

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS, EFISIENSI, DAN KUALITAS KINERJA KARYAWAN
PT. TANTO INTIM LINE SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi



Diajukan Oleh:

FARDA KANAYA

NPM : 18430038

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2022

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Farda Kanaya

NPM : 18430038

Alamat : Jl. Krembangan Baru VIII no. 15

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Penerapan Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efektivitas, Efisiensi, dan Kualitas Kinerja Karyawan PT. Tanto Intim Line Surabaya” bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian dari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



Farda Kanaya
18430038

SKRIPSI

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS, EFISIENSI, DAN KUALITAS KINERJA KARYAWAN
PT. TANTO INTIM LINE SURABAYA**

Diajukan Oleh:

FARDA KANAYA

NPM : 18430038

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING

Drs. Ec. RUDI PRATONO, Ak., MM., CA

TANGGAL 20 Juli 2022

KETUA PROGRAM STUDI

JAMES TUMEWU, SE., M.Ak

TANGGAL 20 Juli 2022

SKRIPSI

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS, EFISIENSI, DAN KUALITAS KINERJA KARYAWAN
PT. TANTO INTIM LINE SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FARDA KANAYA
NPM : 18430038

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak.,MM., CA

Lilik Mardiana, SE.,Ak.,M.Ak, CA

Agus Sumanto, SE., Ak., M.Si., CA.,

CPA., CPI., CTA., CRBC.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal 20 Juli 2022

James Tumlewu, SE., M.Ak.

Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS, EFISIENSI, DAN KUALITAS KINERJA KARYAWAN PT. TANTO INTIM LINE SURABAYA”.

Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih atas segala bantuan dan dukungan kepada :

1. Pertama saya ucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya bagi penulis, sehingga tercapai keinginan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat jenjang Strata-1.
2. Nabi Besar Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan.
3. Ibu ku Sariati dan Ayah ku Edi Susanto tercinta, yang sangat banyak memberikan bantuan material, moril, saran, nasehat, serta doa yang tidak putus-putus dan memberikan restu nya untuk keberhasilan penulis menempuh pendidikan.
4. Bapak, Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr.Sp. THT-KL (K), FICS, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
5. Bapak, Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak, selaku Dekan Fakultas ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Bapak, James Tumewu. SE,Ak, M.Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi fakultas ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Bapak, Surenggono SE.,MM, selaku dosen wali yang selalu memberi arahan

mengenai mata kuliah yang diambil pada setiap semester penulis.

8. Bapak, Drs.Ec. Rudi Pratono, Ak., MM., CA, selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dan senantiasa membantu dalam penyusunan skripsi serta memberikan bimbingan, saran, dan nasehat, hingga dapat terselesaikan dengan baik.
9. Para dosen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang selama ini telah mendidik dan membimbing penulis selama masa perkuliahan.
10. Seluruh direktur dan manajemen serta seluruh karyawan PT. Tanto Intim Line Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan naskah skripsi.
11. Keluarga Besar Hakki yang selalu memberisupport beserta semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
12. Sahabatku, Gembul, Aping, Nyanya, Yayas, Febi, Moyin,dan Gendutorang yang selalu menemani serta siap membantu penulis pada saat mengerjakan skripsi.
13. Sahabatku, Ratih, Natasha, Veti, yang menemani dari semester satu hingga akhir yang selalu setia membantu dan selalu memberi semangat serta dukungan kepada penulis.
14. Terutama untuk kalian teman seperjuangan Akuntansi A angkatan 2018.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi, masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna.Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, 22 Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penelitian.....	4
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pemeriksaan (Auditing).....	6
2.1.1.1. Pengertian Pemeriksaan (Auditing)	6
2.1.1.2. Tujuan Audit	8
2.1.1.3. Jenis-Jenis Audit	9
2.1.1.4. Standar Audit	10
2.1.1.5. Tipe Auditor.....	12
2.1.2. Audit Operasional	13
2.1.2.1. Definisi Audit Operasional.....	13
2.1.2.2. Perbedaan antara Audit Operasional dan Audit Laporan Keuangan.....	16

2.1.2.3. Tujuan Audit Operasional.....	18
2.1.2.4. Manfaat Audit Operasional.....	20
2.1.2.5. Jenis-Jenis Audit Operasional.....	21
2.1.2.6. Karakteristik Audit Operasional	22
2.1.2.7. Sasaran Audit Operasional	23
2.1.2.8. Tahap-tahap Audit Operasional	24
2.1.3. Efektivitas.....	27
2.1.3.1. Definisi Efektivitas.....	27
2.1.3.2. Pengaruh Efektivitas pada Proses Audit Operasional	29
2.1.4. Efisiensi	30
2.1.4.1. Definisi Efisiensi.....	30
2.1.4.2. Pengaruh Efisiensi pada Proses Audit Operasional	31
2.1.5. Kualitas Kinerja	32
2.1.5.1. Definisi Kualitas Kinerja	32
2.1.5.2. Hubungan Efektivitas, Efisiensi, dan Kualitas Kinerja dengan Audit Operasional	33
2.2. Penelitian Sebelumnya.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Pendekatan Penelitian	36
3.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.1. Jenis Data	37
3.3.2. Sumber Data.....	38
3.4. Prosedur Pengumpulan Data	38
3.5. Teknik Analisa Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1. Sejarah Berdirinya PT. Tanto Intim Line Surabaya	40
4.1.1.2. History PT. Tanto Intim Line Surabaya	42

