

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL FUNGSI SUMBER DAYA
MANUSIA PADA DEPARTEMEN HRD GROUP PT. WINGS SURYA
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi



Diajukan Oleh:

VETI AMALISYA VIJETA

NPM : 18430002

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2022

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Veti Amalisya Vijeta
NPM : 18430002
Alamat : Pelem Watu rt 03 rw 02, Menganti-Gresik
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Penerapan Audit Operasional Fungsi Sumber Daya Manusia Pada Departemen HRD Group PT. Wings Surya Surabaya”** bukan merupakan plagiasi atau saduran dari skripsi orang lain. Apabila kemudian dari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 22 Maret 2022

Yang membuat pernyataan

The image shows an official stamp of PT. WINGS SURYA SURABAYA. The stamp is rectangular and contains the text "PT. WINGS SURYA SURABAYA" at the top, "MEKERAU TEMPAN" in the middle, and the identification number "7FAKX033725763" at the bottom. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Veti Amalisya Vijeta
18430002

SKRIPSI

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL FUNGSI SUMBER DAYA
MANUSIA PADA DEPARTEMEN HRD GROUP PT. WINGS SURYA
SURABAYA**

Diajukan Oleh:

VETI AMALISYA VJETA
NPM : 18430002


TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING


Drs. Ec. RUDI PRATONO, Ak., MM., CA

TANGGAL 20 Juli 2022

KETUA PROGRAM STUDI


JAMES TUMEWU, SE., M.Ak

TANGGAL 20 Juli 2022

SKRIPSI

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL FUNGSI SUMBER DAYA
MANUSIA PADA DEPARTEMEN HRD GROUP PT. WINGS SURYA
SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

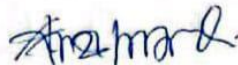
VETI AMALISYA VIJETA
NPM : 18430002

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak.,MM., CA

Anggota Dewan Penguji Lain



Lilik Mardiana, SE., Ak.,M.Ak, CA



Agus Sumanto, SE., M.Si., Ak., CA.,
CPA., CPI., CTA., CRBC.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
Tanggal... 20 Juli 2022 ...


James Tunnewu, SE., M.Ak.
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmah dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA DEPARTEMEN HRD GROUP PT. WINGS SURYA SURABAYA”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana ekonomi pada Fakultas ekonomi jurusan akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak, Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr.Sp.THT-KL (K), FICS, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak, Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak, selaku Dekan Fakultas ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak, James Tumewu, SE,Ak,MAK selaku Ketua Jurusan Akuntansi fakultas ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Bapak, Drs.Ec. Soemaryono, MM. selaku dosen wali yang memberi arahan dalam meningkatkan kemampuan penulis pada setiap mata kuliah yang akan deprogramkan oleh penulis.
5. Bapak, Drs. Ec. Rudi Pratono, Ak., MM., CA selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan dorongan materi bimbingan, arahan dan revisi kepada penulis dalam upaya pencapaian hasil terbaik, baik moral maupun

pencapaian hasil penelitian awal serta tujuan penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Seluruh dosen-dosen fakultas ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah mendidik serta membimbing penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh departemen HRD PT. Wings Surya Surabaya beserta devisinya yang telah memberikan penulis kesempatan untuk mengadakan penelitian di PT. Wings Surya Surabaya, serta atas bantuan dan kerja samanya selama penelitian.
8. Kepada keluarga besar penulis khususnya orang tua tercinta, Ibu Nanik Yuliati dan ayah Moch. Sajid, telah menjadi orang tua hebat yang telah mendukung dalam bentuk moril dan materil dan mendoakan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kakak saya Frisda Octiyo Rini Susanti dan Wawan yang sudah memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Sahabat saya sekaligus saudara saya terutama Ratih Kusuma Dewi, Farda Kanaya, Rizky Natasha yang memberikan semangat, masukan, dan hiburan luar serta selalu ada disaat senang maupun susah dan yang sama-sama berjuang, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Teman-teman saya Rika, Reza, Mia, Faizah yang sudah meluangkan waktunya untuk mendengarkan semua keluh kesah saya dan memberikan semangat untuk saya.

11. Teman kelas saya Akuntansi A Angkatan 2018 yang sama-sama menimba ilmu, berjuang dan selalu mengingatkan setiap ada informasi selama perkuliahan, dan memberikan hiburan sehingga penulis dapat semangat untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.

