

**PERILAKU BELANJA IBU RUMAH TANGGA PADA PEDAGANG SAYUR
KELILING LAKI – LAKI DI WILAYAH PERUMAHAN PONDOK BENOWO
INDAH, KECAMATAN PAKAL, SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosiologi
Program Studi Sosiologi**



Diajukan Oleh :

PRITHA NURWIDYA SAFITRI

NPM : 18510008

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2022

**PERILAKU BELANJA IBU RUMAH TANGGA PADA PEDAGANG SAYUR
KELILING LAKI – LAKI DI WILAYAH PERUMAHAN PONDOK BENOWO
INDAH, KECAMATAN PAKAL, SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosiologi
Program Studi Sosiologi**

Diajukan Oleh :

PRITHA NURWIDYA SAFITRI

NPM : 18510008

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2022

PERSETUJUAN OLEH DOSEN PEMBIMBING

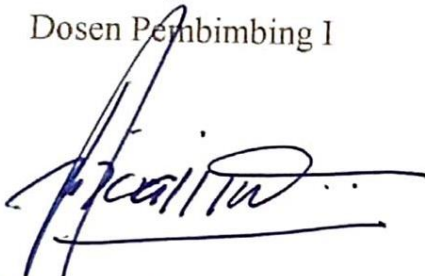
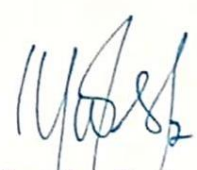
Judul Skripsi : Perilaku Belanja Ibu Rumah Tangga Pada Pedagang Sayur Keliling Laki

- laki di wilayah Perumahan Pondok Benowo Indah, Pakal, Surabaya

Nama : Pritha Nurwidya Safitri

NPM : 18510008

**Skripsi Ini Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing
Untuk Diujikan**

<p>Dosen Pembimbing I</p>  <p>(Dra. Azizah Alie., M.Si.)</p>	<p>Dosen Pembimbing II</p>  <p>(Yelly Elanda, S. Sos., MA.)</p>
---	--

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji serta dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Sosiologi Fakultas Ilmu Politik dan Ilmu Sosial Universitas Wijaya Kusuma Surabaya:

Hari dan Tanggal : Kamis, 28 Juli 2022

Pukul : 09.00 WIB

1. **Dra. Azizah Alie., M.Si.**

Ketua

2. **Yelly Elanda, S.Sos., MA.**

Sekretaris

3. **Dr. Suharnanik, M.Si.**

Anggota

4. **Dr. Umar Sholahudin, M.Sosio.**

Anggota

Dosen Penguji,

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Drs. Sucahyo Tri Budiono., M.Si.

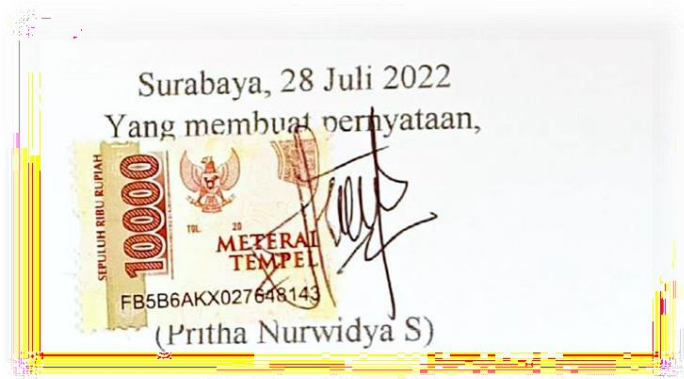
NIK: 8757-ET

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pritha Nurwidya Safitri
NPM : 18510008
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai pikiran atau tulisan saya sendiri. Apabila di kemudian hari saya terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.



