

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN Pasal 21 PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
RUNGKUT SURABAYA**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-2
Progran Studi Magister Akuntan**



Oleh :

RIRIN HARYANTI
NPM : 15 440 012

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2017**

THESIS

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN
Pasal 21 PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA RUNGKUT
SURABAYA**

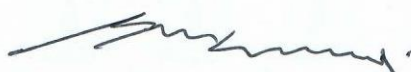
DIAJUKAN OLEH :

RIRIN HARYANTI

NPM : 15440012

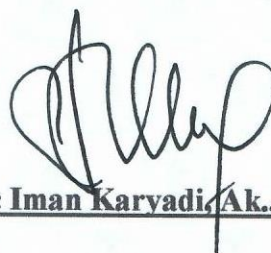
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

Dosen Pembimbing I



Dr. Suryadi, SE.,MM

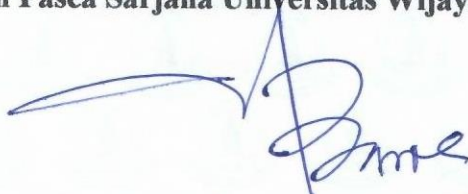
Dosen Pembimbing II



Drs. Ec Iman Karyadi, Ak., MM., CA

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Magister Akuntansi
Program Pasca Sarjana Universitas Wijaya Kusuma Surabaya**



Dr. Tantri Bararoh, SE., M.Si., M.Ak

THESIS

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN
Pasal 21 PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA RUNGKUT
SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RIRIN HARYANTI

NPM : 15440012

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 05 Agustus 2017

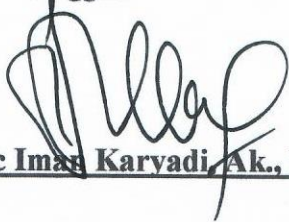
Susunan Dewan Penguji

Ketua



Dr. Tantri Bararoh, SE., M.Si., M.Ak

Anggota



Drs. Ec Imas Karyadi, Ak., MM., CA

Anggota



Dr. Suryadi, SE., MM

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar magister akuntansi

Tanggal 05 Agustus 2017



Dr. Tantri Bararoh, SE., M.Si., M.Ak

Ketua Program Studi Magister Akuntansi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ririn Haryanti
NPM : 15440012
Alamat : Jl. Kedung Baruk XVI/02 Surabaya
Program Studi : Magister Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul **ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN Pasal 21 PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA RUNGKUT SURABAYA**

Adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya siap menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 05 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



(Ririn Haryanti)

NPM. 15440012

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Tesis ini dapat terselesaikan. Tesis yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak penghasilan 21 Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jagir - Surabaya Tahun 2015” ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagaimana syarat penyelesaian Program Tesis Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi (M.Ak).

Penyelesaian Tesis ini berjalan lancar berkat bantuan berbagai pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL Selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
2. Drs. Ec Iman Karyadi, Ak, MM, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah membantu bimbingan konsultasi untuk mendapatkan ide dan tema.
3. Dr. Suryadi, SE, MM Selaku Pembimbing I yang dengan meluangkan waktu dan pemikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Tesis.
4. Kepada Orang Tua tercinta, Kakak dan Chandra Subiyantoro, ST yang sudah mendukung dalam menyusun tesis ini.

5. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Rungkut - Surabaya, yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
6. Rekan PT. Unilever Indonesia, Tbk. Line manager Pak Ganjar Aji P, Bu Mimi, Pak Bowo, Bu Upi, Pak Aby S, Bu Tatik, Pak J, Bu Retno, Mbak Syafa, Mbak Herlin, Mas Mail, Fatma Ridha Nurlaili, dan seluruh rekan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Kepada para responden yang sudah memberikan sedikit waktunya untuk mengisi kuesioner.
8. Kepada Rizky Prayustin yang bersedia menunggu, Arinta C, Rhea, seluruh teman – teman dan sahabat angkatan XV Pasca Sarjana Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan selama penyusunan Tesis ini.

Disadari sepenuhnya bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran dan kritikan selalu diharapkan demi perbaikan lebih lanjut.

