

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN PT. SUMBER MAKMUR AGROINDO SURABAYA**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk memperoleh Gelar Magister Agribisnis
Program Studi Magister Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**



Oleh:

**MARIA SALESTINA NGONI
NPM : 19240009**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

**JUDUL : PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN
PT.SUMBER MAKMUR AGROINDO**

NAMA : MARIA SALESTINA NGONI

NPM : 19240009

PROGRAM STUDI : MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS

**Menyetujui ,
Pembimbing,**

Pembimbing I



Prof. Achmadi Susilo MS

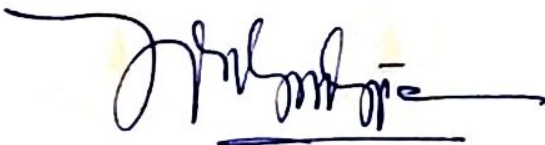
Pembimbing II



Dr. Ir. Hary Sastrya Wanto MS

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian



Ir. Koesriwulandari. MP

Ketua Program Studi

Magister Manajemen Agribisnis



Dr. Ir. Nugrahaini SW. Ms

TELAH DIREVISI

**JUDUL : PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN
PT.SUMBER MAKMUR AGROINDO**

NAMA : MARIA SALESTINA NGONI

NPM : 19240009

PROGRAM STUDI : MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS

**Menyetujui ,
Dewan Penguji,**

Pembimbing I



Prof. Achmadi Susilo MS

Pembimbing II



Dr. Ir. Hary Sastrya Wanto MS

Penguji III



Dr. Ir. Sri Rahayu MJLMS

Penguji IV



Dr. Ir. Markus Patiung MP

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Salestina Ngoni

Npm : 19240009

Alamat : Jln. Dukuh Menanggal IV No.25 Surabaya -Jawa Timur

No.Telp /Hp : 082236766838

Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan PT. Sumber Makmur Agroindo Surabaya

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tesis ini berdasarkan hasil penelitian , pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri , baik untuk naskah laporan maupun analisa data yang tercantum sebagai bagian dari Tesis ini . jika terdapat karya orang lain , saya akan mencantumkan sumber yang jelas .

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini , maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadan sadar tanpa paksa dari pihak manapun.

Surabaya, 16 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Maria Salestina Ngoni

Maria Salestina Ngoni, 19240009, Program Studi Magister Manajemen Agribisnis, Fakultas Pascasarjana, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, 2021, Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan PT. Sumber Makmur Agroindo Surabaya. Pembimbing I : Achmadi Susilo dan Pembimbing II : Harry Satrya Wanto

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap OCB, untuk mengetahui kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasi. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT.Sumber Makmur Agroindo dengan jumlah karyawan sebanyak 112 orang. Responden penelitian ditentukan dengan menggunakan metode sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner menggunakan skala Likert 5 poin untuk mengukur 10 indikator. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil pengujian menemukan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap OCB, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. komitmen organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap OCB, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Keterbatasan penelitian ini adalah lokasi penelitian ini hanya dalam lingkup PT.Sumber Makmur Agroindo sehingga hasil penelitian ini tidak dapat menjelaskan kondisi perusahaan lain selain PT.Sumber Makmur Agroindo

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, OCB

Maria Salestina Ngoni, 19240009, Agribusiness Management Study Program, Postgraduate Faculty, Wijaya Kusuma University Surabaya, 2021, The Influence of Transformational Leadership Organizational Commitment and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior at Pt.Sumber Makmur Agroindo Surabaya, first supervisor: Achmadi Susilo and second supervisor Harry Satrya Wanto

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of transformational leadership, organizational commitment and job satisfaction on OCB, to determine transformational leadership on organizational commitment. This research was conducted on employees of PT.Sumber Makmur Agroindo with a total of 112 employees. Research respondents were determined using the sampling method. Data was collected by distributing questionnaires using a 5-point Likert scale to measure 10 indicators. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis. The test results found that transformational leadership had a negative and insignificant effect on OCB, transformational leadership had a positive and significant effect on organizational commitment. organizational commitment has a negative and insignificant effect on OCB, and job satisfaction has a positive and significant effect on OCB. The limitation of this research is that the location of this research is only within the scope of PT.Sumber Makmur Agroindo so that the results of this study cannot explain the condition of other companies besides PT.Sumber Makmur Agroindo

Keywords : Transformational Leadership, Organizational Commitment, Job Satisfaction, OCB

kepada seluruh keluarga Oma tersayang Lusiana Ninu, Kakak Askon, Kakak Ipi, Kakak Arvin, Adik Lenchy, Adek Erlin, Adek Sandro yang selalu mendorong dan menguatkan dalam penulisan Tesis ini. Terima kasih juga kepada Kak Yoris Lado, Adik Argha Dawi Paga, Adik Efros, Adik Melkior Poso yang selalu memotivasi kepada saya dalam penulisan Tesis.

