkungan (X2), and Karyawan Kinerja (Y).*

*This paper employs data processing techniques such as analysis, observation, research, and evaluation to produce quantitative results. The following analyses are included in this study: validity, reliability, assumption of validity, regression of berganda lines, and koefisien determination. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti melaksanakan pengambilan sampel dengan memakai sampel jenuh yang mempertimbangkan semua karyawan PT. There were 45 people in the Putro Language Center of Indonesia.*

*The results of this study used the SPSS 24.0 program using a significant level of 5% or 0.05 with the results (1) partially motivation has a significant effect on employee performance with a significant value of  $0.000 < 0.05$  which means  $H_1$  is accepted and  $H_01$  is rejected. (2) partially the work environment has a significant effect on employee performance with a significant value of  $0.006 < 0.05$ , which means that  $H_2$  is accepted and  $H_02$  is rejected. (3) simultaneously motivation and work environment have a significant effect on employee performance with a significant value of  $0.000 < 0.05$ , which means  $H_{a4}$  is accepted and  $H_04$  is rejected.*

***Keywords:*** Motivation, Work Environment and Employee Performance

## **Kata Pengantar**

Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan serta ketabahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing Bagian Produksi Di Saat Pandemi Pada PT. Putro Lingkungan Indonesia*. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada beberapa pihak yang telah memberikan bantuan atas selesainya skripsi ini. Berikut pihak-pihak yang bersangkutan :

1. Bapak Prof Dr.H Widodo Ario Kentjono,dr. Sp. HTH-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu DR. Kristiningish, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Dr. Santirianingrum Soebandhi, SE., M.Com, selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan serta mendukung penulis hingga skripsi ini selesai.
5. Semua Bapak Ibu Dosen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmunya yang bermanfaat serta kesabaran dalam mengajar.

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Kata Pengantar.....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
<b>ABSTRAK.....</b>	xv
<b>ABSTRACT.....</b>	xvii
<b>BAB I .....</b>	1
<b>PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1      Latar Belakang .....	1
1.2      Rumusan Masalah .....	7
1.3      Tujuan Penelitian .....	7
1.4      Manfaat Penelitian .....	7
1.5      Sistematika Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.

6. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan semangat, dukungan serta do'anya. Terima kasih banyak ayah ibu, maaf Salim belum bisa membalas budi kebaikan yang selalu diberikan selama ini.
7. Salim Zaelani, S.M., Cici Retno W, S.M., Vira Agustina, S.M., Faizal Fatmar A, Ahmad Miftakhul H, S.M., Raditya Angger W, S.M., Bima Hiu T S.M. yang telah membantu saya selama ini.
8. Semua teman - teman Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu saya selama ini.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna dan mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya,19 Januari 2023

Penyusun

<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1    Landasan Teori .....	10
2.1.1    Motivasi.....	10
2.1.1.1 Definisi Motivasi .....	10
2.1.1.2 Indikator-Indikator Motivasi.....	11
2.1.2    Lingkungan Kerja .....	12
2.1.2.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	12
2.1.2.2 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	14
2.1.2.4 Indikator – Indikator Lingkungan Kerja .....	16
2.1.3    Kinerja Karyawan.....	16
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan .....	16
2.1.3.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	18
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.1.4    Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan .....	23
2.1.5    Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan ....	23
2.2    Peneliti Terdahulu.....	24

2.3	Kerangka Berfikir .....	26
2.4	Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB III.....</b>		<b>29</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	29
3.2	Populasi Dan Sampel .....	29
3.2.1	Populasi .....	29
3.2.2	Sampel.....	30
3.3	Identifikasi Variabel .....	31
3.4	Jenis Dan Sumber Data .....	36
3.5	Prosedur Pengumpulan Data .....	36
3.6	Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB IV .....</b>		<b>42</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>42</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	42
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	42
4.1.2	Visi Dan Misi .....	43
4.1.3	Gambaran Umum Responden .....	43

<b>SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....</b>	<b>61</b>
5.1    Kesimpulan .....	61
5.2    Saran .....	61
<b>Daftar Pustaka .....</b>	Error! Bookmark not defined.

