

**TANGGUNG JAWAB DOKTER DI RUMAH SAKIT  
SELAKU STAF MEDIS BERDASARKAN HOSPITAL  
BY LAW  
SKRIPSI**



OLEH:

NABILA RAISA

NPM: 19300061

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA**

**2022**

**TANGGUNG JAWAB DOKTER DI RUMAH SAKIT  
SELAKU STAF MEDIS BERDASARKAN HOSPITAL  
BY LAW  
SKRIPSI**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI  
HUKUM PROGRAM SARJANA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS  
WIJAYA KUSUMA SURABAYA**



**OLEH:**

**NABILA RAISA**

**NPM: 19300061**

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA**

**2022**

**TANGGUNG JAWAB DOKTER DI RUMAH SAKIT  
SELAKU STAF MEDIS BERDASARKAN HOSPITAL  
BY LAW**

**SKRIPSI**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI  
HUKUM PROGRAM SARJANA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS  
WIJAYA KUSUMA SURABAYA**



OLEH:

NABILA RAISA

NPM: 19300061

SURABAYA, 14 November 2022

MENGESAHKAN

DEKAN,

Dr.Umi Enggarsasi, S.H.,M.Hum.

PEMBIMBING,

dr. Ratna Winahyu Lestari Dewi, S.H.,M.Hum

**TANGGUNG JAWAB DOKTER DI RUMAH SAKIT  
SELAKU STAF MEDIS BERDASARKAN HOSPITAL  
BY LAW  
SKRIPSI**

DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN

OLEH:

NABILA RAISA

19300061

TELAH DI PERTAHANKAN

DI DEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL

DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI PERSYARATAN

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

1. Dr. EDI KRISHARYANTO, S.H., M.H. (KETUA) 1.

2. Dr. FANI MARTIAWAN KP, S.H., M.H. (ANGGOTA) 2.

3. dr RATNA WINAHYU LD, S.H., M.Hum. (ANGGOTA) 3.

## **MOTTO**

Nikmatilah Prosesmu,

Sebab Hasil Membutuhkan Sebuah Proses.

## **Kata Pengantar**

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT Tuham Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga Skripsi yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB DOKTER DI RUMAH SAKIT SELAKU STAF MEDIS BERDASARKAN HOSPITAL BY LAW”** dapat terselesaikan dengan baik.

Berkenan dengan penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan sebuah ucapan terima kasih untuk segala dorongan, bantuan, motivasi, dan semangat, serta inspirasi kepada,

1. Prof. Dr. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.T.H.T.K.L.(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan izin pelaksanaan skripsi.
2. Ibu Dr. Umi Enggarsasi, S.H.,M.Hum., Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah menyediakan berbagai fasilitas sebagai penunjang pembelajaran selama mengikuti perkuliahan.
3. Bapak Dr. Fani Martiawan K.P, S.H.,M.H.,CCD., Selaku Kaprodi S1 Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma yang telah memberikan kemudahan dan bantuannya kepada saya untuk mengerjakan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Titik Suharti, SH., M.Hum., Selaku Dosen Wali yang selalu mengarahkan saya selama perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Ibu dr. Ratna Winahyu Lestari Dewi, S.H., M.Hum., Selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu dan

memberi pengarahan, pengetahuan selama perkuliahan dan selama menyelesaikan skripsi ini, saya berharap ibu selalu diberikan Kesehatan, dan rejeki yang banyak.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu hukum dan membimbing dengan baik selama penulis mengikuti pembelajaran selama mengikuti perkuliahan.
7. Kepala Tata Usaha beserta jajarannya di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya atas pelayanan selama mengikuti perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu saya yang selalu memberikan support, mendampingi dan selalu mendoakan disetiap langkah, serta keluarga besar saya yang senantiasa memberikan dorongan modal maupun materiil dan doa yang tidak pernah berhenti.
9. Teman-teman BEM dan DPM Fakultas Hukum, serta teman-teman BEM Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang sudah menemani saya berproses didalam ormawa serta selalu memberikan dukungan dalam penggerjaan skripsi ini.
10. Shindu,Afifu,Arista,Oxel,Nia,Zania,Putri,Mba Resya,Mba Nony yang selalu memberikan support dan doa kepada saya dalam penggerjaan skripsi ini.
11. Teman-teman satu perjuangan yang ada di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya khususnya Angkatan 19 yang sudah memberikan support satu sama lain selama saya mengikuti perkuliahan di Universitas Wijaya Kusuma.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis menghargai segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Tidak ada yang dapat penulis berikan kepada mereka semua selain rasa terimakasih sebanyak-banyaknya, semoga Allah SWT yang membalas semuanya.

