

**ANALISIS PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA COFFEE SHOP ALECTA DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memeroleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

NIKEN AYU KARTIKASARI

NPM: 19420141

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2023

**ANALISIS PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA COFFEE SHOP ALECTA DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memeperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

NIKEN AYU KARTIKASARI

NPM: 19420141

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2023

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA COFFEE SHOP ALECTA DI
SURABAYA

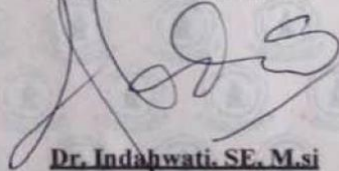
SKRIPSI

Diajukan oleh:

NIKEN AYU KARTIKASARI
NPM: 19420141

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

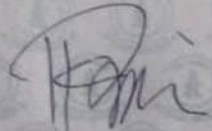
DOSEN PEMBIMBING



Dr. Indahwati, SE, M.Si

Tanggal, 31 Januari 2023

KETUA JURUSAN



Dr. Kristiningsih, S.E., M.Si

Tanggal, 01 Februari 2023

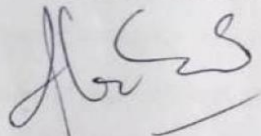
SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA COFFEE SHOP ALECTA DI
SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NIKEN AYU KARTIKASARI
NPM: 19420141

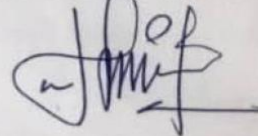
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dr. Indahwati, SE.M.Si

Ketua Tim Penguji



Dr. Titik Inayati, SE.MM

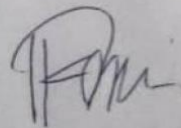
Anggota Tim Penguji



Atty Erdiana, SE.M.Ak

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Tanggal, 1 Februari 2023



Dr. Kristiningsih, S.E., M.Si

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Niken Ayu Kartikasari
NPM : 19420141
Alamat : Jl Gubeng Kertajaya VIII B dalam no. 9, Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Analisis Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Coffeeshop Alecta Di Surabaya"** bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian dari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 30 Desember 2022
Yang membuat pernyataan

Niken Ayu Kartikasari
19420141

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Skripsi saya yang berjudul “ Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Coffeeshop Alecta di Surabaya” dengan lancar sebagai bentuk pertanggung jawaban dari mata kuliah Tugas Skripsi pada studi Manajemen.

Penyusunan laporan ini tentunya tidak lepas dari hambatan- hambatan yang telah dilalui oleh penulis yang pada akhirnya dapat terselesaikan berkat dari bantuan berbagai pihak. Penulis pun menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan laporan ini tidak lain mendapat dorongan semangat dari berbagai pihak.

Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof.H. Widodo Ario Koentjono, dr.SP, THT-KL.,(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Ibu Dr. Kristiningsih, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Ibu Dr. Indahwati, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah dengan baik dan sangat sabar serta meluangkan waktunya untuk saya bimbingan di jam berapa pun di waktu luangnya untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Budi selaku dosen wali.

6. Kedua orang tua saya tercinta atas jasa-jasanya dalam segala hal yang mendidik dan memberikan ilmu yang tak terbatas serta kasih dan cintanya yang tak terbatas bagi penulis.
7. Bapak Edo Aryadifa selaku pimpinan Alecta Coffie yang membantu saya menyelesaikan tugas dan memberikan waktu luangnya.
8. Teman Teman saya tercinta yang telah memberikan Support Charissa Dwindi, Salsabila Syifa, Kinanti Desta , Anisa Luthfiana dan teman teman seperjuangan saya lainnya yang tidak bisa disebutkan dalam menyelesaikan skripsi penulis.
9. Teman special saya pecinta Matcha yang telah membuat saya awalnya jatuh dan berakhir beneran jatuh dan membuat mental saya terbentuk hingga saat ini sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi saya yang tidak bisa disebutkan namanya.
10. Temen temen Alecta tercinta saya Mas Edo, Mas Sultan, Mbak Anisa, Mas Farel, Mbak Cece, Farah, Sahara dan teman teman lainnya.

Buat teman-teman yang sedang menempuh skripsi mudah-mudahan diberi kelancaran untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.

Dengan demikian pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi ini dan saran yang membangun selalu terbuka lebar dalam penelitian ini.

