PERAN PUSTAKAWAN SEBAGAI KOMUNIKATOR
(STUDI KASUS DI PERPUSTAKAAN SMP NEGERI 56 SURABAYA)

SKRIPSI

Oleh:

NADA AULIYA SARASAWITRI
NPM. 20540011

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2022

PERAN PUSTAKAWAN SEBAGAI KOMUNIKATOR
(STUDI KASUS DI PERPUSTAKAAN SMP NEGERI 56 SURABAYA)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Oleh:

NADA AULIYA SARASAWITRI
NPM. 20540011

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Peran Pustakawan Sebagai Komunikator Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Siswa (Studi Kasus Perpustakaan SMP Negeri 56 Surabaya)
Nama	: Nada Auliya Sarasawitri
N I M	: 20540011
Jurusan	: Ilmu Perpustakaan
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP	Dian Kristyanto, S.IIP.M.IP
NIP. 03392-ET	NIP. 11792-ET

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan dewan penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada :

Hari, tanggal : Rabu, 20 Juli 2022

Pukul : 13.00 – 14.30 WIB

Dewan Penguji :

Drs. Bakhtiyar. S.Sos., M.IP.	Ketua	(.....)
Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP.	Sekretaris	(.....)
Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si.	Anggota	(.....)
Fahriyah, S.Sos., M.IP	Anggota	(.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

(Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si.)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TULISAN

Saya yang bertanggung jawab di bawah ini:

Nama : Nada Auliya Sarasawitri

NIM : 20540011

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tugas akhir ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

Nada Auliya Sarasawitri

NPM. 20540011

iii

ABSTRAK

Sarasawitri, Nada Auliya. 2022. "Peran Pustakawan Sebagai Komunikator (Studi Kasus Di Perpustakaan SMP Negeri 56 Surabaya)". Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing I, Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP. Pembimbing II, Dian Kristyanto, S.IIP.,M.IP.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi pandemi yang sangat mempengaruhi perpustakaan dan sistem belajar tatap muka di sekolah sehingga segala aktivitas dan komunikasi harus dilakukan secara *virtual* di rumah. Hal tersebut berdampak pada sepinya pengunjung ke perpustakaan selama pandemi sehingga kondisi pandemi ini menjadi sebuah tantangan bagi pustakawan untuk mendayagunakan kembali perpustakaan melalui komunikasi yang efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran pustakawan sebagai komunikator dalam menghadapi situasi pandemi di perpustakaan sekolah.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Penentunan informan mengunakan prosedur *purposive sampling* yaitu 11 orang informan yang dipilih sesuai kriteria dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data terdiri dari wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data terdiri dari reduksi data, penyajian data dan verifikasi.

Hasil penelitian yang diperoleh mengenai Peran Pustakawan Sebagai Komunikator (Studi Kasus Di Perpustakaan SMP Negeri 56 Surabaya) menjelaskan bahwa komunikasi di sekolah dan perpustakaan tetap saling terhubung dan pelayanan di perpustakaan tetap berjalan selama pandemi hingga kondisi *new normal* dapat dilihat dari upaya (1) Pustakawan memanfaatkan media teknologi berupa aplikasi *Teams* dan *Whatsapp* untuk menyampaikan informasi perihal perpustakaan; (2) Penerapan layanan perpustakaan menggunakan sistem layanan *open access* yaitu luring dan daring dengan membuat inovasi layanan perpustakaan digital *website*; (3) Melakukan komunikasi secara langsung untuk meminimalisir jika ada kesalahan dalam penyampaian informasi perihal perpustakaan; (4) Memberikan penilaian tambahan di raport oleh pustakawan untuk siswa yang rutin ke perpustakaan; (5) Mengadakan promosi perpustakaan berupa lomba literasi sekolah dengan memberikan hadiah dan sertifikat kepada siswa yang ikut berpartisipasi dalam lomba; (6) Pustakawan rutin mengingatkan siswa untuk menggunakan perpustakaan sebagai media belajar sebulan 2 kali dengan memberikan tugas literasi kepada siswa; (7) Upaya pustakawan dalam melakukan perannya sebagai komunikator mendapatkan respon positif dari siswa yang dilihat dari permintaan koleksi buku bacaan oleh siswa. Maka dapat disimpulkan bahwa peran pustakawan sebagai komunikator sudah baik, yang dapat dilihat dari pemanfaataan media teknologi dan komunikasi *virtual* berupa aplikasi dan layanan perpustakaan *digital* berbentuk *website* serta layanan perpustakaan daring yang dibuat sebagai cara yang efektif untuk menarik minat kunjung dan minat baca siswa untuk datang ke perpustakaan.

