

**MANAJEMEN PELAYANAN SOSIAL PADA ANAK
DI PANTI ASUHAN HIMMATUN AYAT SURABAYA**

SKRIPSI

OLEH:

SHANIA ABY PURWANTO

NPM: 18530007

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2022

ABSTRACT

Himmatun Ayat Surabaya Orphanage is a non-profit institution that stands as an orphanage for orphans and poverty-stricken people who are neglected or far from their families. This institution is responsible for providing compensation to orphans and abandoned children of scholarships, coaching, and intensive compensation for non-dormitory orphans. This study aims to describe the management of the Himmatun Ayat orphanage in providing social services to children and to determine the supporting and inhibiting factors by providing social services to the foster children of the Himmatun Ayat orphanage.

In this study, the researcher used a qualitative descriptive analysis method by analyzing form results of in-depth interviews, observations, and documentation. The results of this study indicate the management of social services for children at the Himmatun ayat orphanage is identical to the Child Social Welfare Assistance Program (PKSA) in the form of subsidized assistance, fulfillment of basic needs, involvement of parents/institutions, and strengthening of child welfare institutions. The inhibiting factors experienced by the Himmatun Ayat orphanage are funding factors and sanitation problems. However, this can be handled by encouraging factors by the cooperation of the orphanage with various parties in dealing with funding problems and the existence of a daily picket schedule in sanitation issues.

Keyword: *Child Wellbeing, Management, Social Services, Orphanage.*

ABSTRAK

Panti Asuhan Himmatun Ayat Surabaya merupakan suatu Lembaga non-profit yang berdiri sebagai tempat penampungan anak yatim-piatu maupun anak yang terlantar atau jauh dari keluarganya. Lembaga tersebut bertanggung jawab dalam memberikan santunan kepada anak yatim piatu dan terlantar berupa sekolah gratis, pembinaan dan santunan intensif anak yatim non asrama. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen panti asuhan Himmatun Ayat dalam memberikan pelayanan sosial pada anak dan untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat dalam memberi pelayanan sosial pada anak asuh panti asuhan Himmatun Ayat.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif berupa Analisa pada hasil wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen pelayanan sosial pada anak yang ada di panti asuhan Himmatun ayat identik dengan program bantuan Kesejahteraan Sosial Anak (PKSA) yang berupa bantuan subsidi, pemenuhan kebutuhan dasar, penyangkutan orang tua / lembaga dan penguatan lembaga kesejahteraan anak. Pada faktor penghambat yang dialami oleh panti asuhan Himmatun Ayat adanya faktor dana dan masalah dengan sanitasi. Namun dapat teratasi dengan adanya faktor pendukung seperti adanya kerjasama panti dengan berbagai pihak dalam penanganan masalah dana dan adanya jadwal piket sehari-hari dalam masalah sanitasi.

Kata kunci: Kesejahteraan anak, Manajemen, Pelayanan sosial, Panti Asuhan,

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami sampaikan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Manajemen Pelayanan Sosial Pada Anak di Panti Asuhan Himmatun Ayat Surabaya”. Dalam melakukan penyusunan tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan serta kontribusi dari banyak pihak. Maka penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr.,Sp.,THT-KL(K),FICS, selaku Rektor Universitas Wijaya Kusum Surabaya.
2. Drs. Suahyo Tri Budiono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dra. Christine L. Mamuaya M.IP selaku ketua program studi Kesejahteraan Sosial dan sekaligus dosen pembimbing dalam skripsi Kesejahteraan Sosial.
4. Drs. Yudi Harianto CU, M.IP selaku wakil dekan 2 dan sekaligus dosen pembimbing dalam proposal skripsi Kesejahteraan Sosial.
5. Kepada Yayasan Himmatun Ayat Surabaya yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.

Kemudian penulis menyadari ketidaksempurnaan isi dari Skripsi ini maupun dalam penyusunannya. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun.

