

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KEAMANAN  
DATA PRIBADI KONSUMEN TOKOPEDIA  
YANG TERKENA DAMPAK PERETASAN  
DI TRANSAKSI ELEKTRONIK**

**SKRIPSI**



Oleh :

**MUHAMMAD FATHURRAHMAN AMIN**  
NPM : 16300162

**UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA  
FAKULTAS HUKUM  
2021**



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KEAMANAN  
DATA PRIBADI KONSUMEN TOKOPEDIA YANG  
TERKENA DAMPAK PERETASAN DI TRANSAKSI  
ELEKTRONIK**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Dalam Program Studi Sarjana Hukum Universitas  
Wijaya Kusuma Surabaya**



Oleh :

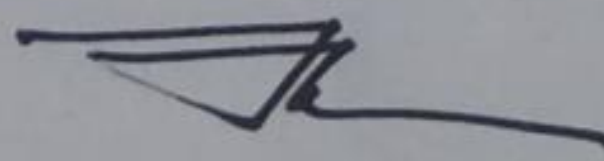
**Muhammad Fathurrahman Amin  
NPM : 16300162**

**SURABAYA, 21 JANUARI 2021**

**MENGESAHKAN,  
DEKAN,**

  
**Dr. Umi Enggarsasi, S.H.,MHum.**

**PEMBIMBING,**

  
**Dr. Endang Retnowati, SH.,M.Hum.**



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KEAMANAN  
DATA PRIBADI KONSUMEN TOKOPEDIA YANG  
TERKENA DAMPAK PERETASAN DI TRANSAKSI  
ELEKTRONIK**

**DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN :**

**OLEH**

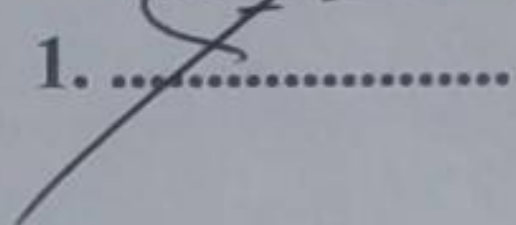
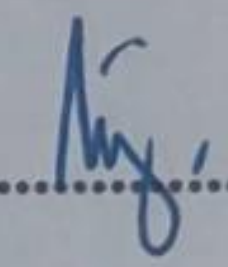
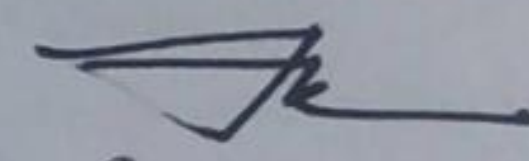
**MUHAMMAD FATHURRAHMAN AMIN**

**NPM : 16300162**

**Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pada Tanggal 21 Januari 2021**

**Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Persyaratan**

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI,**

- |   |           |  |
|---|-----------|--|
| 1. Isetyowati Andayani, S.H., M.H       | (KETUA)   | 1.  |
| 2. Raden Besse Kartoningrat, S.H., M.H. | (ANGGOTA) | 2.  |
| 3. Dr. Endang Retnowati, S.H., M.Hum.   | (ANGGOTA) | 3.  |



## KATA PENGANTAR

Dengan Mengucapkan Puji Syukur kehadiran Tuhan Yan Maha Esa. yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya,

Dengan ini peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul "Dengan Mengucapkan Puji Syukur kehadiran Tuhan Yan Maha Esa. yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya,

Dengan ini peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul *"PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KEAMANAN DATA PRIBADI KONSUMEN TOKOPEDIA YANG TERKENA DAMPAK PERETASAN DI TRANSAKSI ELEKTRONIK"* " sebagai persyaratan guna memperoleh gelar sarjana dalam Program Studi Sarjana Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Sebagai manusia yang merupakan makhluk yang penuh keterbatasan, dimungkinkan dalam penelitian ini ada kesalahan dan kekeliruan. Untuk itu penulis mengharap arahan berupa kritik dan saran dari semua pihak yang membaca skripsi ini.

Dalam kesempatan ini pula tidak lupa peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkenan untuk memberikan bantuan bimbingan serta saran yang membantu dalam penelitian ini. Untuk itu saya ucapkan terima kasih kepada :

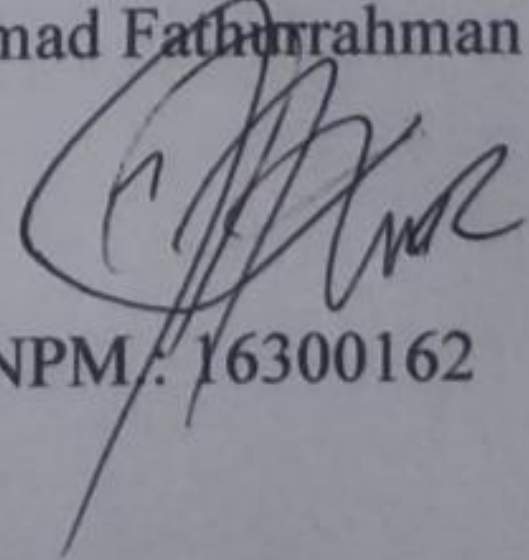
1. Prof. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K)., selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dr. Umi Enggarsasi, S.H., MHum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ahmad Basuki, S.H., M.H., selaku dosen wali saya yang penuh kesabaran telah meluangkan waktu dan memberi pengarahan selama perkuliahan ini.



