PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA KARYAWAN PT FIF GROUP CABANG RUNGKUT SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Strata-1 (S1) Manajemen

Program Studi Manajemen

Diajukan Oleh :

DEVITA SARI

NPM : 19420024

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2023

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Devita Sari

NPM : 19420024

Alamat : Jl. Krukah Lama V No 1 Ngagelrejo, Surabaya

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Karyawan PT. FIF Group Cabang Rungkut Surabaya" bukan plagiasi atau tiruan dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 Januari 2023

Yang Menyatakan

DEVITA SARI

NPM : 19420024

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA KARYAWAN PT FIF GROUP CABANG RUNGKUT SURABAYA

Diajukanoleh :
DEVITA SARI
NPM : 19420024

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING

Dr. Kristiningish, SE., M.Si Tanggal,21 Januari 2023

KETUA PROGRAM STUDI

Dr. Kristiningish, SE., M.Si Tanggal,21 Januari 2023

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA KARYAWAN PT FIF GROUP CABANG RUNGKUT SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Devita Sari
NPM : 19420024

Susunan Dewan Penguji

Sekretaris Penguji

Dr. Kristiningsih, SE., M.Si.

Ketua Dewan Penguji

MatheousTamonsang, SE.,M.Si.

Anggota Dewan Penguji

Tri TjahyoPurnomo, SE., M.M

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal .....

Dr. KRISTININGSIH, SE, M.Si
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berdampak Turnover Intention Pada Karyawan PT. FIF Group Cabang Rungkut Surabaya"** dengan baik dan tepat waktu. Penulisan ini dibuat dengan tujuan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana S-1 di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarya kepada :

1. Bapak Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K), FICS. selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu DR. Kristiningish, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Ibu DR. Kristiningish, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang berusaha meluangkan waktunya untuk memberikan semangat, saran, arahan, dan masukan terhadap penulis.
5. Bapak Bambang Setyadharma, SE, M.Ak. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama studi.
6. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh staff pengajar serta karyawan Fakutas Ekonomi

Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama menjalani studi.

7. Orang Tua saya yang senantiasa memberikan semangat dan doa untuk meraih impian saya, agar dapat segera menyelesaikan pendidikan dan mendapat gelar Sarjana.

8. Kakak Perempuan, Kakak Laki-laki dan Pasangan saya yang selalu memberikan semangat agar dapat segera menyelesaikan skripsi dengan baik.

9. Teman – teman terdekat saya selama menempuh masa perkuliahan yang juga adalah teman pejuang skripsi terimakasih atas semua support dan pengalaman berharganya.

13. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendukung dan membantu tersusunnya skripsi ini.

Peneliti hanya dapat berdoa, semoga Allah memberikan pahala-Nya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya

Surabaya, 24 Januari 2022

(Devita Sari)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stress kerja, lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja yang berdampak turnover intention pada karyawan PT FIF Group Cabang Rungkut Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada karyawan PT FIF CabangRungkut Surabaya dan data sekunder yang merupakan data penelitian yang diperoleh peneliti melalui media perantara. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan menggunakan metode sensus. Teknis analisis untuk uji hipotesis menggunakan Regresi Linier Berganda.

Hasil penelitian ini yaitu 1). Stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, 2). Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. 3). Stress kerja berpengaruh signifikan terhadap turnover intention. 4). Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap turnover intention. 5). Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap turnover intention. 6). Kepuasan kerja tidak dapat memediasi pengaruh stress kerja terhadap turnover intention. 7). Kepuasan kerja tidak dapat memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap turnover intention.

Kata Kunci : Stress Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of work stress, work environment on job satisfaction which has an impact on turnover intention of employees of PT FIF Group Rungkut Surabaya Branch. This study used quantitative methods and the data used in this study were primary data using questionnaires which were distributed to employees of PT FIF Rungkut Surabaya Branch and secondary datawhich is research data obtained by researchers through media intermediaries. The number of samples used in this study were 100 respondents using the census method. Technical analysis for hypothesis testing using Multiple Linear Regression.

The results of this study are 1). Work stress has a significant effect on employee job satisfaction, 2). The work environment has a significant effect on employee jobsatisfaction. 3). Work stress has a significant effect on turnover intention. 4). The work environment has a significant effect on turnover intention. 5). Job satisfaction has a significant effect on turnover intention. 6). Job satisfaction cannot mediate the effect of work stress on turnover intention. 7). Job satisfaction cannot mediate

the influence of the work environment on turnover intention.

***Keywords**: Work Stress, Work Environment, Job Satisfaction And Turnover Intention.*