

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
ETOS KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Karyawan Divisi Operasional PT. TRANS PAPUA  
JAYA di Kota Surabaya)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

**MUFIDATUL FITRI**

NPM : 14420236

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
2018**

### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : MUFIDATUL FITRI  
**NPM** : 14420236  
**Alamat** : RT. 06 RW. 03 DSN. KARANGSUDO  
DS. CAKUL KEC. DONGKO  
KAB. TRENGGALEK  
**Program Studi** : MANAJEMEN  
**Fakultas** : EKONOMI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, ETOS KERJA, BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PT. TRANS PAPUA JAYA DI KOTA SURABAYA)”** Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, .....

Yang membuat pernyataan,



**(Mufidatul Fitri)**

**NPM : 14420236**

## SKRIPSI

### PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, ETOS KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan Divisi Operasional PT. TRANS PAPUA  
JAYA di Kota Surabaya)

Diajukan oleh :

**MUFIDATUL FITRI**

NPM : 14420236

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



WIWIK HERAWATI, SE., MM.

Tanggal, 25 Juli 2018

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si.

Tanggal, 31 Juli 2018

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIOANL, ETOS  
KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**  
(Studi Pada Karyawan Divisi Operasional PT. TRANS PAPUA  
JAYA Di Kota Surabaya)

Dipersiapkan dan disusun Oleh:

**MUFIDATUL FITRI**  
NPM: 14420236

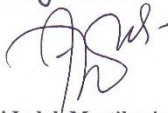
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

  
**Wiwik Herawati, SE, MM.**

Anggota Dewan Penguji Lain

  
**Lestari, SE, MM.**

  
**Dwi Indah Mustikorini, SE, MM.**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal, ...31 Juli..... 2018

  
**Dr. SITI DJAMILAH, SE., M.Si.**

Ketua Program Studi

## **KATA PENGANTAR**

Syukur Alhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan melalui proses pembelajaran yang cukup lama dengan banyak mengalami kendala, hambatan dan tentu saja pengalaman yang luar biasa dalam penyusunan skripsi ini. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberi petunjuk, membantu penulis sehingga hambatan dan kendala dapat terlewati dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik ditinjau dari segala aspek karena memang manusia tidak ada yang sempurna, dan diantara kesempurnaan manusia adalah kelebihan dan keistimewaan manusia yang saling melengkapi antara individu yang satu dengan yang lainnya, maka penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna menambah wawasan yang lebih lanjut. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan juga ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr.SP, THT-KL.,(K) selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak, MM, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dra. Siti Djamilah, SE., M.Si selaku ketua jurusan manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan juga selaku dosen wali.
4. Ibu Wiwik Herawati, SE, MM selaku dosen pembimbing penyusunan skripsi.

5. Bapak dan Ibu saya yang selama ini mendoakan saya agar cepat selesai dalam menempuh kuliah. Berkat do'a dan kasih sayang merekalah yang selalu membangkitkan harapan si penulis, betapa aku inginkan mempersembahkan yang terbaik atas semua perjuangan yang engkau lakukan untuk cita-cita dan masa depanku.
6. Adikku (Uswatun Khasanah) yang selalu memberi semangat dan mendoakan supaya cepat selesai dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Rachmat Arifin yang selalu mengingatkanku untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Ratih, Ani Iarafa, Irma Fariany, Rista Wulandari, Sandra, Sridadi Utami, Ni Putu Maryntia, Diyah Ngesti Pratiwi, Erna Setyawati, Siti Munawaroh yang selama ini selalu memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
9. Dita Anggraeni, Retno Dwi, Nita Trias, Murika Ayu, Sara Aprilita yang sudah menjadi teman berjuang yang selama 4 tahun ini.

Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi ini dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penulisan.

Surabaya, 21 Juni 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                            |      |
|------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                         | i    |
| HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....                     | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                   | iii  |
| HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI .....                        | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                       | v    |
| DAFTAR ISI.....                                            | vii  |
| DAFTAR TABEL .....                                         | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                        | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                       | xiii |
| ABSTRAKSI .....                                            | xiv  |
| ABSTRACTION.....                                           | xv   |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>                                  |      |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                          | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                 | 5    |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                               | 5    |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                              | 5    |
| 1.5. Sistematika Penulisan Skripsi .....                   | 6    |
| <b>BAB II. TELAAH PUSTAKA</b>                              |      |
| 2.1. Landasan Teori.....                                   | 9    |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                 | 9    |
| 2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....     | 9    |
| 2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....        | 11   |
| 2.1.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....         | 13   |
| 2.1.2. Kepemimpinan Transformasional .....                 | 15   |
| 2.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....    | 15   |
| 2.1.2.2. Indikator Kepemimpinan Transformasional .....     | 16   |
| 2.1.2.3. Faktor-faktor Kepemimpinan Transformasional ..... | 17   |
| 2.1.3. Etos Kerja.....                                     | 18   |
| 2.1.3.1. Pengertian Etos Kerja .....                       | 18   |