12. Jangan pernah menyerah, dibalik setiap langkah yang anda injakan disitu lah kesuksesan akan tercapai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat bahwa pengetahuan manusia yang terbatas. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terakhir dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Gresik, 22 Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENGANTAR.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penelitian Skripsi	5
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Auditing.....	7
2.1.1 Pengertian Auditing.....	7
2.1.2 Jenis-jenis Auditing.....	8
2.1.3 Tahap-tahap Proses Auditing.....	10
2.2 Audit Operasional.....	10
2.2.1 Pengertian Audit Operasional.....	10
2.2.2 Jenis-jenis Audit Operasional.....	11
2.2.3 Tujuan Audit Operasional.....	12

2.2.4	Manfaat Audit Operasional.....	13
2.2.5	Karakteristik Audit Operasional	14
2.2.6	Kriteria Audit Operasional.....	14
2.2.7	Faktor Pendorong Audit Operasional.....	15
2.2.8	Keterbatasan Audit Operasional.....	16
2.2.9	Ruang Lingkup Audit Operasional.....	17
2.3	Audit Sumber Daya Manusia.....	18
2.3.1	Definisi Audit Sumber Daya Manusia.....	18
2.3.2	Manfaat Audit Sumber Daya Manusia.....	18
2.3.3	Aktifitas Sumber Daya Manusia.....	19
2.3.4	Tahap-tahap Audit Operasional Sumber Daya Manusia.....	20
2.4	Definisi Efisiensi dan Efektivitas.....	24
2.5	Sumber Daya Manusia.....	26
2.5.1	Pengertian Sumber Daya Manusia.....	26
2.5.2	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.5.3	Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.6	Personalia.....	29
2.6.1	Definisi Fungsi Personalia	29
2.6.2	Tujuan Fungsi Personalia.....	30
2.6.3	Tugas dan Tanggungjawab Fungsi Personalia.....	30
2.6.4	Aktivitas Fungsi Personalia.....	31
2.7	Penelitian Sebelumnya.....	32
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Pendekatan Penelitian.....	33
3.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	33

3.3 Definisi Operasional.....	34
3.4 Jenis Data.....	35
3.5. Sumber Data.....	36
3.5.1 Data Primer	36
3.5.2 Data Sekunder.....	37
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	40
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.1.3 Jumlah Karyawan	42
4.1.4 Jam Operasional Perusahaan.....	42
4.1.5 Struktur Organisasi	43
4.2 Hasil Penelitian	46
4.2.1 Tahap Perencanaan.....	47
4.2.2 Tahap Pengumpulan Serta Evaluasi Bukti.....	48
4.2.3 Tahap Pelaporan-pelaporan Tindak Lanjut.....	48
4.3 Pembahasan.....	49
4.3.1 Pelaksanaan Audit Operasional.....	49
4.3.2 Bidang-bidang Operasional Fungsi Departemen HRD.....	50
4.4 Laporan Hasil Audit.....	55
4.4.1 Penerimaan dan Penempatan Karyawan.....	55
4.4.2 Pelatihan Karyawan.....	56
4.4.3 Penilaian Kinerja Karyawan.....	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	58

5.1 Simpulan.....	58
5.2 Saran.....	59
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Total Kuesioner.....	47
---------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	44
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Kertas Kerja Audit

Lampiran 3 : Hasil Wawancara

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan audit operasional pada departemen HRD untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pada departemen HRD group PT. Wings Surya Surabaya. Sehubungan dengan masalah tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh pemahaman secara mendalam tentang penerapan audit operasional yang dapat dijadikan sebagai alat bantu dalam menilai efektivitas dan efisiensi departemen HRD. Sejalan dengan masalah dan tujuan penelitian, maka pendekatan penelitian dilakukan dengan pendekatan kualitatif. Untuk pengumpulan data yang diperlukan melalui wawancara dan memberikan kuesioner dengan staff terkait, observasi langsung dan melihat dokumen pada PT. Wings Surya Surabaya. Dari penelitian yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa departemen HRD grup PT. Wings Surya Surabaya terdapat beberapa kekurangan yang tidak efektif dan efisien. Berdasarkan temuan tersebut maka diajukan beberapa rekomendasi sebagai masukan untuk perusahaan, seperti mengevaluasi kembali kekurangan-kekurangan yang muncul agar kedepannya menjadi lebih baik. Disinilah audit operasional sangat penting diterapkan dalam suatu perusahaan khususnya pada departemen HRD. Agar fungsi-fungsinya berjalan sesuai dengan ketentuan perusahaan.

Kata kunci: Audit Operasional, Fungsi Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

This study aims to determine how the implementation of operational audit in the HRD department to increase effectiveness and efficiency in the HRD department of the PT. Wings Surya Surabaya. In connection with these problems, the purpose of this study is to gain an in-depth understanding of the implementation of operational audits that can be used as a tool in assessing the effectiveness and efficiency of the HRD department. In line with the problem and research objectives, the research approach is carried out with a qualitative approach. To collect the necessary data through interviews and providing questionnaires with related staff, direct observation and viewing documents at PT. Wings Surya Surabaya. From the research conducted, it can be concluded that the HRD group PT. Wings Surya Surabaya has several shortcomings that are not effective and efficient. Based on these findings, several recommendations are proposed as input for the company, such as re-evaluating the shortcomings that have arisen so that in the future they will be better. This is where operational audit is very important to be applied in a company, especially in the HRD department. So that its functions run in accordance with company regulations.

Keywords: Operational Audit, Human Resource Function