Surabaya, 02 Mei 2017

Ririn Haryanti

NPM 15440012

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Definisi Pajak.....	5
2.1.2 Fungsi Pajak.....	6
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	6
2.2 Pajak Penghasilan.....	7

2.2.1	Pengertian Penghasilan	7
2.2.2	Pengertian Pajak Penghasilan	8
2.2.3	Subyek Pajak Penghasilan	9
2.2.4	Sifat Pengenaan PPh	13
2.2.5	Dasar Pengenaan Pajak (DPP).....	13
2.2.6	Tarif PPh 21	16
2.2.7	Tarif Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP).....	18
2.2.8	Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.2.8.1	Pelayanan Kantor Pajak	22
2.2.8.1.1	Pengertian Pelayanan	22
2.2.8.1.2	Kriteria Penilaian Pelayanan Perpajakan	24
2.2.8.2	Kesadaran Perpajakan	25
2.2.8.3	Lingkungan wajib Pajak Beranda	27
2.2.8.4	Hukum Pajak	28
2.2.8.5	Tingkat Pengetahuan	28
2.2.8.6	Kemampuan Membayar Pajak	30
2.3	Penelitian Terdahulu	30
2.3.1	Penelitian Terdahulu diringkas dalam tabel berikut ini	30
2.3.2	Persamaan dan perbedaan dengan penelitian terdahulu.	33
2.4	Hipotesis	33
2.5	Model Analisis	35
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1	Pendekatan Penelitian	37
3.2	Ruang Lingkup Analisis	37

3.3	Gambaran Populasi, Ruang Lingkup, dan Jenis Penelitian	37
3.3.1	Gambaran Populasi	38
3.3.2	Pengambilan Sampel.....	38
3.3.3	Jenis Penelitian	38
3.4	Identifikasi Variabel	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Instrumen Penelitian	40
3.7	Definisi Operasional	41
3.8	Teknik Pengolahan Data.....	46
3.9	Teknik Analisis Data	47
3.9.1	Pengujian Hipotesis Asosiatif (Hubungan).....	47
3.9.2	Pengujian Prasyarat.....	47
3.9.3	Pengujian Validitas	48
3.9.4	Uji Normalitas.....	50
3.9.5	Analisis Univariat	50
3.9.6	Uji Heteroskedastisitas	51
3.9.7	Uji Multikolinieritas	51
3.9.8	Pengujian Hipotesis	52
3.9.9	Analisis Regresi Berganda.....	52
3.10	Uji F Simultan	52
3.11	Uji Koefisien Determinan.....	53
3.12	Uji Signifikan.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Hasil Penelitian.....	55
4.4.1	Sejarah Berdirinya KPP Rungkut – Surabaya	55

4.4.2	Kondisi Geografis Dan Peta Wilayah	56
4.4.3	Tugas Dan Fungsi	59
4.4.4	Deskriptif Hasil Penelitian.....	61
4.4.5	Analisis Data.....	63
4.4.5.1	Uji Validitas dan Realibilitas.....	63
4.4.5.1.1	Variabel Pelayanan kantor Pajak .	64
4.4.5.1.2	Variable Kesadara.....	65
4.4.5.1.3	Variable Lingkungan	65
4.4.5.1.4	Variable Hukum Pajak.....	66
4.4.5.1.5	Variable Pengetahuan	66
4.4.5.1.6	Variable Kemauan Membayar Pajak.....	66
4.4.5.1.7	Penerimaan Pajak Penghasilan Pajak 21 (Kepatuhan).....	67
4.4.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	67
4.4.5.2.1	Uji Normalitas.....	67
4.4.5.2.2	Uji Multikolinearitas.....	70
4.4.5.2.3	Uji Autokorelasi.....	71
4.4.5.2.4	Uji heteroskedasitas	72
4.4.5.2.5	Uji Regresi Berganda.....	73
4.4.5.2.6	Uji F Simultan.....	73
4.4.5.2.7	Uji Koefisien determinan.....	73
4.4.5.2.8	Uji Signifikan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Kesimpulan.....	77