Surabaya, 10 Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika.....	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 LANDASAN TEORI	10
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	25
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.4 Jenis dan Sumber Data	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
Uji Regresi Linier Berganda.....	31
Uji Intsrumen	32
Uji Validitas	32
Uji Reliabilitas	32

Uji Model.....	33
Uji Koefisien Determinan.....	34
Uji Hipotesis	35
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	38
4.3 Struktur Organisasi.....	40
4.4 Tugas dan Tanggung Jawab	41
4.5 Hasil Penelitian	42
TABEL 4.1	42
Tabel 4.2	43
TABEL 4.3	43
TABEL 4.4	44
TABEL 4.4	45
TABEL 4.5	46
4.8. Uji Validitas	50
4.9. Uji Reliabilitas	51
4.10. Uji Model.....	52
4.10.1 Uji t.....	52
4.11. Uji Hipotesis	53
4.11.1 Uji F.....	53
4.11.2 Uji Regresi Linier Berganda.....	53
4.11.3 Uji Koefisien Determinan.....	55
4.12. Pembahasan.....	56
BAB V	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Saran	63
5.3 Keterbatasan Penelitian	64
DAFTAR PUSTAKA	65
Lampiran 1	66
1. Tabulasi Jawaban Responden	70
B. LINGKUNGAN KERJA (X2).....	70
D. UJI VALIDITAS INSENTIF (X1).....	72
E. UJI VALIDITAS LINGKUNGAN KERJA (X2)	72
F. UJI VALIDITAS KINERJA KARYAWAN (Y)	74

G. UJI RELIABILITAS	75
H. UJI T	75
I. UJI F.....	75
K. UJI DETERMINAN KOEFISIEN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	19
Tabel 4. 1 Uji Validitas	48
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4. 3 Uji t	50
Tabel 4. 4 Uji F	51
Tabel 4. 5 Uji Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4. 6 Uji Koefisien Determinan.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : tabulasi jawaban responden

Lampiran II : Data Spss

Lampiran III : AbsensiKaryawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Alecta Coffeeshop. Jenis penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif serta observasi lapangan yang telah dilakukan.. Insentif adalah suatu sarana memotivasi berupa materi, yang diberikan sebagai suatu perangsang ataupun pendorong dengan sengaja kepada para pekerja agar dalam diri mereka timbul semangat yang besar untuk meningkatkan produktivitas kerjanya dengan organisasi. Lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi lingkungan sekitarnya, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun kelompok. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugasnya sesuai tanggung jawab yang diberikan.

Penelitian ini terdiri dari 2 variabel independen yaitu pada Insentif (X1) dan Lingkungan Kerja (X2), dan 1 variabel dependent adalah Kinerja Karyawan (Y). populasi yang diperoleh pada karyawan dalam perusahaan Alecta Coffeeshop itu sendiri yang berjumlah 14 orang anggota. Teknik pengambilan sampel nya dilakukan secara observasi, kuesioner,dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan adalah uji regresi linier berganda, uji validitas, uji realibilitas, uji T, uji F, serta uji koefisien determinan.

Hasil penelitian ini adalah Insentif tidak berpengaruh positif karena nilai yang di dapat negatif dan tidak signifikan berdasarkan hasil uji parsial terhadap Kinerja Karyawan. dan pada Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, telah terbukti kebenarannya berdasarkan hasil riset lapangan observasi yang dilakukan. Maka dapat disimpulkan bahwa hasil yang meningkatkan rasa lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan. Serta dengan adanya lingkungan kerja yang meningkat dapat terjalin pula rasa kepercayaan karyawan terhadap perusahaan yang memengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci : Insentif, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of incentives and work environment on employee performance at Alecta

Coffeeshop. This type of research uses descriptive analysis using a quantitative approach and field observations that have been carried out. Incentives are a means of motivating in the form of material, which is given as a stimulus or incentive on purpose to workers so that they have a great enthusiasm to increase their work productivity. with organization. The work environment is the overall tools and materials faced by the surrounding environment, work methods, and work arrangements both as individuals and groups. Employee performance is the result of work achieved by someone in carrying out their duties according to the responsibilities given.

This research consists of 2 independent variables, namely Incentives (X1) and Work Environment (X2), and 1 dependent variable is Employee Performance (Y). the population obtained from employees in the Alecta Coffeeshop company itself, amounting to 14 members. The sampling technique was carried out by observation, questionnaires, documentation. The analysis technique used is multiple linear regression test, validity test, reliability test, T test, F test, and the coefficient of determination test.

The results of this study are that incentives have no positive effect because the values obtained are negative and not significant based on the results of the partial test on employee performance. and the work environment has a positive and significant effect on employee performance, it has been proven true based on the results of observational field research conducted. So it can be concluded that results that increase the sense of a good work environment can improve employee performance. As well as with an improved work environment, employees' sense of trust in the company can also be established which affects employee performance.

Keywords: Incentives, Work Environment, Employee Performance