

**PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI DAN
STRUKTUR AUDIT TERHADAP KINERJA AUDITOR
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Kota Surabaya)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh:

BERLIANA OKTAVIA S

NPM : 18430069

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI DAN STRUKTUR
AUDIT TERHADAP KINERJA AUDITOR**

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Kota Surabaya)

Diajukan Oleh:

BERLIANA OKTAVIA S

NPM : 18430069

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



ERNA HENDRAWATI, SE, M.Ak

Tanggal, ..6 Juli 2022.....

KETUA PROGRAM STUDI



JAMES TUMEWU, SE, M.Ak

Tanggal, ..6 Juli 2022.....

SKRIPSI

PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI DAN STRUKTUR
AUDIT TERHADAP KINERJA AUDITOR

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Kota Surabaya)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

BERLIANA OKTAVIA S

NPM : 18430069

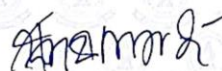
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



.....
Erna Hendrawati, SE,M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



.....
Lilik Mardiana, SE.,Ak.,M.Ak, CA

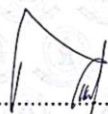


.....
Risawati, SE.,M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi

Tanggal, 16 Agustus 2022



.....
James Tumewu, SE.,M.Ak

Ketua Program Studi Akuntansi



YAYASAN WIJAYA KUSUMA
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jalan Dukuh Kupang XXV/54 Surabaya 60225 Telp. 031-5677577 Psw. 1206, 031-5613231
Website : <http://www.uwks.ac.id> E-Mail : feb.uwks@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022
(TEAM I)

Nomor : 10 /BA/FEB/UWKS/VII/2022




Telah diselenggarakan ujian skripsi saudara :

N a m a : **Berliana Oktavia S**
N . P . M . : 18430069
Prodi : AKUNTANSI
Judul Skripsi : -

Pada hari : Selasa
Tanggal : 19 Juli 2022
Jam : 08.30 WIB
Ruang : Ruang Skripsi

Oleh tim penguji :

Ketua : Lilik Mardiana, SE., Ak., M.Ak., CA
Sekretaris : Erna Hendrawati, SE., M.Ak
Anggota : Risawati, SE., M.Ak

1. 
2. 
3. 

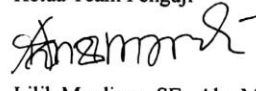
Selanjutnya team penguji memutuskan bahwa :

Saudara : **Berliana Oktavia S** dinyatakan

~~LULUS~~ / ~~TIDAK LULUS~~ ujian dengan nilai **B**

Mengetahui,
Wakil Dekan Bid. Akademik

Siti Asjah Murni, SE., M.Si

Ketua Team Penguji

Lilik Mardiana, SE., Ak., M.Ak., CA

Keterangan :

Pembimbing I : Erna Hendrawati, SE., M.Ak
Pembimbing II : -

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan dan kasih karuniaNya yang tiada berkesudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi dan Struktur Audit Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Kota Surabaya)”**. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih atas segala bantuan dan dukungan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak James Tumewu, SE., M. Ak, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang selalu memberikan arahan dan masukkan kepada penulis.
4. Ibu Erna Hendrawati, SE,M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, memberi saran dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini, hingga terselesaikan dengan baik.

5. Ibu Dra. Nurul Azizah,MM, selaku Dosen Wali yang memberikan bimbingan selama berjalannya studi dalam setiap semester.
6. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah mengajar dan mendidik selama masa studi menyelesaikan jenjang S1 jurusan akuntansi.
7. Papi dan mami yang telah memberikan banyak dukungan baik secara psikologis, materi dan doa. Terimakasih atas semua yang telah kalian berikan.
8. Ketiga saudaraku terkasih Sintia, Santika dan Angel yang selalu menemani serta bercanda tawa selama proses mengerjakan skripsi ini.
9. Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang dibagikan, berkat bantuan kalian skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
10. Sahabat-sahabat yang sangat dikasihi oleh penulis dan tidak bisa disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat, bantuan serta doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Khususnya untuk anggota SM Town yang selalu menjadi *moodbooster* saat sedang *down* dan *badmood*, tanpa kalian mungkin skripsi ini tidak akan selesai tepat waktu.
12. Fandom pertama sekaligus penyemangat dan telah menjadi sebagian dari perjalanan hidupku yaitu EXO, terimakasih banyak untuk Kim Jun Myeon, Kim Min Seok, Kim Jong Dae, Park Chan Yeol, Byun Baek Hyun, Zhang

Yixing, Do Kyung Soo, Kim Jong In, Oh Se Hun, Wu Yifan, Lu Han, Huang Zitao, WE ARE ONE! EXO SARANGHAJA!

13. Fandom kedua serta penyemangat baru sehingga menjadi dukungan yang kuat yaitu NCT, Lee Tae Yong, Moon Tae Il, Seo Young Ho, Nakamoto Yuta, Qian Kun, Kim Dong Young, Chittaphon Leechaiyapornkul, Jung Jae Hyun, Dong Si Cheng, Kim Jung Woo, Huang Xuxi, Mark Lee, Xiao Dejun, Huang Guanheng, Huang Ren Jun, Lee Je No, Lee Dong Hyuck, Na Jae Min, Liu YangYang, Zhong Chen Le, Park Ji Sung, Osaki Shotaro, Jung Sung Chan.
14. Terutama untuk kalian teman seperjuangan Akuntansi UWKS 2018, terimakasih sudah berjuang bersama-sama hingga akhir, semoga kalian sukses semua.