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.3.2. Indikator Etos Kerja .....                               | 19 |
| 2.1.3.3. Faktor Etos Kerja .....                                  | 19 |
| 2.1.4. Budaya Organisasi .....                                    | 21 |
| 2.1.3.1. Pengertian Budaya Organisasi .....                       | 21 |
| 2.1.3.2. Indikator Budaya Organisasi.....                         | 22 |
| 2.1.3.3. Faktor Budaya Organisasi.....                            | 23 |
| 2.1.5. Kinerja Karyawan .....                                     | 25 |
| 2.1.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....                        | 25 |
| 2.1.5.2. Indikator Kinerja Karyawan .....                         | 26 |
| 2.1.5.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....            | 27 |
| 2.2. Penelitian Sebelumnya .....                                  | 28 |
| 2.3. Hubungan Antar Variabel .....                                | 30 |
| 2.3.1. Hubungan Keemimpinan Trnasformasional Dengan Kinerja ..... | 30 |
| 2.3.2. Hubungan Etos Kerja Dengan Kinerja Karyawan .....          | 31 |
| 2.3.3. Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan .....   | 32 |
| 2.4. Hipotesis Atau Model Analisis .....                          | 33 |
| 2.4.1. Hipotesis .....                                            | 33 |
| 2.4.2. Model Analisis .....                                       | 33 |
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>                                 |    |
| 3.1. Pendekatan Penelitian .....                                  | 36 |
| 3.2. Populasi dan Sampel .....                                    | 37 |
| 3.2.1. Populasi.....                                              | 37 |
| 3.2.2. Sampel.....                                                | 37 |
| 3.3. Identifikasi Variabel .....                                  | 37 |
| 3.4. Definisi Operasional Variabel .....                          | 38 |
| 3.4.1. Kepemimpinan Transformasional .....                        | 39 |
| 3.4.2. Etos Kerja .....                                           | 39 |
| 3.4.3. Budaya Organisasi .....                                    | 40 |
| 3.4.4. Kinerja Karyawan .....                                     | 41 |
| 3.5. Jenis dan Sumber Data .....                                  | 41 |
| 3.5.1. Jenis Penelitian .....                                     | 41 |



|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.5.2. Sumber Data .....                                                 | 41 |
| 3.6. Prosedur Pengumpulan Data .....                                     | 42 |
| 3.7. Teknik Analisis .....                                               | 45 |
| 3.7.1. Uji Instrumen .....                                               | 45 |
| 3.7.1.1. Uji Validitas .....                                             | 45 |
| 3.7.1.2. Uji Reliabilitas .....                                          | 46 |
| 3.8. Teknik Analisis Data.....                                           | 47 |
| 3.8.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....                            | 47 |
| 3.8.2. Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....                     | 48 |
| 3.8.3. Uji Hipotesis .....                                               | 49 |
| 3.8.3.1. Uji Pengaruh .....                                              | 49 |
| 3.8.3.2. Uji Hipotesis Pengaruh Dominan .....                            | 52 |
| <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                           |    |
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                                | 53 |
| 4.1.1. Sejarah Singkat PT. Trans Papua Jaya .....                        | 53 |
| 4.1.2. Struktur Organisasi Divisi Operasional PT. Trans Papua Jaya ..... | 55 |
| 4.2. Hasil Penelitian .....                                              | 59 |
| 4.2.1. Analisis Deskriptif .....                                         | 60 |
| 4.2.1.1. Deskripsi Menurut Jenis Kelamin .....                           | 61 |
| 4.2.1.2. Deskripsi Menurut Usia .....                                    | 61 |
| 4.2.1.3. Deskripsi Menurut Pendidikan Terakhir .....                     | 62 |
| 4.2.1.4. Deskripsi Menurut Masa Kerja .....                              | 63 |
| 4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....                               | 64 |
| 4.2.2.1. Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) .    | 65 |
| 4.2.2.2. Deskripsi Variabel Etos Kerja ( $X_2$ ).....                    | 67 |
| 4.2.2.3. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi ( $X_3$ ) .....            | 69 |
| 4.2.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....                   | 71 |
| 4.3. Analisis Model atau Pengujian Hipotesis .....                       | 73 |
| 4.3.1. Uji Instrumen .....                                               | 73 |
| 4.3.1.1. Hasil Pengujian Validitas.....                                  | 73 |
| 4.3.1.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....                               | 74 |

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 4.3.2. Uji Model .....                                                | 75 |
| 4.3.2.1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....                  | 75 |
| 4.3.3. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) ..... | 78 |
| 4.3.4. Pengujian Hipotesis .....                                      | 79 |
| 4.3.4.1. Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....                | 79 |
| 4.3.4.2. Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t).....                  | 81 |
| 4.3.4.3. Hasil Pengujian Pengaruh Dominan .....                       | 85 |
| 4.4. Pembahasan .....                                                 | 85 |
| <b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b>                                      |    |
| 5.1. Simpulan .....                                                   | 88 |
| 5.2. Saran .....                                                      | 89 |
| 5.3. Keterbatasan .....                                               | 90 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                                 |    |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>                                              |    |

