PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

(Studi Pada UMKM Wilayah Surabaya Barat)

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Diajukan Oleh:

LAILI NUR IFADA

NPM : 18430007

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2022

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama	: Laili Nur Ifada
NPM	: 18430007
Alamat	: Jl. Tanjungsari Jaya Bhakti No. 53
Program Studi	: Akuntansi
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Pada UMKM Wilayah Surabaya Barat)"** bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari peryataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 September 2022

Yang membuat pernyataan

Laili Nur Ifada

18430007

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

(Studi Pada UMKM Wilayah Surabaya Barat)

Diajukan Oleh :

LAILI NUR IFADA

NPM : 18430007

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING

LILIK MARDIANA, SE.,M.Ak,Ak.,CA Tanggal, ...

KETUA PROGRAM STUDI

JAMES TUMEWU, SE.,M.Ak Tanggal, ...

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

(Studi Pada UMKM Wilayah Surabaya Barat)

Dipersiapkan dan disusun Oleh:

LAILI NUR IFADA

NPM : 18430007

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama	Anggota Dewan Penguji Lain
LILIK MARDIANA, SE.,M.Ak.Ak.,CA	ERNA HENDRAWATI, SE.,M.Ak
	RISAWATI, SE.,M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal 19 Agustus 2022

JAMES TUMEWU, SE.,M.Ak

Ketua Program Studi

YAYASAN WIJAYA KUSUMA
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Sekretariat : Jalan Dukuh Kupang XXV/54 Surabaya 60225 Telp. 031-5677577 Psw. 1206, 031-5613231
Website : http://www.uwks.ac.id E-Mail : feb.uwks@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022 (TEAM I)

Nomor : 10 /BA/FEB/UWKS/VII/2022

Telah diselenggarakan ujian skripsi saudara :

N a m a	: **Laili Nur Ifada**
N . P . M .	: 18430007
Prodi	: AKUNTANSI
Judul Skripsi	: -
Pada hari	: Selasa
Tanggal	: 19 Juli 2022
Jam	: 08.30 WIB
Ruang	: Ruang Skripsi

Oleh tim penguji :

Ketua	: Erna Hendrawati, SE., M.Ak	1.....
Sekretaris	: Lilik Mardiana, SE., Ak., M.Ak., CA	2.....
Anggota	: Risawati, SE., M.Ak	3.....

Selanjutnya team penguji memutuskan bahwa :

Saudara : **Laili Nur Ifada** dinyatakan

LULUS / TIDAK LULUS ujian dengan nilai ..... B .....

Mengetahui,
Wakil Dekan Bid. Akademik

Siti Asiah Murni, SE., M.Si

Ketua Team Penguji

Erna Hendrawati, SE., M.Ak

Keterangan :

Pembimbing I : Lilik Mardiana, SE., Ak., M.Ak., CA
Pembimbing II : -

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (UMKM Wilayah Surabaya Barat)"** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini memiliki banyak hambatan serta rintangan yang dihadapi namun pada akhirnya penulis dapat melampaui berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. THT-KL(K), FICS, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. James Tumewu, SE., M Ak. Selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Lilik Mardiana, SE., M.Ak, Ak., CA selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Drs. Ec. Soemaryono, M.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan pengarahan selama masa perkuliahan.

6. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
7. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
8. Kedua orang tua saya yaitu, ibu Karni dan ayah Nur Hadi beserta adik Siti Nur Azizah yang telah memberikan doa dan dukungan tiada henti dalam bentuk apapun selama proses pembuatan skripsi.
9. Teman pendukung yang selalu mensupport saya dalam segala hal yaitu Alifia Firman Syah, S. M
10. Teman - teman seperjuangan saya Elvintasari Halawa, Luiza Romita Dos Santos Dias Leong, Indriani Kamelia Tamaran yang selalu menemani dan selalu membantu dalam penyelesaian skripsi.
11. Untuk pacar saya Muhammad Faris yang telah memberikan banyak dukungan semangat yang tiada henti dalam bentuk apapun pada penyelesaian skripsi.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian - penelitian selanjutnya.

