

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MUTU, *TIME BUDGET*  
*PRESSURE* DAN *TIME DEADLINE PRESSURE* TERHADAP KINERJA  
AUDITOR**

**(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Surabaya)**

**Skripsi**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

**Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh:

**SHOLIKHATUN NIHAYA**

NPM: 18430081

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Sholikhatun Nihaya  
NPM : 18430081  
Alamat : Dsn. Tempel Ds. Wedani Kec. Cerme Kab. Gresik  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Pengaruh sistem pengendalian mutu, *Time Budget Pressure* dan *Time Deadline Pressure* terhadap kinerja auditor di Kota Surabaya."** Bukan merupakan plagiasi atau saduran skripsi dari orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 28 Februari 2022

Yang membuat pernyataan



SHOLIKHATUN NIHAYA  
18430081



**SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MUTU, *TIME BUDGET PRESSURE* DAN  
*TIME DEADLINE PRESSURE* TERHADAP KINERJA AUDITOR**

**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Kota Surabaya)**

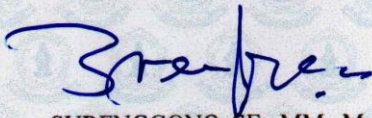
Diajukan Oleh:

**SHOLIKHATUN NIHAYA**

NPM: 18430081

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



SURENGGONO, SE., MM., M.Ak.

Tanggal, 28 Februari 2022

KETUA PROGRAM STUDI

  
JAMES TUMEWU, SE., M.Ak.

Tanggal, 07 Maret 2022



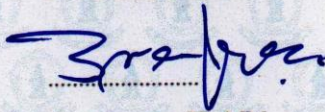
**SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MUTU, TIME BUDGET PRESSURE DAN  
TIME DEADLINE PRESSURE TERHADAP KINERJA AUDITOR  
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Surabaya)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:  
SHOLIKHATUN NIHAYA  
NPM 18430049**

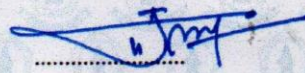
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

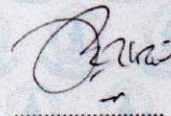


.....  
Surenggono, SE.,MM

Anggota Dewan Penguji Lain

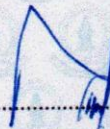


.....  
Agus Sumanto, SE.,MSI.,CPA.,  
AK.,CA.,CPL.,CTA.,Asean CPA



.....  
Risawati, SE., M.AK

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi  
Tanggal, .....



.....  
James Tumewu, SE., M Ak

Ketua Program Studi Akuntansi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas karunianya dan rahmat yang melimpah diberi kan kepada penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Tidak lupa sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Standar Pengendalian Mutu, *Time Budget Pressure*, dan *Time Deadline Pressure* Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Di Kantor Akuntan Publik Surabaya)”**.

Ujian akhir atau skripsi untuk mencapai kelulusan dan gelar Sarjana Ekonomi jenjang pendidikan Strata Satu Progam Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak terdapat kesalahan dan kurang sempurna yang harus diperbaiki mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Untuk itu diharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan memotivasi demi kesempurnaan skripsi ini.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Rebi dan Ibu Marli'ah yang telah memberikan dukungan serta kakak-kakak saya juga memberikan dukungan. Untuk kedua orang tua saya. Saya mengucapkan banyak-banyak terima kasih karena telah membiyai kuliah saya hingga akhir.
2. Bapak Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp. THT-KL (K), FICS selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
4. Ibu Siti Asiah Murni, SE., M. Si selaku wakil Dekan Bidang Akademik
5. Bapak James Tumewu, SE., M.Ak selaku Program Studi Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

6. Bapak Surenggono, SE., MM., M.Ak selaku dosen yang telah membimbing skripsi saya yang meluangkan waktu dan perhatian untuk membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Dr.Phil.Sarah Yuliarini,SE.M.AK. Selaku dosen wali beserta Bapak dan Ibu Dosen Program Sarjana (S1) Akuntansi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah meluangkan waktu serta memberikan ilmunya.
8. Semua teman terbaik saya yang telah memberikan dukungan dan menemani dalam menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan mengharapkan kritik dan saran. Dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang sangat cintai dan semoga dapat digunakan sebagai tambahan informasi serta sebagai referensi peneliti selanjutnya dan bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 28 Februari 2022

(Sholikhatun Nihaya)

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL-----	i
SURAT PERNYATAAN PLAGIAT -----	ii
HALAMAN PERSETUJUAN-----	iii
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI-----	iv
KATA PENGANTAR -----	v
DAFTAR ISI-----	vii
DAFTAR TABEL-----	xi
DAFTAR GAMBAR -----	xii
DAFTAR LAMPIRAN -----	xiii
ABSTRAKSI -----	xiv
<i>ABSTRACT</i> -----	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN -----</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah-----	1
1.2 Rumusan Masalah-----	8
1.3 Tujuan Penelitian-----	8
1.4 Manfaat Penelitian -----	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA -----</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori -----	9
2.1.1 Definisi Auditing -----	12
2.1.2 Jenis-Jenis Audit -----	10
2.1.3 Tujuan Audit -----	11