## DAFTAR TABEL

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya .....                                       | 28 |
| Tabel 3.1. Tabel Skala Likert Untuk Mengukur Kuesioner .....                 | 44 |
| Tabel 4.1. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....                  | 60 |
| Tabel 4.2. Jumlah Dan Persentase Responden Menurut Jenis Kelamin .....       | 61 |
| Tabel 4.3. Jumlah Dan Persentase Responden Menurut Usia .....                | 62 |
| Tabel 4.4. Jumlah Dan Persentase Responden Menurut Pendidikan Terakhir ..... | 62 |
| Tabel 4.5. Jumlah Dan Persentase Responden Menurut Masa Kerja .....          | 63 |
| Tabel 4.6. Distribusi Nilai Variabel Kepemimpinan Transformasional .....     | 66 |
| Tabel 4.7. Distribusi Nilai Variabel Etos Kerja .....                        | 68 |
| Tabel 4.8. Distribusi Nilai Variabel Budaya Organisasi .....                 | 70 |
| Tabel 4.9. Distribusi Nilai Variabel Kinerja Karyawan .....                  | 72 |
| Tabel 4.10. Hasil Pengujian Validitas .....                                  | 73 |
| Tabel 4.11. Hasil Pengujian Reliabilitas .....                               | 75 |
| Tabel 4.12. Koefisien Determinasi Berganda .....                             | 78 |
| Tabel 4.13. Hasil Analisis Uji F .....                                       | 79 |
| Tabel 4.14. Hasil Analisis Uji t .....                                       | 81 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. Model Konseptual (Bagan) .....                                                                                         | 34 |
| Gambar 3.1. Kurva Distribusi Uji Simultan (Uji F) .....                                                                            | 50 |
| Gambar 3.2. Kurva Distribusi Uji Parsial (Uji t) .....                                                                             | 51 |
| Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. TRANS PAPUA JAYA .....                                                                         | 56 |
| Gambar 4.2. Kurva Distribusi Uji F .....                                                                                           | 80 |
| Gambar 4.3. Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Kepemimpinan Transformasional<br>(X <sub>1</sub> ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) ..... | 82 |
| Gambar 4.4. Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Etos Kerja (X <sub>2</sub> ) Terhadap Kinerja<br>Karyawan (Y) .....                    | 83 |
| Gambar 4.5. Kurva Distribusi Uji t Pengaruh Budaya Organisasi (X <sub>3</sub> ) Terhadap<br>Kinerja Karyawan (Y) .....             | 84 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|            |                              |
|------------|------------------------------|
| Lampiran 1 | : Kuesioner                  |
| Lampiran 2 | : Tabulasi jawaban responden |
| Lampiran 3 | : Output SPSS                |
| Lampiran 4 | : F Tabel                    |
| Lampiran 5 | : t Tabel                    |

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, etos kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan divisi operasional PT. TRANS PAPUA JAYA Di Kota Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. TRANS PAPUA JAYA dari divisi operasional baik yang memiliki masa kerja kurang dari satu tahun maupun lebih dari satu tahun yang berjumlah 51 orang. Berdasarkan jumlah populasi yang terdapat pada divisi operasional PT. Trans Papua Jaya yang kurang dari 100 maka teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Sampling* Jenuh (*sampling sensus*) adalah teknik penentuan sampel apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner yaitu dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis Regresi Linear Berganda yang dioperasikan melalui program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional, etos kerja, dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. TRANS PAPUA JAYA. Secara parsial variabel kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. TRANS PAPUA JAYA. Sedangkan variabel etos kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap PT. TRANS PAPUA JAYA. Dan variabel budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. TRANS PAPUA JAYA. Dari ketiga variabel independen tersebut, variabel budaya organisasi mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Etos Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja**

## **ABSTRACTION**

*This study aims to analyze the influence of transformational leadership, work ethic, and organizational culture on the performance of employees of the operational division PT. TRANS PAPUA JAYA In the city of Surabaya.*

*Population in this research is all employees of PT. TRANS PAPUA JAYA from the operational division of either having a working period of less than a year or more than one year totaling 51 people. Based on the number of population contained in the operational division of PT. Trans Papua Jaya which is less than 100 then sampling technique in this research using Saturated Sampling (sampling census) is sample determination technique if all member of population used as sample. The data collected by using questionnaire method that is by giving a set of questions or statement written to the respondent to dijawabnya. Teknik data analysis in this study using multiple linear regression analysis operated through the program SPSS. Hasil research indicates that the variable transformational leadership, work ethic, and culture organization simultaneously have a significant effect on employee performance of PT. TRANS PAPUA JAYA. Partially transformational leadership variable has no significant effect on employee performance of PT. TRANS PAPUA JAYA. While work ethos variable is not significant to PT. TRANS PAPUA JAYA. And organizational culture variables significantly influence the performance of employees of PT. TRANS PAPUA JAYA. Of the three independent variables, organizational culture variables have the most dominant influence on employee performance.*

**Keywords: Transformational Leadership, Work Ethic, Organizational Culture, Performance**