Surabaya, 14 November 2022



Nabila Raisa

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Raisa

NPM 19300061

Alamat : Jalan Raya Dupak No 19A,Surabaya

No. Telp (HP) : 0895339384107

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul berjudul “**TANGGUNG JAWAB DOKTER DI RUMAH SAKIT SELAKU STAF MEDIS BERDASARKAN HOSPITAL BY LAW**” adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya dalam skripsi tersebut ditemukan adanya unsur plagiarism maupun autoplagiarisme, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi dilingkungan perguruan tinggi.

Surabaya, 14 November 2022

Yang menyatakan,



Nabila Raisa

## **ABSTRAK**

Peristiwa hukum sering terjadi di sekitar salah satunya malpraktek yang dilakukan oleh beberapa oknum bidang kesehatan. Malpraktek sendiri merupakan suatu praktik yang dilakukan oleh kedokteran dengan melakukan tindakan salah dan berakibat pada pelanggaran kode etik kedokteran. Sehingga tanggung jawab kedokteran akibat kelalaianya ini harus ditindak lanjuti.

Metode yang saya gunakan dalam melakukan penyusunan skripsi ini yakni menggunakan metode penelitian normatif. Hal ini berkaitan dengan penyelesaian sengketa medik antara dokter dan pasien di tingkat Rumah Sakit. Metode normatif diperoleh dari literatur, teks ilmiah yang berfokus tentang pertanggungjawaban dokter yang melakukan malpraktek terhadap pasien di tingkat Rumah Sakit, baik diambil dari tulisan hukum, artikel maupun jurnal dan buku-buku, serta penelitian-penelitian hukum untuk mengetahui isu-isu hukum yang aktual yang dianggap masih relevan dengan pokok masalah dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil dari penelitian yang sudah dilakukan, maka hasil dari penelitian tersebut menyatakan bahwa, hubungan antar hak dan kewajiban ini berkaitan sangat erat khususnya pada bidang medis. Rumah sakit berperan sebagai pelaku usaha bergerak di bidang layanan jasa, dokter sebagai insan yang menjunjung tinggi kode etik kedokteran dalam melakukan pertolongan medis, dan pasien sebagai konsumen dari jasa pelayanan kesehatan yang di berikan.

**Kata Kunci: Hospital Bylaw; Malpraktik; Tanggungjawab**

## **ABSTRACT**

*Legal events often occur around one of them malpractice carried out by several health sector personnel. Malpractice itself is a practice carried out by medicine by committing wrong actions and resulting in violations of the medical code of ethics. So that the responsibility of medicine due to his negligence must be followed up.*

*The method I used in preparing this thesis was to use the normative research method. This relates to the settlement of medical disputes between doctors and patients at the Hospital level. The normative method is obtained from literature, scientific texts that focus accounting for doctors who commit malpractice against patients at the hospital level, both taken from legal writings, articles and journals and books, as well as legal research to find out actual legal issues that are considered still relevant to the subject matter in this study.*

*Based on the results of the research that has been carried out, the results of the study state that, the relationship between rights and obligations is very closely related, especially in the medical field. Hospitals act as business actors engaged in services, doctors as people who uphold the code of medical ethics in carrying out medical assistance, and patients as consumers of the health services provided.*

**Keywords:** *Hospital Bylaw; Malpractice; Responsibility*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI .....	iii
MOTTO .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penulisan .....	9
E. Kerangka Konseptual .....	10
F. Metode Penelitian.....	12
G. Pertanggungjawaban Sistematika.....	15
<b>BAB II PERTANGGUNGJAWABAN STAF MEDIS DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN TERHADAP PASIEN DI RUMAH SAKIT</b>	
A. Macam-Macam Staf Medis .....	17
B. Peran Staf Medis. ....	23
C. Tugas Staf Medis Yang Sesuai Standart Operasional Prosedur.....	32

### **BAB III TANGGUNG JAWAB STAF MEDIS DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN TERHADAP PASIEN DI RUMAH SAKIT**

A. Pengertian Tanggung Jawab.....	35
B. Hak dan Kewajiban Dokter. ....	36
C. Hak dan Kewajiban Pasien. ....	42
D. Perlindungan Hukum Terhadap Pasien. ....	49

### **BAB IV PENUTUP**

A. KESIMPULAN .....	56
B. SARAN.....	57
<b>DAFTAR BACAAN .....</b>	<b>58</b>

