

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM**

(STUDI UMKM WILAYAH SURABAYA SELATAN)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh

Indriani Kamelia Tamaran

NPM: 18430027

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

2022

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

(Studi Pada UMKM Wilayah Surabaya Selatan)

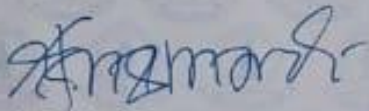
Diajukan Oleh :

INDRIANI KAMELIA TAMARAN

NPM : 18430027

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



LILIK MARDIANA, SE.,M.Ak, Ak.,CA

Tanggal,

KETUA PROGRAM STUDI



JAMES TUMEWU, SE.,M.Ak

Tanggal,

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

(Studi Pada UMKM Wilayah Surabaya Selatan)

Dipersiapkan dan disusun Oleh:

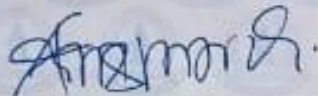
INDRIANI KAMELIA TAMARAN

NPM : 18430027

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

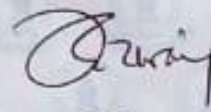
Anggota Dewan Penguji Lain



LILIK MARDIANA, SE.,M.Ak,Ak.,CA



ERNA HENDRAWATI, SE.,M.Ak



RISAWATI, SE.,M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal.....



JAMES TUMEWU, SE.,M.Ak

Ketua Program Studi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Indriani Kamelia Tamaran
NPM : 18430027
Alamat : Ranokolo, Kec Maurole, Kab Ende NTT
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh kesadaran wajib pajak pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM (Studi Pada UMKM Wilayah Surabaya Selatan)”** bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana semestinya

Surabaya,

Yang membuat pernyataan



Indriani Kamelia Tamaran

18430027

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kesulitan, untuk itu penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyajian skripsi ini masih jauh dari sempurna, keadaan ini semata-mata karna keterbatasan kemampuan yang ada pada diri penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kemajuan kita bersama.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya dukungan yang di berikan kepada penulis dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya pada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis antara lain :

1. Bapak Prof. dr. H. Widodo Ario Kentjono, Sp.THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya ., Bapak Drs. Ec Gimanto Gunawan, MM., M. Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. James Tumewu, SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

3. Ibu Lilik Primaningsih, M.Ak,Ak.,CA selaku dosen wali penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Lilik Mardiana, SE.,Ak.,M.Ak.,CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Para pegawai akademi Fakultas Ekonomi, terima kasih atas kerjasama dan bantuannya.
7. Mama saya Dafrosa Taurus Ida, kaka Yaniaria Kristanti Aga, beserta seluruh keluarga besar Bapak Fransiskus Woda dan Mama Bernadita Penu, terima kasih atas doa dan semangat yang senantiasa mengiringi langkah saya, atas pengorbanan yang tulus dan kasih sayang yang tiada hentinya.
8. Pacar saya Yohanes Kaki yang selalu mendukung dan selalu ada ketika dibutuhkan selama perkuliahan.
9. Terima kasih untuk BTS. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Dan Jeon Jungkook yang selalu memberikan hiburan dan menjadi moodbooster di saat penulis lelah serta menjadi inspirasi saat penulis mengerjakan skripsi ini.
10. Untuk teman-teman saya Maria Konstantina Bara, Risna Bedha, Luiza Nandias Leong, Elvinta Sari, Laili Nur Ifada dan masih banyak lagi yang selalu memberikan dukungan dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi

11. Terima kasih untuk kalian yang sudah hadir dalam kehidupan saya, bertemu dan mengenal kalian memberikan pelajaran hidup dan kesan tersendiri dalam kehidupan saya.

