

TESIS**PENGARUH NILAI OMZET, PERENCANAAN PAJAK (*TAX PLANNING*) DAN PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA PENGELOLA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)**

Diajukan Oleh:

THE MEI DJOEN

NPM : 19440030

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

TESIS

PENGARUH NILAI OMZET, PERENCANAAN PAJAK (TAX PLANNING) DAN PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA PENGELOLA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)



Diajukan Oleh:

THE MEI DJOEN

NPM : 19440030

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2023

TESIS

PENGARUH NILAI OMZET, PERENCANAAN PAJAK (TAX PLANNING) DAN PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PENGELOLA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)

Untuk memperoleh Gelar Magister
Dalam Program Studi Magister Akuntansi
Pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Diajukan oleh :

THE MEI DJOEN

NPM : 19440030

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2023**

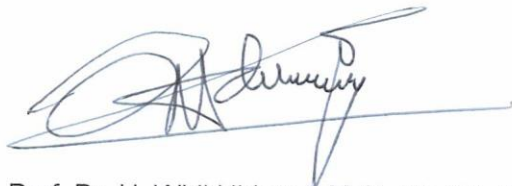
LEMBAR PERSETUJUAN

Dipersiapkan dan disusun oleh

The Mei Djoen
NPM. 19440030

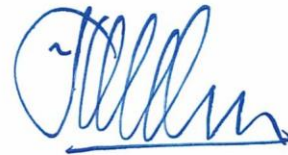
Disetujui untuk diuji
Pada tanggal 27 Januari 2023

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Widi Hidayat, M.Si, Ak, CA, CMA

Pembimbing II



Dr. Achmad Zainuddin, M.Ak, Ak, CA.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Nurul Aini, SE.,Ak.,M.Ak.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama : The Mei Djoen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
Program Studi : Magister Akuntansi
NPM : 19440030
Judul Tesis : Pengaruh Nilai Omzet, Perencanaan Pajak (*Tax Planning*)
dan Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Pada Pengelola Usaha Mikro Kecil Dan Menengah
(UMKM)

Dengan penuh kesadaran saya telah memahami sebaik-baiknya dan menyatakan bahwa tesis ini bebas dari plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti adanya indikasi plagiat dalam tesis ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Surabaya. 27 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



The Mei Djoen
NPM 19440030

ABSTRAK**PENGARUH NILAI OMZET, PERENCANAAN PAJAK (*TAX PLANNING*) DAN PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PENGELOLA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji adanya pengaruh nilai omzet, perencanaan pajak dan pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pengelola usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) di Kabupaten Sidoarjo. Sampel penelitian diambil dengan rumus Slovin pada 97 wajib pajak yang mengelola UMKM di Sidoarjo secara purposive, yakni pengusaha yang memiliki NPWP. Data dikumpulkan dengan kuisioner model Skala likert. Hasil analisis menggunakan regresi ganda membuktikan secara simultan nilai omzet, tax planning dan pelayanan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Nilai omzet, tax planning dan pelayanan perpajakan secara simultan mampu memberikan kontribusi terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 68%; Nilai omzet berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dan nilai omzet dalam perspektif pengelola UMKM mampu memberikan kontribusi sebesar 44% terhadap kepatuhannya membayar pajak; Perencanaan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dan kesiapan pengelola UMKM dalam merencanakan pajaknya mampu memberikan kontribusi sebesar 4,7% terhadap kepatuhan pajaknya; Pelayanan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dan faktor pelayanan perpajakan mampu memberikan kontribusi sebesar 19,3% terhadap kepatuhan pengelola UMKM untuk memenuhi kewajiban pajaknya.

Kata Kunci : nilai omzet, perencanaan pajak, pelayanan perpajakan, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT***THE EFFECT OF TURNOVER VALUE, TAX PLANNING AND TAX SERVICES ON TAXPAYER COMPLIANCE IN MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (MSMEs)***

This study aims to examine the effect of the value of turnover, tax planning and tax services on taxpayer compliance managing micro, small and medium enterprises (MSMEs) in Sidoarjo Regency. The research sample was taken using the Slovin formula on 97 taxpayers who manage UMKM in Sidoarjo purposively, namely entrepreneurs who have NPWP. Data was collected using a Likert scale model questionnaire. The results of the analysis using multiple regression prove that simultaneously the value of turnover, tax planning and tax services have a significant effect on MSME taxpayer compliance. The value of turnover, tax planning and tax services can simultaneously contribute to taxpayer compliance by 68%; The turnover value has a significant effect on MSME taxpayer compliance and the turnover value in the perspective of MSME managers is able to contribute 44% to tax compliance; Tax planning has a significant effect on MSME taxpayer compliance and the readiness of MSME managers in planning their taxes is able to contribute 4.7% to tax compliance; Taxation services have a significant effect on MSME taxpayer compliance and tax service factors are able to contribute 19.3% to MSME management compliance to fulfill their tax obligations.

Keywords: turnover value, tax planning, tax services, taxpayer compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis dengan judul **“PENGARUH NILAI OMZET, TAX PLANNING, DAN PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM”**.

Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat dalam memperoleh Gelar Magister dalam Program Studi Magister Akuntansi pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Di dalam proses penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. THT-KL (K), FICS., selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec. Gimanto Gunawan, M.M., M.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan kemudahan dalam proses studi.
3. Dr. Nurul Aini, SE., Ak., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan kemudahan dalam proses studi.

4. Lilik Mardiana, S.E., M.Ak., Ak., CA., selaku Sekretaris Program Studi Magister Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan kemudahan dalam proses studi.
5. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, M.Si, Ak, CA, CMA selaku Dosen Pembimbing I.
6. Dr. Achmad Zainuddin, M.Ak, Ak, CA. selaku Dosen Pembimbing II .
7. Dr. Eva Wany, SE., M.Ak selaku Ketua dan Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, saran, dan koreksi untuk perbaikan dalam penulisan tesis ini.
8. Dr. Titik Inayati, SE., MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, saran, dan koreksi untuk perbaikan dalam penulisan tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah turut serta membantu dari awal sampai akhir penulisan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran beserta kritikan yang membangun sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 27 Januari 2023

Penulis

The Mei Djoen