5.2 Keterbatasan Penelitian	78
5.3 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Alur Subyek Pajak Penghasilan	9
Tabel 2	Tarif PTKP	18
Tabel 3	Tarif PTKP 2017	18
Tabel 4	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 5	Kerangka Konseptual	35
Tabel 6	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak PPH 21 (KPP Rungkut)	62
Tabel 7	Uji Validitas dan Realibilitas	64
Tabel 8	Uji Kolmogorov – Sminorv	68
Tabel 9	Uji Multikolenearitas	71
Tabel 10	Uji Regresi Linear Berganda	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Rungkut Surabaya	58
Gambar 2	P-P Plots Normalitas	69
Gambar 3	Histogram Normalitas	70
Gambar 4	Uji Heteroskedastisitas Scatter Plot.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	85
Lampiran 2	91
Lampiran 3	109

ABSTRAK

Ririn Haryanti, 2017, *Analisis factor – factor yang mempengaruhi Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 Pada Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Rungkut Surabaya*, Thesis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing : (1) Dr. Suryadi, SE., MM. (2) Drs.Ec Iman Karyadi, Ak., MM., CA.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor- faktor terdiri dari variable Pelayanan Dinas Perpajakan, variable Kesadaran, variable Lingkungan, variable Hukum Pajak, variable Pengetahuan, dan variable Kemauan Membayar Pajak yang mempengaruhi penerimaan pajak penghasilan pasal 21 pada wilayah kantor Pelayanan Pajak Pratama Rungkut Surabaya. Data diperoleh dengan menggunakan metode *non probability sampling* dengan kriteria 1) dimana anggota sample yang dipilih secara acak yang terdaftar di kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut. 2) laporan penerimaan pajak penghasilan pasal 21 pada wilayah Kantor Pajak Pratama Rungkut Surabaya tahun 2012-2016. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa bahwa data yang ada terdistribusi normal, tidak terdapat multikolinieritas, tidak ada autokorelasi dan heteroskedasitas. Terdapat pengaruh signifikan pada variable Pelayanan Kantor Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Wajib Pajak, Hukum Pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan pasal 21 pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Rungkut. Tidak terdapat pengaruh signifikan pada variable Pengetahuan dan Kemauan Membayar Pajak terhadap penurunan penerimaan pajak penghasilan pasal 21 pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Rungkut.

Kata Kunci : *variable Pelayanan Dinas Perpajakan, variable Kesadaran, variable Lingkungan, variable Hukum Pajak, variable Pengetahuan, variable Kemauan Membayar Pajak, penerimaan pajak penghasilan pasal 21*

ABSTRACT

Ririn Haryanti, 2017, *Analisis factor – factor yang mempengaruhi Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 Pada Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Rungkut Surabaya*, Thesis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Pembimbing : (1) Dr. Suryadi, SE., MM. (2) Drs.Ec Iman Karyadi, Ak., MM., CA.

This research was conducted to analyze factors of variable of taxation service, Awareness variable, Environment variable, Tax Law variable, Knowledge variable, and Tax Payer Willingness variable affecting acceptance of article 21 On the Tax Office Pratama Rungkut Surabaya. Data were obtained by using non probability sampling method with criteria 1) Where randomly selected sample members are registered in the Tax Office Pratama Rungkut Surabaya. 2) reports of income tax article 21 in the area of Tax Office Pratama Rungkut Surabaya in 2012-2016. The results showed that the existing data were normally distributed, there was no multicollinearity, no autocorrelation and heteroscedicity. There is a significant influence on the variable of Tax Office Services, Tax payer Awareness, Tax Payer Environment, Tax Law on tax revenue of article 21 at the Tax Office Pratama Rungkut Surabaya. There is no significant influence on the Tax Knowledge and Tax Payer variables on the decrease in revenues of Article 21 of the Tax Office Pratama Rungkut Surabaya.

Keywords: *tax Service Variable, Awareness variable, Environment variable, Tax Law variable, Knowledge variable, taxpayer Willingness variable, tax revenue Article 21*