

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KECAMATAN TANDES**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh:

PRAMITA KURNIA TRISTANTI

NPM : 19430041

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUSMA SURABAYA
2023

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM DI KECAMATAN TANDES**

Diajukan oleh :

PRAMITA KURNIA TRISTANTI

NPM 19430041

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH


DOSEN PEMBIMBING



Surenggono, SE., SH., MM
NIK/NIP. 95254-ET

Tanggal,

KETUA PROGRAM STUDI



James Tumewu, SE., M.Ak
NIK/NIP. 03402 – ET

Tanggal,

HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI

KECAMATAN TANDES

Dipersiapkan dan disusun oleh:

PRAMITA KURNIA TRISTANTI

NPM :19430041

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



Surenggono, SE., SH., MM



Dra. Nurul Azizah, SE. MM



Drs. Ec. Soemaryono, MM.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi

Tanggal



James Tunewu, SE., M.Ak

Ketua Program Studi Akuntansi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pramita Kurnia Trisanti

NPM : 19430041

Alamat : Manukan Kerto 17A no.2

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KECAMATAN TANDES”** adalah benar – benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 19 Januari 2023



(Pramita Kurnia Trisanti)

NPM : 19430041

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KECAMATAN TANDES”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis menghaturkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Terimakasih mendalam penulis persembahkan untuk :

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr., Sp.T.H.T.K.L (K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM, M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Bapak James Tumewu, SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Bapak Surenggono, SE., SH., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu serta dengan sabar membimbing, memberikan

bantuan, arahan serta saran bagi penulis selama skripsi disusun sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Ibu Mega Rosdiana, SE. M.Ak selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis dalam dan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan selalu memberikan arahan selama perwalian.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh Pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Kedua orangtua ku tersayang, Ayah Arista Wahjudi dan Ibu Herry Trisanti yang tidak pernah lelah dan selalu sabar dalam merawat, membesarkanku, dan mendidik aku. Terimakasih atas support dan doa yang tiada henti diberikan menjadi sumber semangat, dan semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat-Nya.
8. Adek tersayang saya Adhitia Arista Aryadipta yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Teman dan sahabat saya Fortun, Ovi, Nova, Bila, Devi, Fadia, Tasia dan Ridho yang telah memberikan semangat, kekuatan serta dukungan selama ini dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Teman padus saya Diaz, Wida, Indah, Widhy, Gita, Yuni yang telah menemani saya berproses dalam berorganisasi.

11. Teman Rambutan saya Ila, Nanda, Decem, Lisa dan Lista yang telah menemani saya tetap bertahan di dunia perbadutan.
12. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri untuk tidak menyerah dengan keadaan, terima kasih untuk tetap bangkit walau rasanya sulit, tapi lihat bahwa kamu kuat bisa melewati ini semua. *just don't give up, everything its gonna be fine.*

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 19 Januari 2023

Penulis

PRAMITA KURNIA T.
19430041

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Pembahasan	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pajak.....	8
2.1.2 Pengetahuan perpajakan	13
2.1.3 Tarif Pajak.....	15
2.1.4 Sanksi Pajak.....	18
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.1.6 Usaha, Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Hipotesis dan Model Analisis.....	31
2.3.1 Hipotesis	31
2.3.2 Model Analisis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35

3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Sampel.....	35
3.2.1 Populasi Penelitian.....	35
3.2.2 Sampel Penelitian	36
3.2.3 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	37
3.2.4 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	37
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	37
3.3.1 Pengetahuan Perpajakan (X_1)	37
3.3.2 Tarif Pajak (X_1).....	38
3.3.3 Sanksi Pajak (X_1).....	39
3.3.4 Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	40
3.4 Jenis dan Sumber Data	41
3.4.1 Jenis Data.....	41
3.4.2 Sumber Data	41
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	41
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.6.1 Uji Instrumen	42
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.3 Regresi Linear Berganda	45
3.6.4 Pengujian Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian	48
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Profil Responden.....	48
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	50
4.3 Analisis Model atau Pengujian Hipotesis.....	55
4.3.1 Uji Validitas.....	56
4.3.2 Uji Reliabilitas	57
4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	58
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.3.5 Hasil Uji Hipotesis.....	63

4.4 Pembahasan	67
4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
4.4.2 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	69
4.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran	79
5.3 Keterbatasan Penelitian	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Skala likert	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.4 Tanggapan responden mengenai Pengetahuan Perpajakan.....	51
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai Tarif Pajak (X2)	52
Tabel 4. 6 Tanggapan responden mengenai Sanksi Pajak (X3).....	53
Tabel 4.7 Tanggapan pelanggan mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
Tabel 4.8 Uji Validitas	56
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4.13 Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.14 Uji F	63
Tabel 4.15 Uji t	64
Tabel 4.16 Koefisien determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Modal Usaha dan Hasil Penjualan Tahunan UMKM.....	27
Gambar 2.2 Model Analisis	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	87
Lampiran 2 Tabulasi data pengetahuan perpajakan.....	91
Lampiran 3 Tabulasi data tarif pajak.....	93
Lampiran 4 Tabulasi data sanksi pajak.....	95
Lampiran 5 Tabulasi data kepatuhan wajib pajak.....	97
Lampiran 6 Uji validitas.....	99
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	102
Lampiran 8 Uji Normalitas.....	103
Lampiran 9 Uji Multikolinieritas.....	104
Lampiran 10 Regresi Linier Berganda.....	104
Lampiran 11 Uji F.....	104
Lampiran 12 Uji t.....	105
Lampiran 13 Koefisien determinasi.....	105

ABSTRAK

Tujuan peneliti melakukan penelitian untuk mengetahui pengetahuan perpajakan, tarif pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Objek dari penelitian ini adalah UMKM yang ada di Kecamatan tandes. Metode penelitian ini adalah kuantitatif. Penelitian ini dilakukan dengan sampel sejumlah 70 responden. Peneliti menggunakan teknik purposive sampling untuk pengambilan sampel. Data penelitian ini menggunakan data primer dengan cara penyebaran kuesioner. Hasil penelitian ini dapat dilihat dari hasil variabel pengetahuan perpajakan signifikan sebesar $0,012 < 0,05$ yang artinya mempengaruhi secara positif pada kepatuhan wajib pajak, variabel tarif pajak signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ yang artinya memengaruhi pada kepatuhan wajib pajak, sedangkan variabel sanksi pajak $0,039 < 0,05$ yang berarti mempengaruhi pada kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Pengetahuan Perpajakan, Tarif pajak, Sanksi pajak, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

ABSTRACT

The researchers aimed to research to determine knowledge of taxation, tax rates, and tax sanctions on taxpayer compliance of Micro, Small, and Medium Enterprises. The object of this research is Micro, Small, and Medium Enterprises in Tandes District. This research method is quantitative. The sample used in this study was 70 respondents. Researchers used a purposive sampling technique for sampling. The research data uses primary data by distributing questionnaires. The results of this study can be seen from the results of a significant tax knowledge variable of $0.012 < 0.05$ which means a positive effect on taxpayer compliance, a significant tax rate variable of $0.000 < 0.05$ which means an effect on taxpayer compliance, while the tax penalty variable is $0.039 < 0.05$ which means it affects taxpayer compliance.

Keywords : Tax Knowledge, Tax Rates, Tax Sanctions, Business Taxpayer Compliance, Micro, Small, and Medium