Demikian ucapan terima kasih kepada semua pihak yang membantu baik secara moril maupun materil. Semoga semua bantuan dari bapak, ibu, serta rekan-rekan semua dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Surabaya, 16 Juli 2021

Penulis

RIWAYAT HIDUP

Maria Salestina Ngoni, lahir di Bajawa, Pulau Flores, Kabupaten Ngada, Provinsi Nusa Tenggara Timur pada tanggal 08 Juni 1996 . Anak dari ayah Hubertus Reghu dan ibu Wihelmina Dhai . Riwayat pendidikan SD inpres rutoso ,kecamatan golewa , kabupaten ngada , lulus pada tahun 2008, SMP Negri 4 Golewa ,Kecamatan Golewa,Kabupaten Ngada ,Lulus pada tahun 2011 . SMAK Santu Thomas Aquinas Mataloko,Kecamatan Golewa , Kabupaten Ngada , lulus pada tahun 2014. Pada tahun 2015 melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi S1 program studi agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dan lulus pada tahun 2019 . Pada tahun 2019 melanjutkan pendidikan pasca sarjana S2 program studi Magister Manajemen Agribisnis Di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya .

Surabaya ,16 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN PLAGIASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
RIWAYAT HIDUP	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	7
2.1.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	7
2.1.1.2 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	9

2.1.1.3 Implikasi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	16
2.1.2 Kepemimpinan	17
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan	17
2.1.2.2 Kepemimpinan Kharismatik	18
2.1.2.3 Karakteristik Pokok Pemimpin Kharismatik	18
2.1.2.4 Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional	21
2.1.2.5 Karakteristik Pemimpin Transaksional	23
2.1.2.6 Karakteristik Pemimpin Trasformasional	24
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	26
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.1.3.2 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	27
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
2.1.3.4 Konsekuensi Ketidakpuasan Kerja dan Kepuasan Kerja	30
2.1.3.5 Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	31
2.1.3.6 Kepuasan Kerja dan Motivasi.....	31
2.1.3.7 Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Dalam Pekerjaan.....	32
2.1.3.8 Kepuasan Kerja dan OCB.....	32
2.1.3.9 Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	33
2.1.4 Komitmen Organisasi	34
2.1.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi	34
2.1.4.2 Dimensi Komitmen Organisasi	36
2.1.4.3 Faktor-Faktor Untuk Meningkatkan Komitmen Organisasi	38
2.2 Penelitian Terdahulu	41
2.3 Kerangka Pemikiran	46

2.4 Hubungan Antar Variabel	48
2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasi Terhadap Kepemimpinan ..	48
2.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	49
2.4.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasi Terhadap OCB	50
2.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB	52
2.4.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB	53
2.5 Hipotesis	54
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	56
3.2 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	56
3.3 Populasi dan Sampel	64
3.4 Jenis dan Sumber Data	65
3.5 Metode Pengumpulan Data	66
3.6 Metode Analisis Data	67
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Kota Surabaya PT. Sumber Makmur Agroindo	80
4.1.1 Sejarah dan Profil PT. Sumber Makmur Agroindo	80
4.1.2 Visi dan Misi PT. Sumber Makmur Agroindo	80
4.2 Gambaran Umum Responden	81
4.2.1 Karakteristik Responden	81
4.3 Analisis Data	83
4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel	83
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	89
4.3.2.1 Uji Validitas	89

4.3.2.2 Uji Reliabilitas	90
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	91
4.4 Regresi Linear Berganda	45
4.4.1 Uji t (t-test)	97
4.4.2 Uji F	98
4.4.3 Uji R ² (Koefisien Determinasi)	99
4.5 Pembahasan	102
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 2.8 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1 Standar Sikap dan Pendapatan Karyawan	69
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	81
Tabel 4.2 Kategori Variabel Kepemimpinan Transformasional	83
Tabel 4.3 Variabel Komitmen Organisasi	85
Tabel 4.4 Variabel Kepuasan Kerja	86
Tabel 4.5 Variabel OCB	88
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	90
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	90
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	94
Tabel 4.9 Koefisien Regresi	95
Tabel 4.10 Anova	99
Tabel 4.11 Hasil Uji R Koefisien Determinasi	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Metode Penelitian	47
Gambar 3.1 Model Variabel Kepemimpinan Transformasional	58
Gambar 3.2 Model Variabel Komitmen Organisasi	59
Gambar 3.3 Model Variabel Kepuasan Kerja.....	61
Gambar 3.4 Model Variabel OCB	63
Gambar 4.1 Uji Normalitas	92
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas	93

LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner	115
Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Kuisisioner	117
Lampiran 3. Output Hasil Perhitungan SPSS	129