MOTTO

“Bukan karena keterbatasan kemampuan, kegagalan adalah hasil keterlambatan kemauan”

“Tak ada gading yang tak retak, tidak ada manusia dan segala sesuatunya yang sempurna”

PERSEMBAHAN

1. Karya skripsi ini saya persembahkan pada kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan baik berupa doa, semangat hingga moril.
2. Tentu skripsi ini juga saya persembahkan untuk pribadi saya sendiri karena telah mampu menempuh pendidikan dari Sekolah Dasar hingga pada jenjang Perguruan Tinggi dengan usaha sekaligus doa. Skripsi ini akan terus mengingatkan saya untuk selalu belajar demi kehidupan selanjutnya yang lebih baik.
3. Tidak lupa juga kepada teman-teman saya yang telah memberikan motivasi, waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh serta sabar menemani saya dalam menulis karya sederhana ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perilaku Belanja Ibu Rumah Tangga Pada Pedagang Sayur Keliling Laki – laki di wilayah Perumahan Pondok Benowo Indah, Pakal, Surabaya”**. Penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat kelulusan di program studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu peneliti dalam penelitian ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang diharapkan. Adapun rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya peneliti ucapkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena telah mengabulkan doa-doa yang telah penulis panjatkan dan berkat pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr., Sp. THT-KL (K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Dra. Azizah Alie, M.Si selaku kepala program studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Yelly Elanda S.Sos, MA selaku dosen pembimbing kedua saya selama kuliah yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti, saran serta masukan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
6. Dr. Suharnanik, M.Si selaku dosen penguji I, yang telah memberikan saran dan kritik untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Dr. Umar Sholahudin, M.Sosio selaku dosen penguji II, yang telah memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.

8. Saya juga menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta Bapak Supriyanto dan Ibu Eni Widayani atas dukungan tenaga, pikiran dan turut mendoakan serta memotivasi peneliti dalam menyelesaikan perkuliahan.
9. Terima kasih kepada informan ibu rumah tangga Pondok Benowo Indah, serta bapak pedagang sayur keliling, yang bersedia untuk diwawancarai guna menyelesaikan penelitian ini dan memberi *support* kepada saya.
10. Terima kasih kepada sahabat – sahabat terdekat saya, khususnya anggota grup *whatsapp* Padepokan Primbon Jawa yakni Dinda, Akbar, Dicky, Dio, Yoga, Dhona, Amel, teman-teman Sosiologi Angkatan 2018, dan seluruh teman – teman lintas jurusan Angkatan 2018, maupun lintas angkatan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dengan segala usaha dan keterbatasan yang ada, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti menerima kritik maupun saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan karya – karya selanjutnya.

Surabaya, 28 Juli 2022

Peneliti,

Pritha Nurwidya Safitri

ABSTRAK

Keberadaan pasar tradisional hingga saat ini masih ada dan bertahan, meskipun telah mendapat banyak perubahan dan peningkatan untuk kualitas dan pelayanan. Bahkan disatu sisi ada persaingan dengan pasar modern dan pedagang sayur keliling. Keberadaan pedagang sayur keliling laki – laki memiliki tempat tersendiri bagi ibu rumah tangga yang tinggal baik di lingkungan perumahan atau perkampungan. Hal itu yang menjadi kemudahan untuk menjangkau kebutuhan berbelanja bagi ibu rumah tangga di wilayah perumahan Pondok Benowo Indah. Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana perilaku belanja ibu rumah tangga dan apa yang melatarbelakangi perilaku belanja ibu rumah tangga pada pedagang sayur keliling laki – laki di wilayah perumahan Pondok Benowo Indah, Pakal, Surabaya. Tujuan penelitian mendeskripsikan latar belakang perilaku belanja dan perilaku belanja ibu rumah tangga pada pedagang sayur keliling laki – laki di wilayah Perumahan Pondok Benowo Indah, Pakal Surabaya.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan reduksi data, penyajian data, serta menarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan, latar belakang perilaku belanja ibu rumah tangga di wilayah perumahan Pondok Benowo Indah karena kualitas barang dagangan bagus, mendapatkan harga murah, mendapat pelayanan ramah, menghormati pedagang sayur keliling, dan karena jarang pergi ke pasar. Sedangkan perilaku belanja ibu rumah tangga yaitu dengan memilih barang dagangan, menawar harga barang dagangan, kuantitas dalam pembelian, cara membayar barang belanja dan intensitas berbelanja pada pedagang sayur keliling laki – laki.

