

**ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN MEKANISME
PERPAJAKAN, MORALITAS PAJAK, BUDAYA PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KECAMATAN PAKAL KOTA SURABAYA**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

IMAS WAHYU INDRIYANI

NPM : 20430058

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

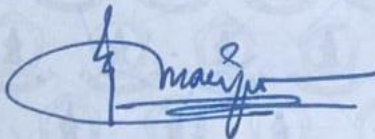
SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN MEKANISME PERPAJAKAN,
MORALITAS PAJAK, BUDAYA PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KECAMATAN PAKAL
KOTA SURABAYA

Diajukan oleh :
IMAS WAHYU INDRIYANI
NPM : 20430058

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Drs. Ec. SOEMARYONO, MM.

Tanggal, 19-01-2023.

KETUA PROGRAM STUDI



JAMES TUMEWU, SE., M.Ak.

Tanggal, 19-01-2023.

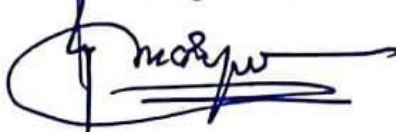
SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN MEKANISME PERPAJAKAN,
MORALITAS PAJAK, BUDAYA PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KECAMATAN PAKAL
KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:
IMAS WAHYU INDRIYANI
NPM : 20430058

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Drs. Ec. Soemaryono, M.M.

Anggota Dewan Penguji Lain



Surenggono, SE., SH., MM



Dra. Nurul Azizah, SE., MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi

Tanggal.....19 Januari 2023.....



JAMES TUMEWU, SE., M.Ak.

Ketua Program Studi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Imas Wahyu Indriyani
NPM : 20430058
Alamat : Jalan Pakal Timur Baru No. 31, Kel. Pakal Kec. Pakal, Surabaya
Program studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN MEKANISME PERPAJAKAN, MORALITAS PAJAK, BUDAYA PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KECAMATAN PAKAL KOTA SURABAYA”** bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 19 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Imas Wahyu Indriyani
20430058

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Pemahaman Mekanisme Perpajakan, Moralitas Pajak, Budaya Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kecamatan Pakal Kota Surabaya”**

Penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian skripsi pendidikan pada program studi sarjana akuntansi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penyusunan Skripsi ini, banyak pihak yang sangat membantu penulis dalam berbagai hal. Oleh karena itu, penulis sampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr.Sp,THT_KL (K), selaku rektor universitas wijaya kusuma surabaya.
2. Bapak James Tumewu, SE., Ak., M.Ak. selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Drs.Ec. Soemaryono, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Bapak Bambang Hartono, S.E. selaku Sekertaris kecamatan pakal kota surabaya dan seluruh staff dan pegawai kantor kecamatan pakal kota surabaya yang telah membantu, mengajarkan dan membimbing penulis saat melakukan penelitian di wilayah tersebut.

5. Bapak Khoirul selaku ketua paguyuban UMKM binaan kecamatan pakal kota Surabaya yang telah membantu dalam pelaksanaan pengambilan survey terhadap pelaku UMKM yang ada di wilayah tersebut.
6. Terima kasih kepada kedua orang tua saya, yang telah mendukung dan memotivasi saya serta kekasih hati, rekan teman main, dan sahabat saya yang telah menemani dan menyemangati saya untuk mengerjakan skripsi ini dengan tepat waktu.

Atas segala bantuan dan bimbingan serta kerjasama yang baik, yang telah diberikan selama mengerjakan Skripsi, maka penulis ucapkan terimakasih

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Akhir kata penulis berharap agar upaya ini dapat mencapai maksud yang diinginkan dan dapat menjadi tulisan yang berguna bagi semua pihak.

Surabaya, 27 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR DIAGRAM.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI (ABSTRAKSI).....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Penelitian Sebelumnya	19
2.3 Hipotesis dan Model Analisis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.3 Identifikasi Variabel	33
3.4 Definisi Operasional Variabel	34
3.5 Jenis dan Sumber Data	36
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	37
3.7 Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	47
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.3 Analisis Pengujian Hipotesis.....	53

4.3 Pembahasan	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
1.1 Simpulan.....	68
1.2 Saran	69
1.3 Keterbatasan Penelitian	70
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN.....	xvi

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Uji Linier Berganda	62
Tabel 4.2 .. Hasil Uji Signifikansi Simultan F	64
Tabel 4.3 .. Hasil Uji Statistik T	65

DAFTAR DIAGRAM

	Halaman
Diagram 4.1: Usia Responden	49
Diagram 2.2 :Pendidikan Terakhir Responden	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Gambar 2.2 Model Analisis	28
Gambar 3.1 Operasional Variabel	35
Gambar 3.2 Skala Pengukuran	38
Gambar 4.1 Luas Kelurahan di Kecamatan Pakal	47
Gambar 4.2 Hasil Penyebaran Kuesioner	48
Gambar 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	51
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Validitas	54
Gambar 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	55
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas Tes Kolmogorov-Smirnov	58
Gambar 4.6: Hasil Uji Normalitas P-Plot	58
Gambar 4.7: Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	59
Gambar 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Gambar 4.10: Hasil Uji Heterokedastisitas	61
Gambar 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Rekomendasi Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Data UMKM Kecamatan Pakal Kota Surabaya
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Tabulasi Data
- Lampiran 5 : Hasil *Output* SPSS

ABSTRACT

“Analysis of the Influence of Understanding of Tax Mechanisms, Tax Morality, Tax Culture on MSME Taxpayer Compliance In Pakal District, Surabaya City”

This study aims to examine the effect of understanding tax mechanisms, tax morality, tax culture on UMKM taxpayer compliance. The independent variables used are understanding of tax mechanisms, tax morality, and tax culture, while the dependent variable used is UMKM taxpayer compliance. The population in this study used the slovin method and obtained a sample of 75 people or UMKM taxpayers. The sampling technique used in this study is probability sampling; simple random sampling. The data analysis technique used in this study was multiple linear regression and was processed using the SPSS version 24 program. The results showed that the variable understanding of tax mechanisms, tax morality, and tax culture partially had a significant effect on UMKM taxpayer compliance.

Keywords : UMKM, UMKM Taxpayer Compliance, Mechanism understanding Taxation, Tax Morality, Tax Culture

ABSTRAK

“Analisis Pengaruh Pemahaman Mekanisme Perpajakan, Moralitas Pajak, Budaya Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kecamatan Pakal Kota Surabaya”

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh pemahaman mekanisme perpajakan, moralitas pajak, budaya pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Variabel independent yang digunakan adalah pemahaman mekanisme perpajakan, moralitas pajak, dan budaya pajak, sedangkan variabel dependent yang digunakan adalah kepatuhan wajib pajak UMKM. Populasi dalam penelitian ini menggunakan metode slovin dan memperoleh sampel sebanyak 75 orang atau wajib pajak UMKM. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah probability sampling; simple random sampling. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dan diolah dengan menggunakan program SPSS versi 24. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa variabel pemahaman mekanisme perpajakan, moralitas pajak, dan budaya pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata Kunci :UMKM, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, Pemahaman mekanisme Perpajakan, Moralitas Pajak, Budaya Pajak