

**PENGARUH SEMANGAT KERJA, *SELF EFFICACY*, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *QUALITY OF WORK LIFE***

**(Studi pada Karyawan KSP Kopdit Obor Mas Maumere)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan oleh :**

**VALENTINUS EFRAIM LETH**

**NPM : 18420039**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SEMANGAT KERJA, *SELF EFFICACY*, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP *QUALITY OF WORK LIFE***

**(Studi Pada Karyawan KSP Kopdit Obor Mas Maumere)**

**Diajukan oleh :**

**VALENTINUS EFRAIM LETH**

**NPM : 18420039**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**



**Matheous Tamonsang, SE., M.Si.**

**Tanggal, .....**

**NIK/NIP. 93208-ET**

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Dr. Kristiningsih, SE., M.Si.**

**Tanggal, .....**

**NIK/NIP. 98283-ET**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SEMANGAT KERJA, *SELF EFFICACY*, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *QUALITY OF WORK LIFE*  
(Studi Pada Karyawan KSP Kopdit Obor Mas Maumere)**

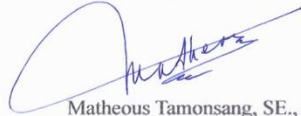
**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**VALENTINUS EFRAIM LETH**

NPM : 18420039

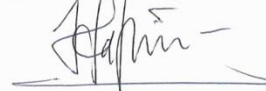
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Matheous Tamonsang, SE., M.Si.

Anggota Dewan/Penguji Lain



Tri Tjahjo Poernomo, SE., MM.



Dr. Kristiningsih, SE., M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal .....



Dr. Kristiningsih, SE., M.Si.  
Ketua Program Studi

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Valentinus Efraim Leth  
NPM : 18420038  
Alamat : Jl. Dukuh Pakis V E No.11  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH SEMANGAT KERJA, SELF EFFICACY, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *QUALITY OF WORK LIFE***" (Studi pada Karyawan KSP Kopdit Obor Mas Maumere) adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Februari 2023  
Yang membuat pernyataan



**Valentinus Efraim Leth**  
**18420038**

## KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Judul dari penulisan skripsi ini adalah: “**PENGARUH SEMANGAT KERJA, *SELF EFFICACY*, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *QUALITY OF WORK LIFE*” (Studi pada Karyawan KSP Kopdit Obor Mas Maumere).**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dengan tersusunnya skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua bapak dan mama yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi dan dukungan lahir maupun batin serta doa yang tiada henti kepada penulis dan **bapak Matheous Tamonsang, SE, M.Si** selaku Dosen Pembimbing yang memberikan arahan dan bimbingan dengan ketelitian dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini, serta pihak-pihak yang memberikan dukungan kepada penulis diantaranya yang terhormat:

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Kristiningsih SE, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Drs. Redy Eko HS, MM selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan membantu selama masa perkuliahan.
5. Matheous Tamonsang, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia menyempatkan dan meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran membantu penulis dalam mengarahkan, membimbing, serta memberikan saran yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terimakasih kepada Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan ini.
7. Terimakasih kepada pihak KSP Kopdit Obor Mas Maumere yang telah bersedia meluangkan waktunya dan membantu penulis selama penelitian skripsi ini.
8. Keluarga kecil penulis khususnya orang tua tercinta bapak dan mama serta kakak dan adek yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi selama ini kepada penulis.
9. Teman-teman kelas manajemen dan semua teman-teman angkatan 2018 semoga semuanya sukses bersama.

10. Kepada teman-teman, sahabat dan orang terdekat terimakasih sudah memberikan dukungan semangat, dan dukungan doa.

Semoga Tuhan YME senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya selalu. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis, pembaca sebagai bahan tambahan pengetahuan maupun untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya,

Valentinus Efraim Leth

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN 1</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Skripsi .....	7
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1 Semangat Kerja .....	12
2.1.1.1 Kegembiraan .....	14
2.1.1.2 Kerjasama .....	14
2.1.1.3 Kebanggaan dalam Dinas .....	15
2.1.1.4 Ketaatan pada Peraturan .....	15
2.1.1.5 Kesetiaan .....	15
2.1.2 <i>Self Efficacy</i> .....	16
2.1.2.1 <i>Past Performance</i> .....	17
2.1.2.2 <i>Vicarious experience</i> .....	17
2.1.2.3 <i>Verbal persuasion</i> .....	17
2.1.2.4 <i>Emotional cues</i> .....	17



2.1.3	Kepuasan Kerja .....	18
2.1.3.1	Pekerjaan itu sendiri .....	19
2.1.3.2	Bayaran .....	19
2.1.3.3	Kesempatan untuk Promosi .....	19
2.1.3.4	Atasan .....	19
2.1.3.5	Rekan kerja .....	19
2.1.4	<i>Quality of Work Life</i> .....	19
2.1.4.1	Pertumbuhan dan Pengembangan .....	20
2.1.4.2	Partisipasi .....	20
2.1.4.3	Sistem Imbalan yang Inovatif .....	20
2.1.4.4	Lingkungan Kerja .....	21
2.2	Penelitian Terhadulu .....	21
2.3	Hipotesis dan Model Analisis .....	23
2.3.1	Hipotesis .....	23
2.3.2	Model Analisis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	25
3.2	Populasi dan Sampel .....	25
3.2.1	Populasi .....	25
3.2.2	Sampel .....	25
3.3	Identifikasi Variabel .....	26
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	26
3.4.1	Variabel Bebas ( <i>Independent Variabel</i> ) .....	26
3.4.2	Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) <i>Quality of Work Life (Y)</i> .....	29
3.5	Jenis dan Sumber Data .....	30
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	30
3.7	Teknik Analisis Data.....	31
3.7.1	Uji Validitas dan Reabilitas .....	31
3.7.1.1	Uji Validitas .....	31
3.7.1.2	Uji Reabilitas .....	31
3.7.2	Uji Statistika .....	31
3.7.2.1	Regresi Linear Berganda .....	31