Kata kunci : Komunikator, Peran Pustakawan, Perpustakaan Sekolah

ABSTRACT

Sarasawitri, Nada Auliya. 2022. "The Role of Librarians as Communicators (Case Study In The Library of SMP Negeri 56 Surabaya)". Thesis. Library Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Wijaya Kusuma University Surabaya. Supervisor I, Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP. Supervisor II, Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP.

This research was motivated by pandemic conditions that greatly affected libraries and face-to-face learning systems in schools so that all activities and communication must be carried out virtually at home. This has an impact on the lack of visitors to the library during the pandemic so that this pandemic condition is a challenge for librarians to reuse the library through effective communication. This study aims to determine the role of librarians as communicators in dealing with the pandemic situation in school libraries.

This research uses qualitative methods with the type of case study research. The determination of informants used a purposive sampling procedure, namely 11 informants who were selected according to the criteria in this study. Data collection techniques consist of interviews, observations, and documentation. Data analysis techniques consist of data reduction, data presentation and verification.

The results of the research obtained regarding the role of librarians as communicators (case study in the library of SMP Negeri 56 Surabaya) explained that communication in schools and libraries remains connected to each other and services in libraries continue to run during the pandemic until new normal conditions can be seen from the efforts of (1) Librarians utilize technological media in the form of Teams and Whatsapp applications to convey information about libraries; (2) The implementation of library services using an open access service system, namely offline and online by making innovative website digital library services; (3) Communicate directly to minimize if there are errors in the delivery of information regarding the library; (4) Provide additional assessments on report cards by librarians for students who regularly go to the library; (5) Organizing library promotion in the form of school literacy competitions by giving prizes and certificates to students who participate in the competition; (6) Librarians routinely remind students to use the library as a learning medium 2 times a month by giving literacy assignments to students; (7) The librarian's efforts in carrying out their role as a communicator have received a positive response from students as seen from the request for a collection of reading books by students. So it can be concluded that the role of librarians as communicators is good, which can be seen from the use of virtual technology and communication media in the form of digital library applications and services in the form of websites and online library services that are made as an effective way to attract students' visiting and reading interest to come to the library.

Keywords : Communicator, Role of Librarian, School Library

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan nikmat yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat waktu dengan sebaik-baiknya. Penulisan skripsi ini berjudul "Peran Pustakawan Sebagai Komunikator (Studi Kasus Perpustakaan SMP Negeri 56 Surabaya)". Tujuan penulisan ini dibuat sebagai persyaratan dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Dalam penulisan ini, penulis mendapat bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Prof. Dr. dr. H. Widodo Ario Kentjono, Sp.THT-KL(K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
2. Drs. Sucahyo Tri Budiono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
3. Yanuastrid Shintawati, S.IPI., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan sekaligus penguji pertama (I) dan juga dosen Ilmu Perpustakaan yang telah membantu serta memberikan bimbingan, saran, nasehat serta ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama bangku perkuliahan hingga proses penulisan skripsi selesai;

