

***TAX COMPLIANCE USAHA MIKRO, KECIL DAN
MENENGAH (UMKM) YANG MEMILIKI NPWP DI
WILAYAH SURABAYA DITINJAU DARI
THEORY OF PLANNED BEHAVIORAL***

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :
ADELIA RANA ATHAYA WIDIANTARI
NPM : 17430053

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2022**

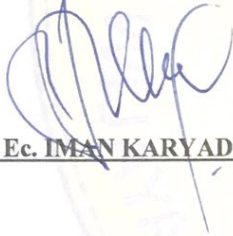
SKRIPSI

TAX COMPLIANCE USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) YANG MEMILIKI NPWP DI WILAYAH SURABAYA DITINJAU DARI THEORY OF PLANNED BEHEVIORAL

**Dipersiapkan dan disusun Oleh :
ADELIA RANA ATHAYA WIDIANTARI
NPM : 17430053**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



DRS. Ec. IMAN KARYADI, Ak. M.M.

Anggota Dewan Penguji Lain



DRS. LILIK PIRMANINGSIH, Ak.
M.Ak., CA



ERNA HENDRAWATI, S.E.M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
Tanggal.....19 September 2022.....



JAMES TUMEWU, S.E., M.Ak.
Ketua Program Studi

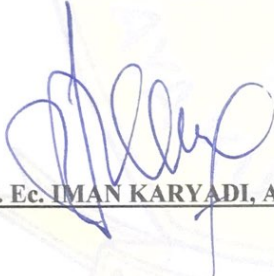
SKRIPSI

***TAX COMPLIANCE USAHA MIKRO, KECIL DAN
MENENGAH (UMKM) YANG MEMILIKI NPWP DI
WILAYAH SURABAYA DITINJAU DARI
THEORY OF PLANNED BEHEVIORAL***

**Diajukan Oleh :
ADELIA RANA ATHAYA WIDIANTARI
NPM : 17430053**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING


DRS. Ec. IMAN KARYADI, Ak. MM.

Tanggal, 19 September 2022

KETUA PROGRAM STUDI


JAMES TUMEWU, S.E., M.Ak.

Tanggal, 19 September 2022

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Adelia Rana Athaya Widiyanti
NPM : 17430053
Alamat : Jl. Kedung Anyar 6/10a Surabaya
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul : *"TAX COMPLIANCE USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) YANG BER NPWP DI WILAYAH SURABAYA DITINJAU DARI THEORY OF PLANNED BEHAVIORAL"* bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi yang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Adelia Rana Athaya Widiyanti
NPM 17430053

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. Zat yang hanya kepada-Nya, saya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Tax Compliance* Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang Ber-NPWP di wilayah Surabaya ditinjau dari *Theory of Planed Behavioral*”, Shalawat dan salam kepada Rasulullah Muhammad SAW. yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada :

- DRS. EC. GIMANTO GUNAWAN M.M. M.AK , selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
- JAMES TUMEWU, S.E., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
- DRS. Ec. IMAN KARYADI, Ak. MM. selaku pembimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
- Bapak SOEMARYONO, Drs. Ec. MM. Selaku Dosen Wali yang sangat baik dalam memudahkan penulis selama menempuh kuliah di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

- Bapak/Ibu Penguji Ujian Komprehensif Skripsi PS Akuntansi yang telah menjadi penguji dalam sidang skripsi penulis.
- Terima kasih kepada Dosen Program Studi Akuntansi khususnya, dan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, yang telah banyak memberikan kontribusi ilmu bagi penulis selama kuliah.
- Terima kasih kepada kedua orang tua saya tercinta Bapak Dwi Widi Hariyanto, S.E., MM dan Ibu Umi Suryani, S.Psi yang dengan penuh kesabaran membesarkan, mendidik, dan selalu memberikan doa, semangat, motivasi, serta memberikan segalanya baik materil maupun immateril demi kebaikan penulis. Semoga penulis dapat menjadi anak yang membahagiakan dan membanggakan ibu dan bapak Amin.
- Terima kasih juga untuk saudara-saudaraku, Rosalia, Orchilia, Abyan, dan Faiz atas segala doa, dukungan, motivasi, serta kasih sayangnya.
- Terima kasih penulis juga untuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi, oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan melalui penelitian lanjutan ke arah yang lebih baik.

Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan rahmat dan ridla-Nya kepada
kita semua, Amiiin.

Surabaya, Juli 2022



Adelia Rana Athaya Widianari
NPM : 17430053

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI (ABSTRAK)	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Skripsi	11
 BAB II TELAAH PUSTAKA	 13
2.1.Landasan Teori	13
2.1.1. Pajak dan <i>Tax Compliance</i>	13

2.1.2. <i>Theory of Planned Behavior</i>	30
2.1.3. <i>Intention</i> (niat untuk patuh)	32
2.1.4. Elemen-elemen <i>Theory of Planned Behavior</i>	35
2.2. Penelitian Sebelumnya	40
2.2.1. Desy Lesmana, Delfi Panjaitan, Mutiara Maimunah (2017).....	40
2.2.2. Neila Ramdhani (2016).....	40
2.2.3. Hongmei Zhang, Wei Chen, Yechen Zhang, Dimitros Buhalis, Lin Lu (2018)	41
2.2.4. Anton Priyo Nugroho, Dzulfikar Izzat, Wuri Suhasti (2017).....	41
2.2.5. Nur Ema Zaka Dian, Rinaldi (2020).....	42
2.3. Hipotesis dan Model Analisis	46
2.3.1. Hipotesis	46
2.3.2. Model Analisis	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	51
3.2. Pendekatan Penelitian	51
3.3. Populasi dan Sampel	52
3.4. Teknik Menentukan Sampel	52
3.5. Jenis dan Sumber Data	54
3.6. Teknik Pengumpulan Data	54

3.7.Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	56
3.7.1. Variabel Penelitian	56
3.7.2. Definisi Operasional Variabel	57
3.8.Teknik Analisis	58
3.8.1. Instrumen Penelitian	58
3.8.2. Analisis Statistik Deskriptif	59
3.8.3. Uji Validitas	59
3.8.4. Uji Reliabilitas	60
3.8.5. Uji Outer Model.....	61
3.8.6. Analisis Inner Model	62
3.8.7. Uji Moderating	62
3.8.8. Uji Hipotesis	63
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 64
4.1.Gambaran Umum Subyek Penelitian	64
4.2.Hasil Penelitian	65
4.2.1. Karakteristik Responden	65
4.2.2. Analisis Diskriptif	70
4.3.Analisis Model atau Pengujian Hipotesis	81
4.3.1. Uji Validitas dan Reabilitas	81
4.3.2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	83
4.3.3. Uji Hipotesis	84
4.4.Pembahasan Hasil Penelitian	90

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	101
5.1.Simpulan	101
5.2.Saran	103
5.3.Keterbatasan Penelitian	104

TINJAUAN PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel. 2.1. Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1. Bobot Jawaban	55
Tabel 4.1. Hasil Pengumpulan Data	64
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden.....	65
Tabel 4.3. Usia Responden.....	66
Tabel 4.4. Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4.5. Jenis Usaha	68
Tabel 4.6. Pelaporan SPT	69
Tabel 4.7. Omzet Penjualan Perbulan	69
Tabel 4.8. Skala Pengukuran Likert	71
Tabel 4.9. Pedoman Kategori Rata-rata Skor Tanggapan Responden..	71
Tabel 4.10. Skor Indikator Variabel <i>Behavioral Beliefs</i>	72
Tabel 4.11. Hasil Data Responden Kuesioner Variabel <i>Behavioral Beliefs</i>	73
Tabel 4.12. Skor Indikator Variabel <i>Normative Beliefs</i>	74
Tabel 4.13. Hasil Data Responden Kuesioner Variabel <i>Normative Beliefs</i>	75
Tabel 4.14. Skor Indikator Variabel <i>Control Beliefs</i>	76
Tabel 4.15. Hasil Data Responden Kuesioner Variabel <i>Control Beliefs</i>	77