Kata kunci : perilaku belanja, ibu rumah tangga, pedagang sayur keliling laki – laki

ABSTRACT

The existence of traditional markets is still there and survives, although it has received many changes and improvements for quality and service. On the one hand, there is competition with modern markets and mobile vegetable traders. The existence of male mobile vegetable traders has its own place for housewives who live either in housing or villages. This makes it easy to reach the shopping needs of housewives in the Pondok Benowo Indah residential area. The problem formulation of this research is what is the background of the shopping behavior of housewives on male mobile vegetable traders and how is the shopping behavior of housewives in the housing area of Pondok Benowo Indah, Pakal, Surabaya. The purpose of the study was to describe the background of housewives' and the shopping behavior of housewives shopping behavior at male mobile vegetable traders in the Pondok Benowo Indah housing area, Pakal Surabaya. Methods of data collection in this study using observation techniques, in-depth interviews, and documentation. The data analysis technique used is data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of this study indicate that the background of the shopping behavior of housewives in the Pondok Benowo Indah residential area is because of good quality merchandise, getting cheap prices, getting friendly service, respecting mobile vegetable traders, and because they rarely go to the market. While the shopping behavior of housewives is by choosing merchandise, bidding on the price of merchandise, quantity in purchases, how to pay for shopping goods and shopping intensity at male itinerant vegetable traders.

Keywords: shopping behavior, housewives, male mobile vegetable traders

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
MOTTO.....	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Tinjauan Pustaka.....	11
1.5.1 Perilaku Belanja.....	11
1.5.2 Ibu Rumah Tangga.....	13
1.5.3 Pedagang Sayur Keliling	14
1.6 Penelitian Terdahulu	17
1.7 Kajian Teoritik.....	27
1.7.1 Teori Pertukaran Sosial	27
1.8 Metode Penelitian	33
1.8.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
1.8.2 Kehadiran Peneliti.....	33
1.8.3 Lokasi Penelitian.....	34
1.8.4 Sumber Data	35
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data	38
1.8.6 Teknik Analisa Data.....	41

BAB II GAMBARAN UMUM PERUMAHAN PONDOK BENOWO INDAH, BABAT JERAWAT, PAKAL, SURABAYA.....	44
2.1 Perumahan Pondok Benowo Indah	44
2.2 Situasi Perumahan Pondok Benowo Indah.....	45
2.3 Suasana Pasar Krempyeng	46
2.4 Sejarah Pedagang Sayur Keliling.....	47
2.5 Pedagang Sayur Keliling Laki – Laki	48
2.6 Situasi Belanja Pada Pedagang Sayur Keliling Laki – laki	49
BAB III LATAR BELAKANG PERILAKU BELANJA IBU RUMAH TANGGA PADA PEDAGANG SAYUR KELILING LAKI – LAKI DI WILAYAH PERUMAHAN PONDOK BENOWO INDAH, PAKAL, SURABAYA.....	51
3.1 Kualitas Barang Dagangan Bagus.....	52
3.2 Mendapat Harga Murah	57
3.3 Mendapat Pelayanan Yang Ramah	62
3.4 Menghormati Pedagang Sayur Keliling Laki – laki.....	66
3.5 Jarang Pergi ke Pasar	69
BAB IV PERILAKU BELANJA IBU RUMAH TANGGA PADA PEDAGANG SAYUR KELILING LAKI – LAKI DI WILAYAH PERUMAHAN PONDOK BENOWO INDAH, PAKAL, SURABAYA.....	73
4.1 Memilih Barang Dagangan.....	74
4.2 Menawar Harga Barang Dagangan	84
4.3 Kuantitas Pembelian	92
4.4 Cara Membayar Barang Belanja	96
4.5 Intensitas Berbelanja.....	99
BAB V PENUTUP.....	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

