

**PENGARUH KEBERMANFAATAN, DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBAYARAN *QUICK
RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS)* SEBAGAI DOMPET
DIGITAL PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

ARYA PUTRA DWI KUSUMA

NPM: 19420171

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Arya Putra Dwi Kusuma
NPM : 19420171
Alamat : Wiyung GG II RT 03/RW 04, Wiyung, Surabaya
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Kebermanfaatan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembayaran QRIS Sebagai Dompot Digital Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma** adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiasi dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 22 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Arya Putra Dwi Kusuma

19240171

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEBERMANFAATAN, DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBAYARAN *QUICK
RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD (QRIS)* SEBAGAI *DOMPET
DIGITAL* PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

Diajukan Oleh :

ARYA PUTRA DWI KUSUMA

19420171

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal, 12 Januari 2023


Wiwik Herawati, S.F., MM

KETUA PROGRAM STUDI

Tanggal, 12 Januari 2023


Dr. Kristiningsih, S.F., M.Si

HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**PENGARUH KEBERMANFAATAN, DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBAYARAN *QUICK
RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS)* SEBAGAI DOMPET
DIGITAL PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WLIAYA KUSUMA SURABAYA**

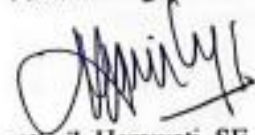
Dipersiapkan dan disusun oleh :

ARYA PUTRA DWI KUSUMA

NPM : 19420171

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Wiwik Herawati, SE., MM

Anggota Dewan Penguji Lain



Maqbula Arochman, SE., M.Ak



Dr. Kristiningsih, SE., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal



Dr. Kristiningsih, SE., M.Si

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kebermafaatan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembayaran QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standart*) Sebagai Dompot *Digital* Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma”. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi syarat mendapatkan jenjang Strata 1 (S1) Sarjana Manajemen (S.M), pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa pada skripsi ini masih terdapat kekurangan, hal ini ditimbulkan sebab keterbatasan kemampuan serta pengetahuan yang dimiliki penulis. Untuk itu kritik serta saran yang membangun berasal beraneka macam pihak sangat diterima oleh penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis dengan ketulusan hati menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM, M.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Kristiningsih, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Wiwik Herawati, S.E., MM, sebagai dosen pembimbing skripsi yang bersedia meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan dan

saran yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Siti Djamilah, S.E., M.Si, selaku dosen wali yang menjadi tempat konsultasi perihal jadwal perkuliahan sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini dengan lancar.
6. Kepada Seluruh Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang mohon maaf penulis tidak bisa sebutkan satu-satu, terima kasih atas segala ilmu bermanfaat yang telah diberikan.
7. Para Pegawai Akademik dan Staff Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu untuk kelengkapan perkuliahan dan skripsi.
8. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner untuk data penulis butuhkan selama penyusunan skripsi ini.
9. Orang tua, kakak serta saudara dan keluarga besar tercinta yang selalu senantiasa memberikan doa serta dukungan semangat dan dukungan materi maupun sumbangan ide pendapat kepada penulis dalam penyusunan penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat peneliti tulis satu persatu.

Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang terlibat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 11 januari 2023

Penulis

ARYA PUTRA DWI KUSUMA

ABSTRACT

The study aims to see whether the compromise of QRIS as a digital wallet in the faculty of economics and business at UWKS University is partially or simultaneously influenced by its usefulness and ease of use. Quantitative descriptive approach and questionnaire given to 100 students were used as primary data. In this research method, multiple linear analysis is a method of analysis and purposive sampling technique used by researchers. There are two independent variables and one dependent variable. Independent variables use usefulness (X1) and simplicity of use (X2) and use payment decisions (Y) as the dependent variable, and SPSS 23 is used for data processing.

Based on the results of multiple linear regression analysis, the equation $Y = 1.432 + 0.269X_1 + 0.354X_2 + e$, from these two results, the ease of use variable has the dominant variable that affected on QRIS payment decisions as a digital wallet with a value of 35.4%, then the utility variable shows a value of 26.9%, which means the variable has affected the payment decision variable. In the sense that all independent Variables have important impact on QRIS decision-making payment as a digital wallet for students in the Faculty of Economics and Business. Wijaya Kusuma University Surabaya.

