

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PANIN BANK
CABANG SURABAYA Jln. Raya Ngagel Ruko Graha Asri No 179 – 183)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

NURFANY ADY SAPUTRA

NPM : 18420178

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2022

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurfany Ady Saputra
NPM : 18420178
Alamat : Jln. Jarak no. 30
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PANIN BANK CABANG SURABAYA Jln. Raya Ngagel Ruko Graha Asri No 179 – 183)"** adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



(Nurfany Ady Saputra)

NPM: 18420178

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PANIN BANK CABANG SURABAYA Jln. Raya Ngagel
Ruko Graha Asri No 179 – 183)**

Diajukan Oleh:

NURFANY ADY SAPUTRA
NPM: 18420178

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Dwi Indah Mustikorini, SE., MM.

Anggota Dewan Penguji Lain



Hendra Prasetya, SE., M.Ak.



Wiwik Herawati, SE., M.Ak.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Tanggal, 21 Juli 2022



Dr. Kristiningsih, SE., M.Si

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PANIN BANK CABANG SURABAYA Jln. Raya Ngagel
Ruko Graha Asri No 179 – 183)**

Diajukan Oleh:

NURFANY ADY SAPUTRA

NPM: 18420178

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dwi Indah Mustikorini, SE., MM.

Tanggal, 6 Juli 2022

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Kristiningsih, SE., M.Si

Tanggal, 6 Juli 2022

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi Dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. PaninBank cabang Surabaya Jln. Raya Ngagel Ruko Graha Asri no 179 – 183)”**, dan tak lupa shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Skripsi ini tidak akan tercapai tanpa bantuan, dukungan serta doa dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs.Ec. Gimanto Gunawan, MM, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Kristiningsih, S.E., M.Si, selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Dwi Indah Mustikorini, SE., MM, sebagai dosen pembimbing skripsi yang sangat baik, memotivasi, bersedia memberikan ilmu serta saran yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Dewi Nuraini, SE.,M.MSM selaku dosen wali yang telah memberikan masukan serta motivasi selama penulis menjadi mahasiswa dalam menempuh Pendidikan S1
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen pengajar Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Seluruh staf kemahasiswaan dan akademik Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan pelayanan terbaik selama proses perkuliahan maupun skripsi.

8. Kedua orang tua penulis Bapak Mariadi dan Ibu Sriani serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Seluruh teman-teman S1 Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya tahun 2018.
10. Teman-teman grup Arisan Bapak-bapak yang selalu solid, kompak dan juga support dalam hal perkuliahan, ataupun nongkrong
11. Teman grup Crazy Squad yang memberikan dukungan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu

Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Surabaya, 2022

Nurfany Ady Saputra

NPM.18420178

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Skripsi	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Disiplin Kerja	11
2.1.4 Komunikasi Kerja	18
2.1.5 Stres Kerja	23
2.1.6 Kinerja Karyawan	28
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Hipotesis dan Model Analisis	33
2.3.1 Hipotesis	33
2.3.2 Model Analisis	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Pendekatan Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel	36

3.2.1	Populasi	36
3.2.2	Sampel	37
3.3	Identifikasi Variabel	38
3.3.1	Variabel Bebas (independent variable)	38
3.3.2	Variabel Terikat (dependent variable)	39
3.4	Definisi Operasional	39
3.4.1	Variabel Bebas	39
3.4.2	Variabel Terikat	42
3.5	Jenis dan Sumber Data	43
3.5.1	Data Primer	43
3.5.2	Data Sekunder	43
3.6	Prosedur Pengumpulan	44
3.6.1	Studi Pendahuluan	44
3.6.2	Penelitian Pustaka	44
3.6.3	Penelitian Lapangan	44
3.7	Teknik Analisis Data	45
3.7.1	Uji Regresi Berganda	45
3.7.2	Uji Validitas	46
3.7.3	Uji Reliabilitas	46
3.7.4	Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.7.5	Uji Hipotesis	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Gambaran Subjek Penelitian	48
4.2	Struktur Organisasi	50
4.3	Hasil Penelitian	53
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel	54
4.4	Analisis Model atau Pengujian Hipotesis	56
4.4.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	56
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	60
4.4.3	Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.4.4	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	65

4.4.5 Uji Hipotesis	66
4.5 Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
5.3 Keterbatasan	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN 1 KUISIONER	76
LAMPIRAN 2 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP TIAP81	
- TI P VARIABEL	82
LAMPIRAN 3 HASIL OUTPUT VALIDITAS	88
LAMPIRAN 4 HASIL OUTPUT RELIABILITAS	93
LAMPIRAN 5 HASIL OUTPUT UJI ANALISIS KLASIK	96
1. UJI NORMALITAS	97
2. UJI AUTOKORELASI	97
3. UJI HETEROSKEDASTISITAS	98
LAMPIRAN 6 HASIL OUTPUT UJI ANALISIS DATA DAN UJI	
HIPOTESIS	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis	34
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Sampel Penelitian	38
Tabel 3.2 Skala Likert	45
Tabel 4.1 Karakteristik Pada Jenis Kelamin Narasumber	53
Tabel 4.2 Karakteristik Pada Umur Narasumber	54
Tabel 4.3 Skala Likert	54
Tabel 4.4 Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X1)	55
Tabel 4.5 Analisis Deskripsi Variabel Komunikasi (X2)	55
Tabel 4.6 Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja (X3)	56
Tabel 4.7 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2).....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X3)	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X1).....	59
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.14 Uji Autokorelasi.....	61
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.16 Rangkuman Uji Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.17 Uji t	66

ABSTRAK

Di dalam penelitian ini memiliki tujuan yaitu menganalisis pengaruh disiplin kerja, komunikasi, dan stress kerja karyawan pada perusahaan PT. PaninBank cabang Surabaya Jln. Raya Ngagel Ruko Graha Asri no 179 – 183. Didalam data penelitian ini berasal dari hasil kuesioner, observasi, serta studi kepustakaan yang berkaitan dengan penelitian tersebut. Dalam teknis analisisnya menggunakan regresi linear berganda dengan uji hipotesis uji T. Dalam penelitian ini menggunakan sampel yang berjumlah 40 responden dengan menggunakan teknik *sampling nonprobability sampling* dengan prosedur *sampling jenuh*. Didalam penelitian ini membuktikan bahwa variabel disiplin kerja, komunikasi dan stress kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. PaninBank cabang Surabaya Jln. Raya Ngagel Ruko Graha Asri no 179 – 183.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Komunikasi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In this study, the purpose of this study was to analyze the effect of work discipline, communication, and work stress on employees at PT. PaninBank Surabaya branch Jln. Raya Ngagel Ruko Graha Asri no. 179 – 183. In this research data comes from the results of questionnaires, observations, and literature studies related to the research. In technical analysis, it uses multiple linear regression with the hypothesis test T test. The sample used in this study amounted to 40 respondents using a non-probability sampling technique with a saturated sampling procedure. In this study, it is shown that the variables of work discipline, communication and work stress have an effect on the performance of employees of PT. PaninBank Surabaya branch Jln. Raya Ngagel Ruko Graha Asri no 179 – 183.

Keywords: *Work Discipline, Communication, Job Stress and Employee Performance*