Tabel 4.16. Skor Indikator Variabel <i>Itention</i> (Niat untuk patuh).....	78
Tabel 4.17. Hasil Data Responden Kuesioner Variabel <i>Itention</i> (Niat untuk patuh).....	79
Tabel 4.18. Skor Indikator Variabel <i>Tax Compliance</i> <i>(Kepatuhan Membayar Pajak)</i>	80
Tabel 4.19. Hasil Data Responden Kuesioner Variabel <i>Tax Compliance</i> <i>(Kepatuhan Membayar Pajak)</i>	80
Tabel 4.20. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	82
Tabel 4.21. <i>Cronbach's Alpha</i>	82
Tabel 4.22 <i>Composite Reliability</i>	83
Tabel 4.23. Hasil Uji <i>Inner Model</i>	84
Tabel 4.24. Signifikansi Hubungan Antar Variabel.....	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Theory of Planned Behavioral</i>	31
Gambar 2.2. <i>Theory of Planned Behavior Diagram</i>	34
Gambar 2.3. Kerangka Konseptual	50
Gambar 4.1. Hubungan Antar Konstruk Model 1	85
Gambar 4.2. Hubungan Antar Konstruk Model 1 setah di <i>Calculated</i>	86
Gambar 4.3. Hubungan Antar Konstruk Model 2 setah di <i>Calculated</i>	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Analisa Data Statistik dengan menggunakan
Program smartPLS Versi 3.2.9

ABSTRAKSI

Perilaku individu sesuai dengan yang direncanakan bisa jadi tidak akan sesuai dengan yang direncanakan. *Theory of Planned Behavior* dari riset ini merupakan standar yang menjaditolak ukur bagi wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya dalam membayar pajak, pada keadaan lemah, karena terdapat pengaruh dari luar dalam bentuk tekanan, historis, serta keniatan dan patuh yang rendah, riset yang dilakukan ini berlaku khusus bagi UMKM yang telah mempunyai NPWP di Kota Surabaya.

Sampel yang digunakan pada riset ini adalah menggunakan metode purposive sampling yang merupakan sebuah metode penarikan sampel probabilitas dengan dasar kriteria tertentu, sehingga dapat disimpulkan bahwa sampel yang diambil adalah hanya sampel yang memenuhi kriteria riset saja. Sampel penelitian ini diambil secara purposive sampling.

Yang dimaksud dari hasil riset ini adalah dengan semakin naiknya nilai *behavior beliefs* akan menaikkan niat untuk patuh, *Behavior Beliefs* berpengaruh positif dan signifikan pada variabel *Tax Compliance* (Kepatuhan Membayar Pajak), *Normatives Beliefs* mempunyai pengaruh yang signifikan kepada *Intention* (Niat untuk patuh). Yang berarti bahwa semakin tinggi *Normatives Beliefs* dapat meningkatkan *Intention* (Niat untuk patuh), *normative beliefs* mempunyai dampak yang positif dan signifikan terhadap *Tax Compliance* (Kepatuhan Membayar Pajak), *Intention* (Niat untuk patuh) mempengaruhi secara positif dan signifikan terhadap *Intention* (Niat untuk patuh), *Control Beliefs* tidak berpengaruh positif dan signifikan pada *Tax Compliance* (Kepatuhan Membayar Pajak). Dengan begitu dapat membuktikan bahwa semakin tinggi nilai *Intention* (Niat untuk patuh), maka akan berpengaruh pada perubahan kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : *Behavior Beliefs, Normatives Beliefs, Control Beliefs, Intention, Tax Compliance*

ABSTRACTION

Person conduct in accordance with the planned plan. The idea of planned behavior in this take a look at of taxpayers taxes in applying tax taxes, due to the fact there are external factors inside the shape of pressure, obstacles and references / little literacy, this have a look at applies specifically to UMKM tax actors who have a NPWP within the town of Surabaya.

In determining the kind of pattern used in the take a look at the use of a purposive sampling approach, that is a chance sampling executed with positive criteria. The research pattern changed into purposive sampling, where the sample might be used if it meets the standards.

These consequences show that the better conduct beliefs will increase the intention to conform, behavior beliefs have a fantastic and sizeable effect on Tax Compliance, Normative ideals have a high quality and large effect on aim (aim to conform). those results show that the better normative beliefs increase purpose (intention to comply), normative ideals have a fantastic and huge impact on tax compliance, intention (aim to conform) has positive and extensive impact on intention purpose to conform, manipulate beliefs). does now not have a fantastic and vast effect on Tax Compliance, Tax Compliance, this shows that the higher the Itention, the better the level of tax compliance.

Kata kunci : Behavior Beliefs, Normatives Beliefs, Control Beliefs. Itention, Tax Compliance