Keywords: *Usefulness, Ease of use, Payment Decision, QRIS, Digital Wallet.*

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk melihat apakah keputusan pembayaran QRIS sebagai dompet *digital* oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas UWKS dipengaruhi sebagian atau secara bersamaan oleh kebermanfaatan dan kemudahan penggunaannya. Pendekatan deskriptif kuantitatif dan angket yang diberikan kepada 100 mahasiswa dijadikan sebagai data primer. Analisis linear berganda yang merupakan metode analisis dan teknik *purposive sampling* yang digunakan oleh peneliti. Variabel independen menggunakan kebermanfaatan (X1) dan kemudahan penggunaan (X2) serta menggunakan keputusan pembayaran (Y) sebagai Variabel dependen, serta data diolah memakai SPSS 23.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan $Y = 1.432 + 0.269X_1 + 0.354X_2 + e$. Berdasarkan kedua hasil tersebut, variabel kemudahan merupakan yang kuat atau berpengaruh dengan keputusan pembayaran QRIS sebagai dompet *digital* dengan nilai Besar 35.4%, lalu variabel kebermanfaatan menunjukkan nilai sebesar 26.9% ya berarti variabel tersebut berpengaruh terhadap variabel keputusan pembayaran. Yang berarti semua variabel independen berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembayaran QRIS sebagai dompet *digital* terhadap mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma.

Kata Kunci : Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan, Keputusan Pembayaran, QRIS, Dompet *Digital*.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
INTISARI (ABSTRAK).....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Rumusan masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat penelitian	10
1.4.1 Bagi penulis	10
1.4.2 Bagi akademis	10
BAB II.....	14
TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Pengertian Pemasaran	14
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	16
2.1.3 Dompot Elektronik.....	19
2.1.4 Pengertian <i>QR Code</i>	22
2.1.4.1 Pengertian QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>)	24
2.1.4.2 Jenis, Karakteristik, dan Mekanisme Transaksi <i>QR Code</i> Pembayaran.....	25
2.1.5 Pengertian Kebermanfaatan	27
2.1.5.1 Indikator Kebermanfaatan	28
2.1.6 Kemudahan Penggunaan.....	28
2.1.6.1 Indikator Kemudahan Penggunaan	29
2.1.7 Keputusan Pembayaran.....	29

2.1.7.1 Tingkat Pengambilan Keputusan Konsumen.....	30
2.1.7.2 Indikator Keputusan Pembayaran.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Hipotesis	37
2.3.1 Model Analisis	38
BAB III.....	39
METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian	39
3.2 Ruang Lingkup Analisis	40
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.3.1 Populasi.....	40
3.3.2 Sampel	40
3.4 Identifikasi Variabel	42
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.6 Jenis dan Sumber Data	45
3.6.1 Sumber data	45
3.7 Prosedur Pengumpulan Data.....	46
3.8 Teknik Analisis Data	47
3.8.1 Uji Kualitas Data.....	47
3.8.1.1 Uji Validitas	47
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	48
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.8.3 Uji Hipotesis	51
3.8.3.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	51
3.8.3.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	52
3.8.3.3 Koefisien Determinan (R^2)	53
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.2 Hasil Penelitian	56
4.3 Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	58
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	58
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	60
4.4 Uji Ketepatan Model	61
4.4.1 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	61
4.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	63

4.4.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64
4.4.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.5 Pembahasan Hasil Statistik	66
4.5.1 Pengaruh Kebermanfaatan Terhadap Keputusan Pembayaran QRIS Sebagai Dompot <i>Digital</i> Pada Mahasiswa FEB UWKS	67
4.5.2 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembayaran QRIS Sebagai Dompot <i>Digital</i> Pada Mahasiswa FEB UWKS.....	68
4.5.3 Pengaruh Kebermanfaatan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembayaran QRIS Sebagai Dompot <i>Digital</i> Pada Mahasiswa FEB UWKS	70
BAB V.....	71
SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	72
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner Responden	81
Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS 23	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	41
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	53
Tabel 4.2 Program Studi Responden.....	54
Tabel 4.3 Angkatan Pendaftaran.....	55
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Kebermanfaatan QRIS.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Signifikan Simultan.....	61
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tren Penggunaan Alat Bayar <i>Digital</i> Di Indonesia.....	3
Gambar 1.2	Standarisasi Penggunaan <i>QR Code</i> Untuk Pembayaran Pendukung UMKM Dan <i>Financial Inclusion</i>	4
Gambar 1.3	<i>Platform-Platform</i> Yang Telah Tergabung QRIS.....	5
Gambar 1.4	Contoh QRIS MPM Pada UMKM	6
Gambar 2.1	Bentuk Asli <i>Technology Acceptance Model</i>.....	17
Gambar 2.2	<i>Factor Analysis of TAM Items</i>.....	18
Gambar 2.3	Contoh <i>QR Code</i>	22
Gambar 2.4	Mekanisme Pembayaran <i>Merchant-Presented</i> (push payment) 24	
Gambar 2.5	Mekanisme Pembayaran <i>Customer-Presented</i> (pull payment) .26	
Gambar 2.6	Bagan Model Analisis	36