

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP
TERSEBARNYA DATA PRIBADI DEBITUR OLEH
KREDITUR PINJAMAN *ONLINE***

SKRIPSI



OLEH :

YUNI FRANSISKA

NPM : 19300065

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA**

2022

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP
TERSEBARNYA DATA PRIBADI DEBITUR OLEH
KREDITUR PINJAMAN *ONLINE***

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM
SARJANA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA



OLEH :

YUNIFRANSISKA

NPM : 19300065

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA
2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP
TERSEBARNYA DATA PRIBADI DEBITUR OLEH
KREDITUR PINJAMAN *ONLINE***

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA HUKUM PADA PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM
SARJANA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA
SURABAYA



OLEH :

YUNI FRANSISKA

NPM : 19300065

SURABAYA, 9 NOVEMBER 2022

MENGESAHKAN,

DEKAN.

Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M.Hum

PEMBIMBING,

Dr. Ari Purwadi, S.H., M.Hum

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP
TERSEBARNYA DATA PRIBADI DEBITUR OLEH
KREDITUR PINJAMAN *ONLINE***

DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN

OLEH:

YUNI FRANSISKA

NPM: 19300065

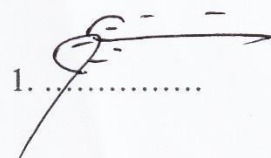
TELAH DIPERTAHANKAN

DI DEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL 9 NOVEMBER 2022

DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI PERSYARATAN

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. **ISYETOWATI ANDAYANI, S.H., M.H.** (KETUA) 1.



2. **FRIES MELIA SALVIANA, SH.,MH.** (ANGGOTA) 2.



3. **Dr. ARI PURWADI, S.H., M.Hum.** (ANGGOTA) 3.



MOTTO

“Tidak Ada Yang Mustahil Di Dunia Ini, Semua Tergantung Pada Usaha Dan Kerja Keras, Berdoa Disertai Usaha, Karena Doa Tanpa Usaha Adalah Kesombongan”

Yuni Fransiska

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa karena atas pemeliharaan-Nya saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya bahas adalah “Perlindungan Hukum Terhadap Tersebarannya Data Pribadi Debitur Oleh Kreditur Pinjaman Online”. Adapun tujuan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi di Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Tidak dapat dipungkiri bahwa butuh niat dan usaha yang keras serta ketekunan dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun penulisan karya tulis ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta yang senantiasa memberi dukungan dan bantuan kepada saya dalam penulisan skripsi ini. terimakasih saya sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. THT-KLM, FICS. Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dr. Umi Enggarsasi, S.H.,M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Ari Purwadi, S.H.,M.Hum. Selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberi pengalaman kepada penulis.
4. Dr. Endang Retnowati, SH., Mhum. Selaku dosen wali yang telah mendampingi, memberi arahan supaya penulis dapat mengikuti perkuliahan dengan baik.
5. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah mendidik serta memberikan ilmu selama kuliah. Beserta seluruh staff yang selalu sabar melayani semua administrasi selama penelitian ini.
6. Kedua Orang Tua yang tidak pernah berhenti memberikan doa terbaik serta segala dukungan mulai dari hari pertama kuliah sampai pada saat penelitian ini.
7. Seluruh keluarga besar yang senantiasa memberi dukungan doa kepada penulis.
8. Patrik Buinasi NH selaku parter yang selalu membantu memperbaiki naskah skripsi ini sampai selesai.

9. Seluruh teman-teman Paduan Suara Gita Suara Wijaya yang selalu menemani dan memberikan dukungan selama penelitian ini , Indah, Wida, Regita, Arifah, Widhy, Mitha, Diaz, Riko, Dinanda, Jenaya. Seluruh teman-teman selama perkuliahan di Fakultas Hukum yang selalu memberi dukungan dan bantuan dalam penelitian ini, Alda, Zella, April, Alicia, Hanif, Ricky, Fahmi, Nabila, dan masih banyak teman-teman lainnya yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu.
10. Teman-teman “KALEM” Christy, Kiki, Riska, Mega, Dea, Bara, Marsela, Marsiana, yang sudah memberi semangat dan selalu mendoakan penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu.

Akhir kata saya ucapkan terimakasih dan semoga kebaikan, bantuan, serta doa yang kalian berikan dibalas berkali-kali lipat oleh Tuhan Yang Maha Esa, dan saya sebagai penulis memohon maaf apabila dalam skripsi ini masih ditemukan banyak kekurangan, dan yang terpenting adalah semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua yang membaca.

Hormat Saya.

Penulis

Yuni Fransiska

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertadatangan dibawah ini:

Nama : Yuni Fransiska
NPM : 19300065
Alamat : Jl. Dukuh Pakis VI NO. 74 A
No. Telp (HP) : 082253825325

Menyatakan bahwa penelitian saya yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Tersebaranya Data Pribadi Debitur Oleh Kreditur Pinjaman Online” adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan buku tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya ditemukan adanya unsur plagiarisme maupun autoplagiarisme, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh fakultas.

Deikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi di lingkungan perguruan tinggi.