Surabaya, 10 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Skripsi	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kantor Akuntan Publik	9
2.1.2 Profesionalisme	11
2.1.3 Komitmen Organisasi	17
2.1.4 Struktur Audit	19

2.1.5	Kinerja Auditor	24
2.2	Penelitian Sebelumnya	28
2.3	Kerangka Pemikiran	31
2.3.1	Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Auditor	31
2.3.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor...	32
2.3.3	Pengaruh Struktur Audit terhadap Kinerja Auditor.....	33
BAB III	METODE PENELITIAN	36
3.1	Pendekatan Penelitian	36
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.2.1	Populasi	36
3.2.2	Sampel	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	37
3.3.1	Jenis Data	37
3.3.2	Sumber Data	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5	Definisi Operasional Variabel	39
3.5.1	Variabel Independen	40
3.5.2	Variabel Dependen	42
3.6	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	43
3.6.1	Statistik Deskriptif	43
3.6.2	Uji Kualitas Data	43
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	44
3.6.4	Uji Hipotesis	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Obyek Penelitian	50
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	51
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif	55
4.2.3 Uji Kualitas Data	60
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	64
4.2.5 Uji Hipotesis	66
4.3 Pembahasan	70
4.3.1 Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Auditor	70
4.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor....	71
4.3.3 Pengaruh Struktur Audit terhadap Kinerja Auditor.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Keterbatasan Penelitian	73
5.3 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	30
--	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Instrumen Skala Likert	40
Gambar 4.1 Kuesioner Yang Diperoleh Dari Beberapa Kantor Akuntan Publik (KAP)	51
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Umur	52
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Gambar 4.5 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Jabatan Pekerjaan	54
Gambar 4.6 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Gambar 4.7 Hasil Tanggapan Responden pada Variabel Profesionalisme (X₁).....	56
Gambar 4.8 Hasil Tanggapan Responden pada Variabel Komitmen Organisasi (X₂)	57
Gambar 4.9 Hasil Tanggapan Responden pada Variabel Struktur Audit (X₃)	57
Gambar 4.10 Hasil Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja Auditor (Y).....	59

Gambar 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme (X₁)	60
Gambar 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X₂)	61
Gambar 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Struktur Audit (X₃)	61
Gambar 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor (Y)	62
Gambar 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	63
Gambar 4.16 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	64
Gambar 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Gambar 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Grafik Scatterplot	66
Gambar 4.19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	66
Gambar 4.20 Hasil Uji F ANOVA	68
Gambar 4.21 Hasil Uji t	68
Gambar 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Kuesioner	78
Lampiran II: Hasil Output SPSS	84

ABSTRAK

Kinerja auditor ialah hasil pekerjaan seorang auditor di saat menjalankan kewajiban mereka berdasarkan tanggung jawab yang dilimpahkan kepada mereka dan memberikan ukuran untuk menentukan pekerjaan yang dilakukan oleh auditor. Auditor harus memiliki sikap profesional karena publik harus memiliki kepercayaan pada kualitas layanan yang diberikan oleh para profesional, terlepas dari apa yang dilakukan individu tersebut. Selain profesionalisme, komitmen organisasi juga harus dimiliki karena keinginan kuat untuk menjadi anggota organisasi akan meningkatkan kinerja serta tujuan organisasi. Struktur audit ialah pendekatan sistematis yang mencakup langkah definisi audit, serangkaian langkah, keputusan, dan dokumentasi, menggunakan seperangkat alat dan pedoman audit agar membantu auditor saat menjalankan audit. Penelitian ini bertujuan demi menguji pengaruh profesionalisme, komitmen organisasi serta struktur audit terhadap kinerja auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Kota Surabaya). Cakupan populasi yakni akuntan independen yang bertugas dalam Kantor Akuntan di Kota Surabaya. Sampel yang dipakai ialah akuntan yang berpartisipasi sebanyak 55 responden. Penerapan metode pendekatan kuantitatif dilanjutkan pengujian hipotesis dengan memakai analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan profesionalisme, komitmen organisasi serta struktur audit mempunyai pengaruh terhadap kinerja auditor.

Kata kunci: Kinerja auditor, profesionalisme, komitmen organisasi, struktur audit.

ABSTRACT

Auditor performance finds the results of an auditor's work when carrying out their obligations based on the responsibilities assigned to them and provides a measure to determine the work performed by the auditor. Auditors must have a professional attitude, the public must have confidence in the quality of services provided by professionals, regardless of what the individual does. In addition to professionalism, organizational commitment must also be possessed because a strong desire to become a member of the organization will improve the performance and goals of the organization. An audit structure is a systematic approach that includes audit steps, steps, decisions, and documentation, using a set of tools and audits to assist the auditor in carrying out the audit. This study aims to examine the effect of professionalism, organizational commitment, and audit structure on auditor performance (Empirical Study at a Public Accounting Firm in Surabaya). The population coverage is independent accountants who are kept in the Accountant Office in the City of Surabaya. The sample used is accountants who participate as many as 55 respondents. The application of the hypothesis testing approach method using multiple regression analysis. Based on the research results, professionalism, organizational commitment and audit structure have an influence on auditor performance.

Keywords: Auditor performance, professionalism, organizational commitment, audit structure.