

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA UD. AAB GRESIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**ALFIROS AHMAD TRISNANTO**

**NPM : 19420168**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Alfiros Ahmad Trisnanto

NPM : 19420168

Alamat : Menganti Permata Indah F-4, Gresik

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada UD. AAB Gresik**” bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, .. Januari 2023

Yang membuat pernyataan

Alfiros Ahmad Trisnanto

19420168

**SKRIPSI**  
**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD. AAB GRESIK**

**DIAJUKAN OLEH:**

**ALFIROS AHMAD TRISNANTO**

**19420168**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING**



**Maqbula Arochman, SE., M.Ak**

**Tanggal, 13 Januari 2023**

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Dr. Kristiningsih, SE., M.Si.**

**Tanggal, 13 Januari 2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA UD. AAB GRESIK**

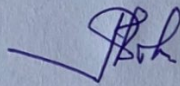
**Di Persiapkan dan Disusun Oleh :**

**ALFIROS AHMAD TRISNANTO**

NPM : 19420168

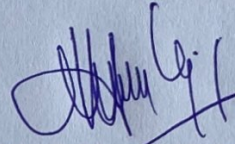
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

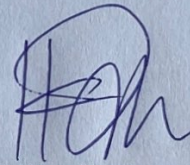


Maqbula Arochman, SE., M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



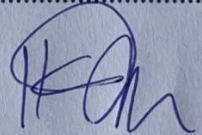
Wiwik Herawati, SE.MM



Dr. Kristiningsih, SE., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal..... 30 Januari 2023 .....



Dr. Kristiningsih, SE., M.Si

Ketua Program Studi

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada UD. AAB Gresik”**.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Maqbula Arochman SE, M.AK. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat serta motivasi kepada penulis. Beberapa pihak yang memberi bantuan baik itu berupa moril, spiritual maupun materiil, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Kristiningsih, SE., M.Si. selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si. selaku dosen wali yang telah mengarahkan penulis selama perjalanan studi.
5. Kedua orang tua penulis Bapak Sutrisno, dan Ibu Yuni Astutik serta keluarga penulis yang senantiasa mengiringi dengan doa dan dorongan semangat.

6. Sahabat – sahabat penulis terima kasih kepada Ibadatul, Bambang Widodo, Bravo, Eric, Bima, Fendy, Rechal, Rizky firmansyah, Agus kholili, Rizky Firmansya, Viky Armando yang selalu memotivasi, teman mabar yang selalu memberiku semangat dan dorongan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
7. Silvia Eka R.P.G, S.AP. yang telah memberikan doa dan bantuan dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
8. Teman-teman program Studi Manajemen angkatan 2019 yang telah membantu penulis baik moril maupun materil.
9. Serta pihak-pihak lain yang membantu dalam penulisan proposal skripsi ini.

Semoga Tuhan memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penelitian ini

Surabaya, 30 Desember 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Stres Kerja.....	13
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	13
2.1.2.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	15
2.1.2.3 Dampak Stres Kerja.....	18
2.1.2.4 Indikator-Indikator Stres Kerja.....	19
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	20

2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	22
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4 Kinerja.....	27
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	27
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.1.4.3 Indikator-Indikator Kinerja.....	29
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.2.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3 Penelitian Terdahulu.....	33
2.4 Hipotesis Dan Model Analisis.....	37
2.4.1 Hipotesis.....	37
2.4.2 Model Analisis.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	40
3.2 Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1 Populasi.....	40
3.2.2 Sampel.....	41
3.3 Identifikasi Variabel.....	41
3.4 Definisi Operasional.....	42
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	45
3.7 Teknik Analisis Data.....	46
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
3.7.2 Teknik Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.7.3 Uji Hipotesis.....	48
3.7.3.1 Uji T (Secara Parsial).....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Umum.....	50
4.2 Visi dan Misi UD. AAB Gresik.....	51



4.2.1 Visi.....	51
4.2.2 Misi.....	51
4.3 Struktur Organisasi .....	52
4.3.1 Deskripsi Pekerjaan.....	52
4.4 Deskripsi Responden .....	53
4.5 Deskripsi Variabel Penelitian .....	56
4.5.1 Deskripsi Variabel Stres Kerja (X1).....	57
4.5.2 Lingkungan Kerja (X2).....	58
4.5.3 Kinerja Karyawan (Y).....	60
4.6 Analisis Data.....	62
4.6.1 Uji Instrumen.....	62
4.6.1.1 Uji Validitas.....	62
4.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.6.2 Hasil Uji Regresi Berganda.....	65
4.6.3 Hasil Pengujian Hipotesis Menggunakan Uji t (Secara Parsial).....	66
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.7.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	68
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Pada UD. AAB Gresik .....	7
Tabel 1.2 Tingkat Pelanggaran Kerja Karyawan Pada UD. AAB Gresik .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Skala likert.....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.4 Kategori Jawaban Responden.....	56
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja.....	57
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Berganda.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	66

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Model Analisis .....	38

## ABSTRAK

Sumber daya manusia berperan penting dalam tercapainya tujuan perusahaan. Kinerja karyawan yang baik berdampak terhadap kenaikan kinerja perusahaan. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi berbagai faktor, salah satunya stres kerja dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada UD. AAB Gresik”. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Stres kerja dan Lingkungan Kerja sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini adalah Kinerja Karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah sebanyak 46 responden dengan menggunakan teknik *non probability sampling*. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner yang diukur dengan skala likert. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian menggunakan Regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** stres kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*Human resources play an important role in achieving company goals. Good employee performance has an impact on increasing company performance. Employee performance can be influenced by various factors, one of which is work stress and work environment. This research aims to determine "The Influence of Work Stress and Work Environment on Employee Performance at UD. AAB Gresik". The independent variable in this research is work stress and work environment while the dependent variable in this research is employee performance. This research uses a quantitative approach. The number of respondents in this research were 46 respondents using a non probability sampling. Data were obtained by distributing questionnaires as measured by a Likert scale. The data analysis technique used in the study uses multiple linear regression. The results of this research indicate that work stress has a significant effect on employee performance and the work environment has a significant effect on employee performance.*

*Keywords: work stress, work environment, employee performance.*