Surabaya, 17 January 2022

Penulis

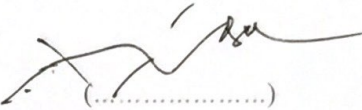
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan dewan penguji sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya pada:

Hari / Tanggal : Kamis, 20 Januari 2022
Pukul : 9.30 WIB – selesai

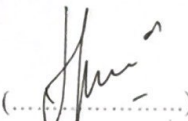
Dosen penguji,

1. Drs. Yudi Harianto CU, M.IP
Ketua



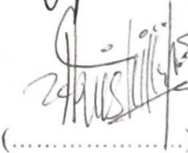
(.....)

2. Sari Dewi Poerwanti S.Sos., M.Kesos
Sekretaris



(.....)

3. Dra. Christine L. Mamuaya, M.IP
Anggota



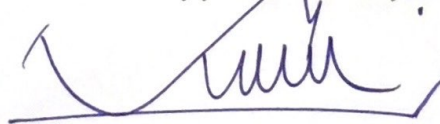
(.....)

4. Dr. Drs. Mohammad Suud, MA
Anggota



(.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Drs. Suchyo Tri Budiono, M.Si.

NIK: 8757-ET

DAFTAR TABEL

Tabel.3.1. Penelitian Terdahulu

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shania Aby Purwanto

NPM : 18530007

Program Studi : Kesejahteraan Sosial

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini merupakan benar-benar hasil karya sendiri bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain. Apabila dikemudian hari skripsi ini hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 17 Januari 2022
Yang membuat pernyataan,



(Shania Aby Purwanto)

PERSEMBAHAN

1. Kepada Orangtua saya yang telah mendukung saya sampai detik ini dan mendoakan saya dalam keadaan apapun.
2. Kepada kakak saya satu-satunya , role model saya , Shannaz Nadya yang sudah mengajarkan tentang banyak hal dan selalu mendukung saya penuh dari jauh.
3. Kepada partner saya Izzul Haqq yang telah menemani dan memberi dukungan selama ini
4. Kepada Dosen Pembimbing saya yaitu Ibu Sari Dewi Poerwanti S.Sos. M.Kesos dan Bapak Drs. Yudi Harianto CU, M.IP yang telah membimbing dan membantu saya dalam proses pengerjaan skripsi ini
5. Kepada pengasuh serta anak-anak asuh panti asuhan Himmatun Ayat yang turut berpartisipasi dalam memberikan data-data penelitian sehingga saya bisa mengerjakan skripsi hingga selesai.
6. Kepada kerabat dekat saya Dinda puspita, Rizky Amalia, Maria Ertalina, Resha Ertiana dan teman-teman angkatan 18 yang sama-sama berjuang di akhir semester, sama-sama memberi semangat dan dukungan serta memberi kenangan indah sampai akhir semester ini.
7. Kepada partner saya selama penelitian ini Adira Puteri yang telah membantu banyak dalam proses penyusunan skripsi dan menemani saya untuk melawan kemalasan
8. Kepada saudariku mbak Retty Widodo yang telah memberikan semangat dan energi baik nya dari jauh
9. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang melawan rasa kemalasan.

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Manajemen Pelayanan Sosial Pada Anak di Panti
Asuhan Himmatun Ayat Surabaya
Nama : Shania Aby Purwanto
NPM : 18530007

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI OLEH DOSEN PEMBIMBING
UNTUK DIUJIKAN

Dosen Pembimbing I



(Drs. Yudi Harianto C.U., M.IP.)
NIK. 91108-ET

Dosen Pembimbing II



(Sari Dewi Poerwanti S.Sos, M.Kesos.)
NIK. 17776-ET

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
Ketua	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Rumusan Masalah.....	8
3. Tujuan Penelitian	8
4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
KAJIAN TEORI	10
1. Manajemen.....	10
2. Pelayanan Sosial	15
3. Panti Asuhan	18
4. Himmatun Ayat.....	22
BAB III	25

METODE PENELITIAN	25
A. Jenis dan Metode Penelitian	25
B. Kehadiran Penelitian	25
C. Lokasi penelitian	26
D. Subjek Penelitian.....	26
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	27
F. Teknik Analisa Data	28
BAB IV	29
Bab 5	56
BAB 6	74
PENUTUP.....	74
6.1. Kesimpulan.....	74
6.2 Saran	75