Surabaya, 9 November 2022

Yang Menyatakan,



YUNI FRANSISKA

NPM: 19300065

ABSTRAK

Maraknya praktik pinjaman berbasis teknologi informasi menurut sudut pandang pengamat ekonomi disebabkan lemahnya regulasi baik dari sistem pengawasan hingga penegakan hukum. Adanya pinjaman *online* yang ilegal dan menyebabkan kerugian bagi masyarakat. Transaksi keuangan melalui *financial technology (fintech)* ini meliputi pembayaran, investasi, peminjaman uang, rencana keuangan dan pembandingan produk keuangan, namun pada faktanya teknologi ini bisa menjadi alternatif bagi institusi keuangan atau penggunaannya dalam memberikan dan mendapatkan layanan bahkan beberapa bentuk dari *fintech* ini juga menjadi terobosan baru karena dapat mengubah produk keuangan tradisional menjadi berbagai variasi, yang pastinya variasi finansial ini mendapatkan perubahan teknologi yang modern dan dapat memudahkan masyarakat, yang membuat negatif dalam hal ini adalah pihak-pihak penyelenggara pinjaman *online* yang ilegal sehingga merugikan banyak masyarakat, terutama masyarakat konsumtif. Dengan adanya kasus, tujuan dan berbagai macam fakta yang ada, itulah alasan saya ingin mendalami dan membahas hal tersebut dengan permasalahan yang pertama adalah bagaimana teknis pemrosesan data pribadi oleh kreditur pinjaman *online*, kemudian permasalahan kedua adalah bagaimana perlindungan hukumnya bagi debitur yang data pribadinya tersebar oleh kreditur pinjaman *online* ilegal. Tujuan penelitian ini ada dua yaitu yang pertama adalah untuk memahami dan menganalisa rumusan masalah yang pertama, kemudian tujuan yang kedua adalah untuk memahami dan menganalisa rumusan masalah yang kedua. Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian hukum normatif. Pinjaman online sebenarnya sangat menguntungkan bagi masyarakat dimana mudah untuk mendapat modal untuk usaha, dan memudahkan di sektor perekonomian, namun sampai saat ini masih banyak pinjaman online yang justru memanfaatkan keadaan masyarakat yang menyebabkan kerugian, dalam penelitian ini akan dikupas tuntas mengenai bagaimana sebenarnya perlindungan hukumnya tentang tersebarnya data pribadi yang menjadi acuan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Data Pribadi, Debitur, Kreditur, Pinjaman Online.

ABSTRACT

The rise of information technology-based lending practices from the point of view of economic observers is due to weak regulations, both from the supervision system to law enforcement. The existence of online loans that are illegal and cause harm to the community. Financial transactions through financial technology (fintech) include payments, investments, lending money, financial plans and comparisons of financial products, but in fact this technology can be an alternative for financial institutions or its use in providing and obtaining services and even some forms of fintech are also becoming a new breakthrough because it can change traditional financial products into various variations, of course this financial variation gets modern technological changes and can make it easier for the community, what makes it negative in this case are the parties that provide online loans that are illegal to the detriment of many people, especially the consumptive community. . With the cases, objectives and various existing facts, that's the reason I want to explore and discuss this with the first problem being how to technically process personal data by online loan creditors, then the second problem is how the legal protection for debtors whose personal data is spread by illegal online loan lenders. The purpose of this study is twofold, the first is to understand and analyze the first problem formulation, then the second goal is to understand and analyze the second problem formulation. The research method used in this research is normative legal research. Online loans are actually very profitable for the community where it is easy to get capital for business, and makes it easier in the economic sector, but until now there are still many online loans that actually take advantage of the circumstances of the community that cause losses, in this study will be discussed thoroughly about how the actual legal protection regarding the distribution of personal data that became the reference in this research

Keywords : Legal Protection, Personal Data, Debtor, Creditor, Online Loan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I. Latar Belakang	1
II. Rumusan Masalah	4
III. Tujuan Penelitian	5
IV. Manfaat Penelitian	5
V. Kerangka Konseptual	6
VI. Metode Penelitian.....	10
VII. Pertanggungjawaban Sistematis.....	14
BAB II TEKNIK KREDITUR DALAM MEMPROSES DATA	
PRIBADI DEBITUR PINJAMAN <i>ONLINE</i>	16
I. Pinjaman <i>Online</i>	16
II. Teknik Pemrosesan Oleh Kreditur Dalam Memperoleh, Mengumpulkan, Mengelola, Menyimpan serta Menampilkan data Pribadi Debitur oleh Penyelenggara Pinjaman <i>Online</i>	31
BAB III ANALISA PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP	
TERSEBARNYA DATA PRIBADI DEBITUR OLEH KREDITUR	
PINJAMAN <i>ONLINE</i>.....	36
I. Perlindungan Hukum Terhadap Tersebaranya Data Pribadi Debitur Pinjaman <i>Online</i>	36
II. Langkah-Langkah Hukum Yang Dapat Dilakukan Terkait Tersebaranya Data Pribadi.....	49

BAB IV PENUTUP	57
I. Kesimpulan	57
II. Saran.....	58
DAFTAR BACAAN	