

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM**

**(Studi Empiris Pada UMKM Terdaftar di KPP Pratama Sukomanunggal
Kota Surabaya)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi**



Diajukan oleh :

FERANSISKA PUTRI PRAJITNO

NPM : 18430016

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM**

(Studi Empiris Pada UMKM Terdaftar di KPP Pratama Sukomanunggal
Surabaya)

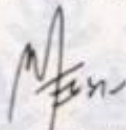
Diajukan oleh :

FERANSISKA PUTRI PRAJITNO

NPM : 18430016

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



MIRA PRAMUDIANTI, SE., M.Ak. Bkp.

Tanggal, 21 Januari 2022

KETUA PROGRAM STUDI



JAMES TUMEWU, SE., M.Ak.

Tanggal, 21 Januari 2022

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM**

**(Studi Empiris Pada UMKM Terdaftar di KPP Pratama Sukomanunggal
Surabaya)**

Diajukan oleh :

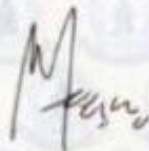
FERANSISKA PUTRI PRAJITNO

NPM : 18430016

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



Mira Pramudianti, SE., M.Ak. BKP



Dr. Phil. Sarah Yuliarini, S.E., M.Ak



Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak., MM., CA.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal 21 Januari 2022



James Tumewu, SE., M.Ak.
Ketua Program Studi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Feransiska Putri Prajitno

NPM : 18430016

Alamat : Dusun Klitih RT 01 RW 04, Randegasari, Gresik

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (Studi Empiris Pada UMKM Terdaftar di KPP Pratama Sukomanunggal Surabaya)** adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 Februari 2022

Yang membuat pernyataan



Feransiska Putri Prajitno

NPM : 18430016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (Studi Empiris Pada UMKM Terdaftar di KPP Pratama Sukomanunggal Surabaya)”** ini dapat diselesaikan dengan baik, serta sebagai syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis tidak dapat menyelesaikan tugas akhir ini tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan penyertaan Tuhan yang selalu menyertai penulis.
2. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K) selaku rektor & Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM. M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Wijaya Kusuma.
3. Bapak James Tumewu, SE., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Wijaya Kusuma.
4. Ibu Mira Pramudianti, SE., M.Ak. Bkp selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, membimbing dan memotivasi penulis dalam proses penyusunan skripsi.

5. Bapak Agus Sumanto yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam pemilihan mata kuliah semester awal hingga semester akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Wijaya Kusuma Wijaya Surabaya.
7. Kedua Orangtua tercinta, meme Melisa Putri Prajitno, Mama Yen, Wak Wik, Wawang dan cece Elizabeth Carolin yang selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian dengan penuh cinta kasih dan selalu mendoakan penulis.
8. Jonathan Brenden Bintoro tercinta, yang selalu memberi dukungan, motivasi, membantu, mendoakan, menghibur dan memberikan perhatian dan cinta yang penuh kepada penulis.
9. Alisia, Livia, Aisyah, Verenska, Levina, Fanny, Eci dan Ivana yang selalu mendukung dan memotivasi penulis untuk selalu bersemangat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Bapak Sammy dan Bapak Satria selaku koordinator yang telah mengarahkan untuk proses perijinan dan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sukomanunggal.
11. Seluruh responden yang telah bersedia memberikan waktu dan informasi mengenai kepentingan penelitian penulis, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan nasihat sehingga dapat menyelesaikan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini tentu masih banyak kekurangan dan keterbatasan, Sehingga penulis berharap kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 10 Januari 2022



Penulis,

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM
(Studi Empiris Pada UMKM Terdaftar di KPP Pratama Sukomanunggal
Kota Surabaya)**

Oleh :

Feransiska Putri Prajitno

Dosen Pembimbing :