2.1.4 Jenis-Jenis Opini Audit-----	12
2.1.5 Standar Audit-----	13
2.2 Sistem Pengendalian Mutu-----	14
2.2.1 Tekanan Anggaran Waktu-----	16
2.2.2 Tekanan Tenggat Waktu-----	19
2.2.3 Kinerja Auditor-----	19
2.3 Penelitian Sebelumnya-----	21
2.4 Pengaruh Sistem Pengendalian Mutu Terhadap Kinerja Auditor-----	23
2.4.1 Pengaruh Tekanan Anggaran Waktu Pada Kinerja Auditor-----	24
2.4.2 Pengaruh Tekanan Tenggat Waktu Pada Kinerja Auditor-----	26
2.5 Hipotesis Dan Logika Berfikir-----	27
2.5.1 Hipotesis-----	27
2.5.2 Logika Berfikir-----	28
2.5.3 Model Analisis-----	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN-----</b>	<b>33</b>
3.1 Pendekatan Penelitian-----	33
3.2 Populasi Dan Sampel-----	33
3.3 Identifikasi Variabel-----	35
3.4 Definisi Operasional Variabel-----	35
3.5 Jenis Dan Sumber Data-----	40
3.6 Tehnik Pengumpulan Data-----	41
3.7 Prosedur Pengumpulan Data-----	42



3.8 Pengujian Instrumen Data-----	42
3.8.1 Uji Validitas -----	42
3.8.2 Uji Reabilitas -----	43
3.9 Tehnik Analisis-----	43
3.9.1 Uji Asumsi Klasik -----	43
3.9.2 Analisis Regresi Linear Berganda -----	44
3.9.3 Uji Hipotesis -----	45
3.9.3.1 Uji F (Uji Simultan) -----	45
3.9.3.2 Uji T (Uji Parsial)-----	45
3.9.3.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) -----	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN -----</b>	<b>47</b>
4.1 Hasil Penelitian-----	47
4.1.1 Deskripsi Responden-----	47
4.2 Uji Instrumen Data Dan Uji Asumsi Klasik -----	53
4.2.1 Uji Instrumen Data -----	53
4.2.2 Uji Asumsi Klasik -----	56
4.2.3 Uji Regresi Linear Berganda -----	59
4.2.4 Uji Hipotesis -----	60
4.3 Pembahasan-----	62
4.3.1 Hasil Uji F -----	62
4.3.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Mutu Pada Kinerja Auditor -----	63
4.3.3 Dampak Tekanan Anggaran Waktu Pada Kinerja Auditor-----	66

4.3.4 Pengaruh Tekanan Tengat Waktu Pada Kinerja Auditor -----	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN -----</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan -----	68
5.2 Saran -----	68
5.3 Keterbatasan Penelitian -----	70
<b>DAFTAR PUSTAKA -----</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.3.1 Hasil Penelitian Sebelumnya-----	23
Tabel 3.4.1 Definisi Operasional Variabel -----	39
Tabel 3.6.1 Pemeringkatan Skala <i>Likert</i> -----	42
Tabel 4.1 Data KAP Yang Bersedia Menerima Kuisoner -----	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin -----	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia -----	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan-----	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja-----	52
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan -----	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kuisoner -----	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas Kuisoner-----	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Kolmogrog-Smirnov Test-----	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas-----	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroksiditas Gletsjer -----	57
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda-----	58
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan) -----	60
Tabel 4.18 Hasil Uji T (Parsial)-----	60
Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi Adjusted R <sup>2</sup> -----	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5.3 Model Analisis-----	31
----------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisoner Penelitian .....	74
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian .....	80
Lampiran 3: Surat Tanda Terima Kuisoner .....	81
Lampiran 4: Hasil Distribusi Quisioner .....	90
Lampiran 5: Hail Uji Data Dengan SPSS .....	98

### *Abstract*

*This study was used to prove the influence of the quality control system, time budget pressure and deadline pressure on the performance of auditors at the Surabaya public accounting firm. This study uses a sample of auditor respondents who work in public accounting firms. The method of data analysis in this study used the multiple linear regression analysis method. Based on the results of the F test, it was found that the significance of the data was 0.000, so it could be concluded that the independent variable had an effect on the auditor's performance and the results of the t-test of the quality control system variable were 1.028, the time budget pressure was 1.184 and the deadline pressure was 7.747 with a t count of 2.0106. it can be concluded that the quality control system variables and time budget pressure have no effect on auditor performance, while deadline pressure has an effect on auditor performance.*

**Keywords:** *Quality Control System, Time Budget pressure, Time Deadline Pressure and Auditor Performance*

## Abstrak

Penelitian ini digunakan untuk membuktikan adanya pengaruh sistem pengendalian mutu, tekanan anggaran waktu dan tekanan tenggat waktu terhadap kinerja auditor di kantor akuntan public Surabaya. Penelitian ini menggunakan sampel responden auditor yang bekerja di kantor akuntan public. Metode analisis data penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil uji F ditemukan bahwa signifikansi data diperoleh 0.000 sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel bebas berpengaruh pada kinerja auditor dan hasil uji t variabel sistem pengendalian mutu 1.028, tekanan anggaran waktu 1.184 dan tekanan tenggat waktu 7.747 dengan t hitung 2.0106. maka dapat disimpulkan variabel sistem pengendalian mutu dan tekanan anggaran waktu tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor sedangkan tekanan tenggat waktu berpengaruh pada kinerja auditor

**Kata Kunci:** Sistem Pengendalian Mutu, Tekanan Anggaran Waktu, Tekanan Tenggat waktu Dan Kinerja Auditor