Penulis senantiasa memanjatkan doa kehadiran SWT, Tuhan yang maha pemurah, Maha pengasih dan Maha penyayang sudah di bukakan pintu rezeki yang luas, memperoleh ilmu yang bermanfaat, dan semoga skripsi ini dapat menjadi bahan wacana dan dapat berguna bagi sesama khususnya segenap pembaca. Amin

Surabaya, 4 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined. ii
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1. Perpajakan.....	9
2.1.2. Perilaku Wajib Pajak.....	9
2.1.3. Retribusi perpajakan	10
2.1.4. Fungsi Pajak.....	11
2.1.5. wajib pajak.....	11
2.1.6. Teori Kepatuhan (<i>compliance theory</i>)	1Error! Bookmark not defined.
2.1.7. Kesadaran wajib pajak	13
2.1.8. Pengetahuan perpajakan.....	14
2.1.9. Sanksi perpajakan	15
2.1.10. Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Hipotesis dan atau Model Anaalisis	2Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Hipotesis.....	20
2.3.2. Model Analisis	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	26
3.2.1 Populasi.....	26
3.2.2 Sampel.....	26
3.3 Identifikasi variabel	27
3.3.1 Variabel Terikat.....	27

3.3.2 Variabel Bebas	27
3.4 Definisi operasional dan pengukuran variabel	27
3.5 Jenis dan sumber data	29
3.6 Prosedur pengumpulan data	30
3.7 Teknik analisis.....	31
3.7.1. Uji Validitas	31
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	32
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	32
3.7.4. Statistik deskriptif.....	34
3.7.5. Analisis Regresi Linear Berganda	35
3.7.6. Pengujian Hipotesis	36
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	38
4.2 Hasil Penelitian.....	40
4.2.1. Metode analisis deskriptif	40
4.2.2. Proses analisis deskriptif responden	40
4.3 Hasil pengujian teknik analisis	4Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Hasil Uji Validitas	42
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	44
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	45
4.4.2. Hasil Uji multikolinieritas	46
4.4.3. Hasil Uji heterokedastisitas	47
4.5 Hasil Statistisk deskriptif	48
4.6 Hasil Analisis regresi linier berganda	55
4.7 Pengujian Hipotesis	56
4.7.1 Hasil Uji kelayakan model (Uji F)	57
4.7.2 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	58
4.7.3 Hasil Uji t	58
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V.....	64
SIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Saran	65
5.3 Keterbatasan penelitian	66
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.1
Lampiran	Error! Bookmark not defined.6

DAFTAR GAMBAR

2.1 Karangka Konseptual	22
4.1. Data UMKM Wilayah Surabaya Selatan	35
4.2. Distribusi Kuisioner	36
4.3. Karakteristik Responden	38
4.4. Hasil Uji Validitas	39
4.5. Hasil Uji Reliabilitas	41
4.6. Hasil Uji Normalitas	42
4.7. Hasil Uji Multikolinearitas	43
4.8. Hasil Uji Heteroskedasitas	43
4.9. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak UMKM	44
4.10. Hasil Uji Deskriptif Variabel Pengetahuan Perpajakan UMKM.....	46
4.11. Hasil Uji Deskriptif Variabel Sanksi PerpajakanUMKM	48
4.12. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	49
4.13. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.14. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	52
4.15. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R)	53
4.16. Hasil Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji T).....	54

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh kepedulian warga, pembebanan informasi dan sanksi kewajiban terhadap konsistensi warga Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Surabaya Selatan. Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif. Faktor otonom yang digunakan dalam penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan. Sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini adalah konsistensi usaha kecil, menengah, dan kecil warga di Surabaya Selatan. Hasil Penelitian ini menggunakan pengukuran SPSS 23. Tinjauan ini menggunakan berbagai macam tes backslide langsung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran warga, pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, pengenaan sanksi, konsistensi warga UMKM dengan konsistensi warga UMKM.

Kata kunci : kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan

ABSTRACT

The reason for this exploration is to see the effect of citizen concern, information burden and obligation sanctions on the consistency of the residents of Miniature, Small and Medium Enterprises in South Surabaya. This study uses a quantitative system. The elements used in this research are citizen awareness, cost information and autonomous sanctions. While the variables in this study are the consistency of small, medium and small businesses in South Surabaya. The results of this study used SPSS 23 measurements. This review used a variety of direct backslide tests. The results showed that citizen awareness, information about tax collection and assessment had a significant effect on taxes, the imposition of sanctions, the consistency of UMKM residents with the consistency of UMKM residents.

Keywords : taxpayer awareness, tax knowledge taxation, tax sanctions, taxpayer compliance of Micro, Small and Medium Enterprises