4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.2.1. Visi	43
4.1.2.2. Misi.....	44
4.1.3. Komitmen PT. Tanto Intim Line Surabaya.....	44
4.1.4. Kebijakan Mutu Perusahaan	44
4.1.5. Kebijakan Kesehatan dan Keselamatan Perusahaan	45
4.1.6. Kebijakan Perlindungan Lingkungan	46
4.1.7. SOP Perusahaan	47
4.1.8. Struktur Organisasi Perusahaan	56
4.1.8.1. Job Description	57
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	71
4.3. Pembahasan	72
4.3.1. Tujuan Audit Operasional Pada Departemen Sumber Daya Manusia	73
4.3.2. Tahap Audit Operasional Untuk Menilai Kinerja Karyawan Perusahaan	74
4.4. Laporan Hasil Audit.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1. Simpulan	80
5.2. Saran	80
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.7.1.1. Tabel Prosedur Perekrutan Karyawan	48
Tabel 4.1.7.1.2. Tabel Prosedur Penerimaan Karyawan	50
Tabel 4.1.7.1.3. Tabel Prosedur Pelatihan Karyawan.....	51
Tabel 4.2.1. Tabel Distribusi Kuesioner	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan.....	56
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Kertas Kerja Pemeriksaan

Lampiran 3 : Contoh Pamflet Perekrutan Karyawan

Lampiran 4 : Contoh Formulir Evaluasi Training

Lampiran 5 : Kartu Konsultasi Bimbingan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan guna mengetahui bagaimana penerapan audit operasional dalam meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kualitas kinerja karyawan PT. Tanto Intim Line Surabaya. Sehubungan dengan masalah tersebut, maka tujuan penelitian ini yaitu guna memperoleh pemahaman secara mendalam mengenai penerapan audit operasional yang dijadikan sebagai alat bantu manajemen dalam menilai efektivitas dan efisiensi kinerja. Sejalan dengan tujuan dan masalah pada penelitian, maka pendekatan penelitian menggunakan pendekatan kualitatif. Untuk pengumpulan data yang di perlukan, diperoleh melalui wawancara dan penyebaran kuesioner kepada karyawan perusahaan. Dari penelitian yang dilakukan maka kesimpulannya dalam kegiatan pelatihan karyawan ditemukan ketidakefisienan pada saat melaksanakan evaluasi training. Jadi, waktu pada saat evaluasi training tidak sesuai dengan SOP perusahaan yang telah ditentukan. Serta HRD tidak melakukan pengawasan pada pelaksanaan pelatihan hingga program selesai. Hal tersebut dapat mengakibatkan kinerja pada setiap karyawan tidak efektif dan tidak efisien dalam melaksanakan tugasnya. Disinilah audit operasional sangat diperlukan perusahaan sebagai alat menilai dan meningkatkan efektivitas, efisiensi, serta kualitas kinerja pada tiap karyawan. Sehingga, dapat mendorong manajemen perusahaan untuk melaksanakan perbaikan agar kegiatan operasi berjalan sesuai dengan ketentuan perusahaan.

Kata Kunci : Audit Operasional, Efektivitas, Efisiensi, Kualitas Kinerja.

ABSTRACT

This study aims to determine how the implementation of operational audits in improving the effectiveness, efficiency, and quality of performance of employees of PT. Tanto Intim Line Surabaya. In connection with these problems, the purpose of this study is to gain an in-depth understanding of the implementation of operational audits as a management tool in assessing the effectiveness and efficiency of performance. In line with the objectives and problems of the research, the research approach was carried out with a qualitative approach. For the data collection that is needed, it is obtained through interviews and distributing questionnaires to company employees. From the research conducted, it can be concluded that in employee training activities inefficiencies were found when carrying out training evaluations. So, the time at the time of the training evaluation was not in accordance with the company Standard Operating Procedure that had been determined. And Human Resources Development does not supervise the implementation of the training until the program is complete. Thus, it can result in the performance of each employee being ineffective and inefficient in carrying out their duties. This is where the operational audit is needed by the company as a tool to assess and improve the effectiveness, efficiency, and quality of performance of each employee. Thus, it can encourage company management to carry out improvements so that operating activities run in accordance with company regulations.

**Keywords : Operational Audit, Effectiveness, Efficiency, Quality
Performance**