3.7.2.2	Koefisien Determinasi .....	32
3.7.3	Uji Hipotesis Penelitian .....	33
3.7.3.1	Uji F .....	33
3.7.3.2	Uji T .....	34
3.7.3.3	Uji Dominan .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>36</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	36
4.1.2	Sejarah KSP Kopdit Obor Mas Maumere .....	36
4.1.3	Visi dan Misi KSP Kopdit Obor Mas Maumere .....	38
4.2	Hasil Penelitian .....	38
4.3	Frekuensi Hasil Tanggapan Responden .....	42
4.3.1	Deskripsi Variabel Semangat Kerja (X1) .....	42
4.3.2	Deskripsi Variabel <i>Self Efficacy</i> (X2) .....	43
4.3.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3) .....	44
4.3.4	Deskripsi Variabel <i>Quality of Work Life</i> (Y) .....	46
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
4.4.1	Uji Validitas .....	47
4.4.2	Uji Realibilitas .....	48
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
4.5.1	Koefisien Determinasi dan Adjusted R Square .....	51
4.6	Uji Hipotesis Penelitian .....	51
4.6.1	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	51
4.6.2	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....	53
4.6.3	Uji Dominan .....	57
4.7	Pembahasan .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....</b>		<b>61</b>
5.1	Kesimpulan .....	61
5.2	Saran .....	61
5.3	Keterbatasan .....	62

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN - LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

TABEL 2.1	Penelitian Terdahulu .....	21
TABEL 4.1	Karakteristik Gender .....	39
TABEL 4.2	Karakteristik Usia .....	39
TABEL 4.3	Karakteristik Pendidikan .....	40
TABEL 4.4	Karakteristik Masa Kerja .....	41
TABEL 4.5	Karakteristik Status Karyawan .....	41
TABEL 4.6	Jawaban Responden Mengenai Variabel Semangat Kerja (X1) ...	43
TABEL 4.7	Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Self Efficacy</i> (X2) .....	44
TABEL 4.8	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (X3) ...	45
TABEL 4.9	Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Quality of Work Life</i> (Y)	46
TABEL 4.10	Tabel hasil uji validitas .....	47
TABEL 4.11	Tabel hasil uji Reliabilitas .....	48
TABEL 4.12	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
TABEL 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	51
TABEL 4.14	Hasil Uji F .....	52
TABEL 4.15	Hasil Uji t .....	54
TABEL 4.16	Nilai <i>Standardized Coefficients Beta</i> .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	24
Gambar 4.1 Kurva Distribusi Uji F .....	53
Gambar 4.2 Kurva distribusi uji t Pengaruh variabel Semangat Kerja (X1) terhadap <i>Quality of Work Life</i> (Y) .....	54
Gambar 4.3 Kurva distribusi uji t Pengaruh <i>Self Efficacy</i> (X2) terhadap <i>Quality of Work Life</i> (Y) .....	55
Gambar 4.4 Kurva distribusi uji t Pengaruh Kepuasan Kerja (X3) terhadap <i>Quality of Work Life</i> (Y) .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuisisioner
- Lampiran 2 Input Data
- Lampiran 3 Output Data SPSS

## ABSTRAK

*Quality of work life* merupakan prestasi pegawai di tempat kerjanya. Dari sisi lain *quality of work life* ialah opini pegawai pada keadaan serta pengalaman di area lingkungan kerja pegawai. Tujuan penelitian ini ialah untuk melihat dampak semangat kerja, *self efficacy*, dan kepuasan kerja, terhadap *quality of work life* karyawan (Studi pada karyawan KSP Kopdit Obor Mas Maumere). Jenis penelitian eksplanatori yang dipakai pada penelitian ini, dan data yang diperlukan pada penelitian ini ialah data primer yaitu dengan cara pengisian kuesioner oleh responden di seluruh karyawan pada KSP Kopdit Obor Mas Maumere. Data sekunder ialah seluruh pegawai di KSP Kopdit Obor Mas Maumere. Populasi pada penelitian ini ialah para karyawan KSP Kopdit Obor Mas Maumere. Dalam penelitian teknik pengumpulan sampel pada penelitian ini memakai sampel jenuh, sehingga yang menjadi sampel ialah populasi para pegawai yang berada di KSP Kopdit Obor Mas Maumere. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner. Teknik analisis yang dipakai ialah analisis linear berganda dan perhitungan statistik memakai alat bantu SPSS 26. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa secara simultan *self efficacy*, dan kepuasan kerja berdampak signifikan terhadap *quality of workLife* karyawan pada KSP Kopdit Obor Mas Maumere. Secara parsial semangat kerja, tidak berdampak signifikan pada *quality of work life* karyawan pada KSP Kopdit Obor Mas Maumere. Hasil pengujian dominan variabel yang berpengaruh pada *quality of work life* karyawan adalah variabel kepuasan kerja.

**Kata Kunci : Semangat Kerja, *Self Efficacy*, dan Kepuasan Kerja.**