4.1.3.1 Karakteristik RespondeN .....	43
4.1.3.2 Jenis Kelamin Responden .....	43
4.1.3.3. Pendidikan Responden.....	44
4.1.3.4 Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi (X1).....	44
4.1.3.5 Frekuensi Jawaban variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	46
4.1.3.6 Frekuensi Jawaban variabel Kinerja Karyawan (Y).....	48
4.1.3.7 Uji Validitas .....	51
4.1.3.8 Uji Reliabilitas.....	52
4.1.3.9 Uji Normalitas .....	53
4.1.3.10 Uji Multikolinearitas .....	54
4.1.3.11 Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.1.3.12 Uji Regresi Linier Berganda .....	55
4.1.3.13 Uji Regresi Parsial (Uji T) .....	57
4.1.3.14 Uji signifikansi Simultan (Uji F) .....	58
4.2 Pembahasan .....	59
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ....	60
<b>BAB V.....</b>	<b>61</b>

<b>Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.8 .....</b>	<b>53</b>
<b>Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.9 .....</b>	<b>54</b>
<b>Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.10 .....</b>	<b>56</b>
<b>Hasil Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.11 .....</b>	<b>57</b>
<b>Hasil Regresi Parsial (Uji T).....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.12 .....</b>	<b>58</b>
<b>Hasil Signifikansi Simultan (Uji F) .....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 .....	24
<b>Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>24</b>
Tabel 3.1 .....	33
<b>Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>33</b>
Tabel 4.1 .....	43
<b>Data Jenis Kelamin Responden.....</b>	<b>43</b>
Tabel 4.2 .....	44
<b>Data Jumlah Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....</b>	<b>44</b>
Tabel 4.3 .....	44
<b>Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X1).....</b>	<b>44</b>
Tabel 4.4 .....	47
<b>Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....</b>	<b>47</b>
Tabel 4.5 .....	48
<b>Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....</b>	<b>48</b>
Tabel 4.6 .....	51
<b>Hasil Uji Validitas.....</b>	<b>51</b>
Tabel 4.7 .....	52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Deskriptif Berdasarkan Karakteristik Responden

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

**Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

*Outsourcing Bagian Produksi Di Saat Pandemi Pada PT. Putro Lingkungan*

**Indonesia**

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN OUTSOURCING BAGIAN PRODUKSI DI SAAT PANDEMI PADA  
PT. PUTRO LINGKUNGAN INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**WAHYU RAMADHAN**

18420034

**Susunan Dewan Penguji**

Sekretaris Penguji

Ketua Tim Penguji

Dr. Kristiningsih, SE,M.Si

Wiwik Herawati, SE, MM

Anggota Dewan Penguji Lain

Maqbulla Arochman, SE, M.Ak.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal,.....2023

Dr. Kristiningsih, SE,M.Si

Ketua Program Studi

**SKRIPSI**

**Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* Di**

**Saat Pandemi Pada PT. Putro Lingkungan Indonesia**

**Diajukan Oleh:**

**Wahyu Ramadhan**

**NPM : 18420034**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**



**Dr. Santirianingrum Soebandhi, SE., M.Com**

Tanggal, 20 Desember 2022

**KETUA PROGRAM STUDI**



**DR. KRISTINJINGISH, SE., M.Si**

Tanggal, 20 Desember 2022



**YAYASAN WIJAYA KUSUMA  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Sekretariat : Jl. Dukuh Kupang XXV/54 Surabaya 60225, Telp. (031) 5677577, Psw. 1206, (031) 5613231  
Website : <http://www.uwks.ac.id> E-Mail : febi@uwks.ac.id

**KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

1. Nama Mahasiswa : Wahyu Ramadhan  
2. Nomor Pokok Mahasiswa : 18420034  
3. Program Studi : MANAJEMEN  
4. Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing Di Saat  
Pandemi Pada PT. Putro Lingkungan Indonesia
- .....  
.....  
.....  
.....
5. Semester / Tahun Akademik : Gasal 2022/2023  
6. Pembimbing I : Dr. Santirianingrum, SE, M ComPembimbing II  
:  
7. Keterangan : .....
- .....  
.....  
.....  
.....

TANGGAL, 19 Januari 2023

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING

II

( Dr. Santirianingrum, SE, M Com )

( )

**SKRIPSI**

**Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing**

**Bagian Produksi Di Saat Pandemi Pada PT. Putro Lingkungan Indonesia**

**Diajukan Oleh:**

**Wahyu Ramadhan**

**NPM : 18420034**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Dr. Santirianingrum Soebandhi, SE., M.Com**

**Tanggal, 9 Februari 2023**

**KETUA PROGRAM STUDI**

**DR. KRISTININGISH, SE., M.Si**

**Tanggal, 9 Februari 2023**