Mira Pramudianti, S.E., M.Ak., Bkp

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM yang terdaftar pada KPP Pratama Sukomanunggal Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian korelasional kuantitatif, yang meneliti sebesar 100 sampel dengan menggunakan *purposive sampling* sebagai teknik pengambilan sampling. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Kualitas Data, Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis. Hasil dari penelitian ini adalah Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh secara simultan dan secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

**THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, TAX SANCTIONS AND
TAXPAYER AWARENESS ON UMKM TAXPAYER COMPLIANCE
(Empirical Study on UMKM Registered at KPP Pratama Sukamanunggal
Surabaya)**

ABSTRACT

This study has the aim of determine the effect of knowledge of taxation, tax sanctions and taxpayer awareness on UMKM taxpayer compliance registered at KPP Pratama Sukomanunggal Surabaya. This research is a quantitative correlational study, which examined 100 samples using porpositive sampling as a sampling technique. The analysis used in this research is data quality test, classical assumption test and hypothesis test. The results of this study are knowledge of taxation, tax sanctions and taxpayer awareness have an effect simultaneously dan partially on UMKM taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Knowledge, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah.....	1
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.2 Fungsi pajak.....	11
2.1.3 Jenis Pajak.....	11
2.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	11
2.1.5 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	13
2.1.6 Penyetoran Pajak.....	15
2.1.7 Penyampaian SPT	16
2.1.8 Pengetahuan Perpajakan	17
2.1.9 Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	18
2.1.10 Sanksi Perpajakan	20
2.1.11 Indikator Sanksi Perpajakan	23
2.1.12 Kesadaran Wajib Pajak.....	24
2.1.13 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	24
2.1.14 Kepatuhan Wajib Pajak	26

2.1.15 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.1.16 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah atau UMKM.....	28
2.1.17 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Hipotesis dan Model Analisis.....	37
2.3.1 Hipotesis	37
2.3.2 MODEL ANALISIS	40
BAB III	41
METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Pendekatan Penelitian.....	41
3.2 Populasi Dan Sampel.....	42
3.2.1 Populasi.....	42
3.2.2 Sampel	42
3.3 Identifikasi Variabel	44
3.4 Definisi Operasional Variabel	45
3.5 Jenis Dan Sumber Data	50
3.5.1 Jenis Data.....	50
3.5.2 Sumber Data	51
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	51
3.7 Teknik Analisis.....	52
3.7.1 Analisis Deskriptif	52
3.7.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas	52
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.7.5 Pengujian Hipotesis	55
BAB IV	58
HASIL PENELITIAN.....	58
4.1. Profil KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal.....	58
4.2. Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Karakteristik Responden.....	59
4.2.2 Uji Statistik Deskriptif	61

4.2.3 Uji Kualitas Data	63
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.2.5 Analisis Linier Berganda	69
4.2.6 Uji Hipotesis	71
4.3 Pembahasan	75
BAB V.....	78
Kesimpulan Dan Saran.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	79

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu
- Tabel 3.4 Indikator Variabel
- Tabel 4.1.1. Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal
- Tabel 4.2. Distribusi Penyebaran Kuisisioner
- Tabel 4.2.1.a Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha
- Tabel 4.2.1.b Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha
- Tabel 4.2.1.c Karakteristik Responden Berdasarkan Estimasi Omzet setahun
- Tabel 4.2.2 Uji Statistik Deskriptif
- Tabel 4.2.3.a Hasil Pengujian Validitas
- Tabel 4.2.3.b Hasil pengujian Reliabilitas
- Tabel 4.2.4 a Hasil Uji Normalitas
- Tabel 4.2.4 b Hasil Uji Multikolinieritas
- Tabel 4.2.5 Hasil Uji Analisis Linier Berganda
- Tabel 4.2.6 a Hasil Uji Statistik F
- Tabel 4.2.6 b Hasil Uji Statistik T
- Tabel 4.2.6 c Hasil Uji Koefisien Determinasi

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4.2.4 b Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Gambar 4.2.6 c Hasil Uji Netral