

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN SPAREPART MACHINING PADA PT. SURYA
SEJAHTERA BERSAMA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

VIRA AGUSTINA

NPM : 18420010

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2022

SURAT PERNYATAAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Vira Agustina

NPM : 1842010

Alamat : Jl Banjar Sugihan III / 57B Surabaya

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan bagian sparepart machining pada PT Surya Sejahtera Bersama Suranaya**".

Adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar. Maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surabaya, 1 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Vira Agustina

NPM: 18420010

SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
SPAREPART MACHINING PADA PT. SURYA SEJAHTERA BERSAMA

SURABAYA

Diajukan oleh:

Vira Agustina

NPM : 18420010

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH
DOSEN PEMBIMBING



ATTY ERDIANA, SE., M.Ak,

Tanggal, 1 Juli 2022

KETUA PROGRAM STUDI



DR. KRISTININGSIH, SE., M.Si

Tanggal, 5 Juli 2022

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
SPAREPART MACHINING PADA PT SURYA SEJAHTERA BERSAMA
SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun Oleh:

Vira Agustina

NPM : 18420010

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing



Atty Erdiana, SE., M.Ak,

Ketua Tim Penguji



Dr. Siti Djamilah, SE., M.Si

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Indahwati, SE., M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal 1-8-2022



DR. KRISTININGSIH, SE., M.Si

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan bagian *Sparepart Machining* pada PT Surya Sejahtera Bersama”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis sangat menyadari dan merasakan bahwa terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih dan penghargaan tulus kepada:

1. Bapak Prof Dr.H Widodo Ario Kentjono,dr. Sp. THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Kristiningsih, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Atty Erdiana, SE., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan serta mendukung penulis hingga skripsi ini selesai.

5. Ibu Evianah, SE., M.Si, selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan selama ini.
6. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta kesabaran dalam mengajar.
7. Bapak Verry Agussandjaja dan Ibu IE Kiem Kiauw selaku Owner di PT. Surya Sejahtera Bersama Surabaya yang telah mengizinkan Penulis untuk melakukan penelitian serta menyebarkan kuesioner kepada karyawan bagian *Sparepart Machining*.
8. Teristimewa saya ucapkan terimakasih yang tak terhingga untuk keluarga saya, Kedua orang tua saya tercinta yang telah membesarkan dan memberi dukungan moril dan material, selalu mendoakan serta mendukung Penulis dalam menyelesaikan pendidikan ke perguruan tinggi, serta kakak-kakakku yang telah memberikan motivasi dan semangat.
9. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi Manajemen angkatan 2018, khususnya kelas Manajemen F yang telah bekerja sama selama perkuliahan berlangsung.
10. Karyawan bagian *Sparepart Machining* PT Surya Sejahtera Bersama Surabaya yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Juli 2022

Penyusun

Daftar isi

JUDUL	i
PERNYATAAN PLAGIASI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.i
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.v
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Skripsi	6
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1 Gaya Kepemimpinan	8
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.2 Jenis Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.3 Fungsi Kepemimpinan	9
2.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	11

2.2	Disiplin Kerja	13
2.2.1.	Pengertian Disiplin Kerja	13
2.2.2.	Jenis – Jenis Disiplin Kerja	14
2.2.3.	Prinsip – Prinsip Disiplin Kerja	15
2.2.4.	Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	16
2.2.5.	Indikator – Indikator Disiplin Kerja.....	18
2.3	Pengalaman Kerja.....	19
2.3.1	Pengertian Pengalaman Kerja	19
2.3.2	Manfaat Pengalaman Kerja	20
2.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	21
2.3.4	Indikator-Indikator Pengalaman Kerja.....	21
2.4	Kinerja Karyawan.....	22
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.4.2	Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.4.3	Indikator – Indikator Kinerja Karyawan	25
2.5	Penelitian Terdahulu.....	26
2.6	Hipotesis dan model analisis	31
2.6.1.	Hipotesis.....	31
2.6.2.	Model Analisis	32
2.7	Pengaruh Antar Variabel	33
2.7.1	Pengaruh antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan	33
2.7.2	Pengaruh antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.....	33
2.7.3	Pengaruh antara pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan	34

BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Pendekatan Penelitian.....	35
3.2. Populasi dan Sampel.....	35
3.3. Identifikasi Variabel	36
3.4. Definisi Operasional	36
3.5. Jenis dan Sumber Data	38
3.6. Pengumpulan Data.....	39
3.7. Teknik analisis	40
3.7.1. Uji Validitas	40
3.7.2. Uji reliabilitas.....	41
3.7.3. Analisis regresi linier berganda.....	41
3.8. Pengujian Model dan Hipotesis.....	42
3.8.1. Uji t (Uji Parsial).....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Hasil Penelitian.....	43
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.2. Visi dan Misi	44
4.1.3. Struktur Organisasi.....	44
4.2. Analisis Deskriptif.....	46
4.2.1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.2. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	47
4.2.3. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
4.2.4. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden berdasarkan Usia	48

4.2.5.	Analisis Deskriptif Atas Variabel Penelitian	49
4.2.5.1	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	50
4.2.5.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja (X2)	51
4.2.5.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pengalaman Kerja (X3)	52
4.2.5.4	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)	53
4.3.	Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	54
4.3.1.	Uji Validitas	54
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	55
4.3.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.4.	Pengujian Model dan Hipotesis	59
4.5.	Pembahasan	63
4.5.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian <i>Sparepart Machining</i> Pada PT Surya Sejahtera Bersama Surabaya.....	63
4.5.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian <i>Sparepart Machining</i> Pada PT Surya Sejahtera Bersama Surabaya.....	64
4.5.3	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian <i>Sparepart Machining</i> Pada PT Surya Sejahtera Bersama Surabaya.....	65
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN		67
5.1.	Simpulan.....	67
5.2.	Saran	67
5.3.	Keterbatasan Penelitian	69
Daftar Pustaka		70

Daftar Tabel

Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1. Indikator variabel penelitian.....	37
Tabel 4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.3 Identitas Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4.4. Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.5. Kategori Penilaian Rata – Rata Jawaban Responden	49
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	50
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja (X2)	51
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pengalaman Kerja (X3)...	52
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.13. Hasil Uji T	59

Daftar Gambar

Gambar 2.1. Kerangka Model analisis.....	32
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Surya Sejahtera Bersama	45
Gambar 4.2. Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	60
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	61
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Pengaruh Pengalaman Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	62

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Deskriptif Berdasarkan Karakteristik Responden

Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 9 Tabel Pengujian Uji T

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
SPAREPART MACHINING PADA PT SURYA SEJAHTERA BERSAMA
SURABAYA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari gaya kepemimpinan (X1), disiplin kerja (X2), dan pengalaman kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) bagian *Sparepart Machining* pada PT Surya Sejahtera Bersama Surabaya. Variabel yang digunakan meliputi variabel bebas yaitu gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan pengalaman kerja, serta variabel terikat yaitu kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Dengan menggunakan penyebaran kuesioner kepada 40 responden. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *sampling* jenuh, sedangkan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 20 dalam mengolah datanya. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji t. Hasil penelitian menunjukkan masing-masing variabel bebas yaitu: gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian *Sparepart Machining* pada PT Surya Sejahtera Bersama Surabaya.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Pengalaman Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of leadership style (X1), work discipline (X2), and work experience (X3) on employee performance (Y) in Machining Spare Parts at PT Surya Sejahtera Bersama Surabaya. The variables used include independent variables, namely leadership style, work discipline and work experience, as well as the dependent variable, namely employee performance. The method used in this research is quantitative. By using the distribution of questionnaires to 40 respondents. The technique used in sampling is saturated sampling, while the data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis with the help of SPSS 20 in processing the data. The hypothesis test used is the t test. The results showed that each independent variable, namely: leadership style, work discipline and work experience had a positive and significant effect on the performance of the Spare Part Machining employees at PT Surya Sejahtera Bersama Surabaya.

Keywords: *Leadership Style, Work Discipline, Work Experience, Employee Performance*