4. Dr. Endang Retnowati, SH.,M.Hum.selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan semangat, membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
  5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas segala kasih dan perhatian mendidik peneliti selama menjadi mahasiswa di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
  6. Para staf tata usaha Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma, atas bantuan yang yang diberikan kepada peneliti selama ini.
  7. Kepada kedua orang tua tercinta Ibu dan Ayah yang selama ini membantu dalam bentuk motivasi, dukungan, semangat, dan kasih sayang demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
  8. Kepada teman-teman Aisy, Fikri, Dan Kepada teman teman Mas ganang, Jegar, Mas Fahmi, Ipan, Bocil, Inap, Rama, Farhan, Ainur, Dhala, Galang. yang selalu memberikan motivasi dan semangatnya serta dorongan selama masa pengerjaan skripsi.
  9. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi lingkungan kampus dan terkhusus bagi penulis pribadi.
- Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat dan berguna didalam perkembangan disiplin ilmu, terutama dalam bidang ilmu hukum. Amin

Surabaya, 02 Januari 2021

Muhammad Fathurahman Amin



NPM: 16300162



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fathurrahman Amin

NPM : 16300162

Alamat : Jl. Prambanan No.2 Surabaya

No. Telp.(HP) : 082231009711

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul: "Perlindungan Hukum Terhadap Keamanan Data Pribadi Konsumen Tokopedia Yang Terkena Dampak Peretasan Di Transaksi Elektronik" adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (*plagiat*) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya Skripsi tersebut ditemukan adanya unsur *plagiarisme* maupun *autoplagiarisme*, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi di lingkungan perguruan tinggi.

Surabaya, 21 Januari 2021

Yang me:



Muhammad Fathurrahman Amin

NPM: 16300162



## **Abstract**

In this research, researchers used the title Legal Protection Against the Security of Tokopedia Consumers Personal Data Affected by Hacking in Electronic Transactions. The formulation of problems that arise include, among others: Legal Relationships between Consumers and the Tokopedia Marketplace. How Tokopedia is responsible for consumer personal data hacked by irresponsible people in cyberspace.

The form of this research method is normative legal research, so in this study an approach is made to the laws and regulations regarding the hacking of consumer personal data in E-commerce or market places which are then analyzed against the application of law to resolve legal issues in this study.

This study aims to examine the importance of consumer protection in personal data in the marketplace for the security of one's personal data. And urge and hasten the government to pass the Personal Data Law so that Marketplace owners can be held accountable if a hack occurs in their system. And as owners of personal data, we must take care not to be misused in the virtual world or in the real world.

**Keywords: Personal Data, E-commerce, Tokopedia**



## Abstrak

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan judul Perlindungan Hukum Terhadap Keamanan Data Pribadi Konsumen Tokopedia Yang Terkena Dampak Peretasan Di Transaksi Elektronik. Adapun rumusan masalah yang timbul meliputi antara lain : Hubungan Hukum Antara Konsumen Dan Marketplace Tokopedia. Bagaimana Tanggung Jawab Tokopedia Terhadap Data Pribadi Konsumen Yang Diretas Oleh Oknum Yang Tidak Bertanggungjawab di Dunia Maya.

Bentuk metode penelitian ini adalah penelitian hukum normatif, maka dalam penelitian ini dilakukan pendekatan terhadap peraturan perundang-undangan menyangkut peretasan data pribadi konsumen di dalam *E-commerce* atau *market place* yang kemudian dianalisa terhadap penerapan hukum untuk menyelesaikan isu hukum dalam penelitian ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji seberapa pentingnya perlindungan konsumen dalam data pribadi di dalam *marketplace* untuk keamanan data pribadi seseorang. Dan mendesak dan menyegerakan pemerintah untuk mengesahkan Undang-Undang Data Pribadi supaya pemilik *Marketplace* dapat mempertanggung jawabkan jika terjadi peretasan dalam sistemnya. Dan sebagai pemilik data pribadi kita harus menjaga agar tidak di salahgunakan baik di dunia maya maupun dunia nyata.

**Kata Kunci : Data Pribadi, E-commerce, Tokopedia**



## DAFTAR ISI

JUDUL HALAMAN .....	i
JUDUL HALAMAN .....	ii
PEMENUHAN PERSYARATAN .....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	viii
Abstract.....	ix
Abstrak.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang dan Rumusan Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian .....	7
D. Kerangka Konseptual.....	8
E. Metode Penelitian .....	17
BAB II .....	22
A. Kedudukan Hukum Konsumen Sebagai Pengguna Aplikasi Tokopedia.....	22
B. Perlindungan Hukum Konsumen Menurut Undang-Undang di Indonesia .....	33
BAB III.....	42
A. Perlindungan Hukum Untuk Hak Konsumen yang Data Pribadinya Diratas Menurut Undang-Undang di Indonesia. ....	42
B. Pertanggungjawaban Hukum Tokopedia Sebagai Platform Belanja Online Ketika Data Pribadi Konsumen diRetas .....	50
BAB IV .....	55



<b>PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>55</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>56</b>
<b>DAFTAR BACAAN.....</b>	<b>57</b>