4. Drs. Bakhtiyar, S.Sos., M.IP selaku pembimbing pertama (I) sekaligus dosen Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan bimbingan, saran, nasihat serta ilmu yang bermanfaat selama bangku perkuliahan hingga proses penulisan skripsi hingga selesai;
5. Dian Kristyanto, S.IIP., M.IP selaku pembimbing kedua (II) sekaligus dosen Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan bimbingan, saran, nasehat serta ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama bangku perkuliahan hingga proses penulisan skripsi hingga selesai;
6. Fahriyah, S.Sos., MA. selaku penguji kedua (II) sekaligus dosen Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan bimbingan, saran, nasehat serta ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama bangku perkuliahan hingga proses penulisan skripsi hingga selesai;
7. Seluruh bapak dan ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya khususnya program studi Ilmu Perpustakaan yang telah mendidik dan memberikan pengajaran, nasihat serta ilmu yang bermanfaat;
8. Wiwik Yulianti, S.Pd., M.Pd selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 56 Surabaya yang telah memberikan izin tempat untuk melakukan penelitian;
9. Nyono Rahmanto, S.IIP., M.Med.Kom selaku pustakawan perpustakaan sekolah SMP Negeri 56 Surabaya yang membantu penulis dalam melakukan penelitian di perpustakaan;
10. Bapak/Ibu Guru SMP Negeri 56 Surabaya khususnya Bapak Alam Setya Abadi, Ibu Ika Suryaningtyas, Ibu Cintia Prabela, dan Ibu Nurul Anisa yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian di perpustakaan;

11. Keluarga tercinta khususnya kedua orangtua yang senantiasa memberikan dukungan materi, semangat serta do'a agar dilancarkan segala urusan;
12. Rekan-rekan mahasiswa transfer (Yoga, Imas, Suaqy, Budi, Ananta dan Mas Arief) maupun rekan-rekan mahasiswa regular program studi Ilmu Perpustakaan atas bantuan dan kebersamaannya selama perkuliahan, semoga silaturahmi yang telah terjalin tetap terjaga;
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam segi penulisan maupun materi masih banyak terdapat kekurangan maupun kesalahan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritikan dan saran dari semua pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan bagi pembaca.

Surabaya, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TULISAN iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Tujuan Penelitian 8
1.4. Fokus Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 9
1.6 Tinjauan Pustaka 10
1.6.1 Konsep/Teori 10
1.6.2 Penelitian Terdahulu 24
1.7 Metode Penelitian 27
1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian 27
1.7.2 Kehadiran Peneliti 28
1.7.3 Lokasi Penelitian 30
1.7.4 Teknik Penentuan Informan 30
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data 33
1.7.7 Teknik Analisis Data 36
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI 39
2.1 Sejarah Singkat dan Visi Misi SMP Negeri 56 Surabaya 39
2.2 Sejarah Singkat dan Visi Misi Perpustakaan SMP Negeri 56 Surabaya 40
2.3 Struktur Organisasi Perpustakaan SMP Negeri 56 Surabaya 41

2.4 Layanan Perpustakaan SMP Negeri 56 Surabaya 42
2.5 Jenis Koleksi Perpustakaan SMP Negeri 56 Surabaya 44
2.6 Sarana dan Prasarana Perpustakaan SMP Negeri 56 Surabaya..... 45
2.7 Tata Tertib Perpustakaan SMP Negeri 56 Surabaya 45
2.7.1 Syarat Keanggotaan 45
2.7.2 Tata Tertib Dalam Ruang Perpustakaan 46
2.7.3 Tata Tertib Penggunaan Perpustakaan *Digital*..... 47
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 49
3.1 Menginformasikan..... 51
3.2 Membujuk 68
3.3 Mengingatkan..... 78
BAB IV PENUTUP 85
4.1 Simpulan..... 85
4.2 Saran..... 89
DAFTAR PUSTAKA 90
LAMPIRAN..... 94

x

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Grafik Jumlah Pengunjung tahun 2021 …….....5

Tabel 2.1 Koleksi Perpustakaan ……... 45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasai Perpustakaan …….. 41