Surabaya, 25 Juni 2022

Laili Nur Ifada

DAFTAR ISI

COVER JUDUL

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI iii

BERITA ACARA iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

ABSTRAK xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah 7

1.3. Tujuan Penelitian 7

1.4. Manfaat Penelitian 7

1.5. Sistematika Penulisan 8

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1. Landasan Teori 10

2.1.1. Definisi Pajak..... 10

2.1.1.1. Ciri-Ciri Pajak 10

2.1.1.2. Fungsi Pajak 11

2.1.2. Retribusi Perpajakan 11

2.1.3. Deinisi Umkm 12

2.1.3.1. Kriteria Dan Ciri-Ciri Umkm 12

2.1.3.2. Wajib Pajak Orang Pribadi 14

2.1.4. Teori Atribusi 15

2.1.5. Teori Kepatuhan 16

2.1.6. Pengertian Pengetahuan Perpajakan 16

2.1.6.1. Faktor-Faktor Pengetahuan Perpajakan 17

2.1.6.2. Indikator Pengetahuan Pajak 18

2.1.7. Definisi Kesadaran Wajib Pajak 18

2.1.7.1. Faktor-Faktor Kesadaran Wajib Pajak 19

2.1.7.2. Indikator Kesadaran Wajib Pajak 19

2.1.8. Pengertian Sanksi Perpajakan 20

2.1.8.1. Sanksi Pidana 21

2.1.8.2. Sanksi Administrasi 21

2.1.8.3. Indikator Sanksi Perpajakan 21

2.1.9. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak..... 22

2.1.9.1. Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak 23

2.1.9.2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak..... 24

2.2. Penelitian Sebelumnya 25

2.3. Hipotesis Penelitian 28

2.1.3. Hipotesis Penelitian 28

2.1.3.1. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 28

2.1.3.2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 29

2.1.3.3. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 30

2.1.4. Model Analisis Penelitian 30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian 31
3.2. Populasi Dan Sample 31
3.2.1. Populasi Penelitian 31
3.2.2. Sample Penelitian 32
3.3. Identifikasi Variabel 33
3.3.1. Variabel Bebas *(Independent Variable)* 33
3.3.2. Variable Terikat *(Dependent Variable)* 34
3.4. Definisi Operasional Variabel 34
3.5. Jenis Dan Sumber Data 34
3.6. Prosedur Pengumpulan Data 35
3.7. Teknis Analisis 36
3.7.1. Uji Instrumen 36
3.7.1.1. Uji Validitas 36
3.7.1.2. Uji Reliabilitas 36
3.7.2. Statistik Deskriptif 37
3.7.3. Uji Asumsi Klasik 38
3.7.3.1. Uji Normalitas 38
3.7.3.2. Uji Heterokedastisitas 38
3.7.3.3. Uji Multikolinieritas 39
3.7.4. Regresi Linier Berganda 39
3.7.5. Pengujian Hipotesis 39
3.7.5.1. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) 39
3.7.5.2. Pengujian Koefisien Determinasi (R^2) 40
3.7.5.3. Pengujian Koefisien Regresi Uji T 40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1. Deskripsi Objek Penelitian 42
4.2. Hasil Penelitian 44

4.2.1. Pelaksanaan Penelitian 44
4.2.2. Karakteristik Responden Penelitian 45
4.3. Hasil Uji Instrumen 46
4.3.1. Hasil Uji Validitas 46
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas 48
4.4. Statistik Deskriptif 49
4.4.1. Deskripsi Hasil Variabel Pengetahuan Perpajakan (X1)... 50
4.4.2. Deskripsi Hasil Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2) 51
4.4.3. Deskripsi Hasil Variabel Sanksi Perpajakan (X3)..... 53
4.4.4. Deskripsi Hasil Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)..... 54
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik 55
4.5.1. Hasil Uji Normalitas 55
4.5.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas 56
4.5.3. Hasil Uji Multikolinieritas 56
4.6. Hasil Uji Model 57
4.6.1. Analisis Regresi Linier Berganda 57
4.7. Hasil Uji Hipotesis 60
4.7.1. Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) 60
4.7.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 60
4.7.3. Hasil Uji Koefisien Regresi (Uji T) 61
4.8. Pembahasan 62
BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN
5.1. Simpulan 67
5.2. Saran 68
5.3. Keterbatasan 69
DAFTAR PUSTAKA 70
LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1. Pembagian Kuesioner 42

DAFTAR GAMBAR

2.1. Penelitian Sebelumnya 25
2.2. Model Analisis 30
3.1. Skor Nilai Jawaban Responden 36
3.2. Kategori rentang skor jawaban responden 38
4.1. Pembagian Kuesioner 44
4.2. Karakteristik Responden 45
4.3. Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan (X1) 46
4.4. Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X2) 47
4.5. Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X3) 47
4.6. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 48
4.7. Hasil Uji Reliabilitas 49
4.8. Hasil Tanggapan Responden Variabel Pengetahuan Perpajakan 50
4.9. Hasil Tanggapan Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak 51
4.10. Hasil Tanggapan Responden Variabel Sanksi Perpajakan 53
4.11. Hasil Tanggapan Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak 54
4.12. Hasil Uji Normalitas 55
4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas 56
4.14. Hasil Uji Multikolinieritas 56
4.15. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda 57
4.16. Hasil Analisi Uji F 60
4.17. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2) 60
4.18. Hasil Analisis Uji T 61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Input Data SPSS

Lampiran 3 Hasil Uji SPSS

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini antaralain dalam mengetahui dampak pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Objek pada penelitian ini antaralain UMKM yang ada di wilayah surabaya barat.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Metode yang dipakai dalam penelitian ini antaralain regresi linier berganda. Total sample dalam penelitian ini berjumlah 50 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini memakai purposive sampling. Data yang dipakai antaralain data primer yang didapatkan dari penyebaran kuisioner.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, sedangkan kesadaran wajib pajak tidah berdampak pada kepatuhan wajib pajak. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengetahuan perpajakan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu 2,051 > 2,013 dengan nilai signifikansi 0,046 lebih kecil dari 0,05, kesadaran wajib pajak $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu -0,092 < 2,013 dengan nilai signifikansi 0,927 lebih besar dari 0.05, sedangkan sanksi perpajakan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu 3,143 > 2,013 dengan nilai signifikansi 0,003 lebih kecil dari 0,05.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

ABSTRACT

The purpose of this study was to decide the impact of duty information, citizen mindfulness, and assessment sanctions on citizen consistence of Miniature, Little, and Medium Endeavors. The object of this exploration is Miniature, Little and Medium Endeavors in West Surabaya.

This sort of exploration is quantitative. The strategy utilized in this exploration is different straight relapse. The quantity of tests in this review added up to 50 respondents. The examining strategy in this study utilized purposive testing. The information utilized are essential information acquired from the appropriation of polls.

The aftereffects of this study demonstrate that charge information and expense sanctions influence citizen consistence, while citizen mindfulness affects citizen consistence. This should be visible from the consequences of duty information t number juggling > t table that is 2.051 > 2.013 with an importance worth of 0.046 under 0.05, citizen mindfulness t count < t table that is - 0.092 < 2.013 with an importance worth of 0.927 more prominent than 0.05, while the expense punishment t count > t table is 3.143 > 2.013 with an importance worth of 0.003 under 0.05.

Keywords: Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Micro, Small and Medium Enterprises Taxpayer Compliance.