

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB  
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN SAWAHAN KOTA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar**

**Sarjana Akuntansi**

**Jurusan Akuntansi**



Diajukan oleh :

**ALISIA WINDRADINI**

NPM : 18430044

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2021**

SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB  
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN SAWAHAN KOTA  
SURABAYA**

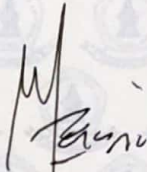
Diajukan oleh :

**ALISIA WINDRADINI**

NPM : 18430044

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



MIRA PRAMUDIANTI, SE., M.Ak., BKP.

Tanggal, 14 Januari 2022

KETUA PROGRAM STUDI



JAMES TUMEWU, SE., M.Ak.

Tanggal, 14 Januari 2022

**SKRIPSI**

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB  
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN SAWAHAN KOTA  
SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ALISIA WINDRADINI**

NPM : 18430044

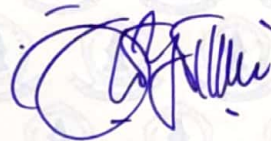
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

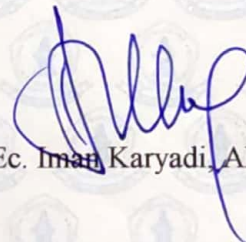
Anggota Dewan Penguji Lain



Mira Pramudianti, SE., M.Ak. BKP



Dr. Phil. Sarah Yuliarini, S.E., M.Ak



Drs. Ec. Iman Karyadi, Ak., MM., CA.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal 21 Januari 2022



James Tumewu, SE., M.Ak.

Ketua Program Studi

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alisia Windradini

NPM : 18430044

Alamat : Jl. Petemon IIA/120 Surabaya

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN SAWAHAN KOTA SURABAYA** adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 Februari 2022

Yang membuat pernyataan



Alisia Windradini

NPM : 18430044

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SAKNSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN SAWAHAN KOTA SURABAYA”** ini dapat diselesaikan dengan baik, serta sebagai syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Penulis tidak dapat menyelesaikan tugas akhir ini tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Widodo Ario Kentjono, dr. Sp.THT-KL (K) selaku rektor & Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM. M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Wijaya Kusuma.
2. Bapak James Tumewu, SE., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Wijaya Kusuma.
3. Ibu Mira Pramudianti, SE., M.Ak. BKP. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan memberikan saran dalam proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Khoirul Abidin, SE., M.Ak. yang telah membimbing dan mengarahkan pemilihan mata kuliah sejak semester awal hingga saat ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membimbing penulis selama belajar di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
6. Ungkapan terimakasih penulis ucapkan dengan rendah hati dan rasa hormat kepada mama tercinta dan Alm. papa di Surga, serta Koko Siswo Handoko yang telah memberikan dukungan, semangat serta perhatian kepada penulis.
7. Ibu Nike dan Ibu Nanda selaku koordinator yang telah mengarahkan untuk proses perijinan dan penelitian di Kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya.
8. Raymond yang telah bersedia meluangkan waktu memberi Suport dan Bantuan secara moril, dan perhatian.
9. Diva, Livia, Aisyah, Siska, Grace, Cicil dan teman teman Akuntansi Angkatan 2018 Kelas F Terima kasih telah memberi dukungan yang berharga kepada penulis.
10. Seluruh responden yang telah bersedia memberikan waktu dan informasi mengenai kepentingan penelitian penulis.

Dalam penulisan skripsi ini tentu masih banyak kekurangan dan keterbatasan, Sehingga penulis berharap kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 10 Januari 2022

Penulis,

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Skripsi .....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Pajak di Indonesia.....	8
2.1.2 Fungsi Pajak.....	9
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	10

2.1.4 Pajak Daerah.....	11
2.1.5 Pajak Bumi dan Bangunan.....	12
2.1.6 Dasar Hukum.....	13
2.1.7 Asas Pajak Bumi dan Bangunan.....	13
2.1.8.Surat.Pemberitahuan Objeik Pajak (SPOP).....	13
2.1.9 Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT).....	14
2.1.10 Nilai Jual Objek Pajak (NJOP).....	14
2.1.11 Objek Pajak.....	16
2.1.12 Tarif Pajak.....	18
2.1.13 Dasar Pengenaan Pajak Bumi Bangunan.....	18
2.1.14 Cara Menghitung Pajak Bumi dan Bangunan.....	19
2.1.15 Tahun Pajak,.Saat,.Dan Tempat Yang Menentukan Pajak Terhutang	20
2.1.16 Surat Pemberitahuan Objek Pajak (SPOP), Surat Pembertitahuan Pajak Terhutang (SPPT), dan Surat Ketetapan Pajak (SKP).....	20
2.1.17 Pemahaman Berwajib Pajak.....	21
2.1.18 Indikator Pemahaman Berwajib pajak.....	23
2.1.19 Kesadaran Berwajib Pajak.....	23
2.1.20 Indikator Kesadaran Berwajib Pajak.....	25
2.1.21 Sanksi Pajak.....	26
2.1.22 Indikator Sanksi Pajak.....	27



2.1.23 Kepatuhan Berwajib Pajak.....	29
2.2.24 Indikator Kepatuhan rwajib Pajak Bumi dan Bangunan .....	30
2.1.25 Pengaruh Antara Pemahaman Berwajib Pajak, Kesadaran Berwajib Pajak, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Berwajib Pajak .....	31
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	33
2.3 Hipotesis dan Model Analisis.....	35
2.3.1 Hipotesis .....	35
2.3.2 Model Analisis.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.3 Identifikasi Variabel .....	41
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	41
3.4.1 Variabel Independen (X) .....	41
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	46
3.5.1 Jenis Data.....	46
3.5.2 Sumber Data .....	46
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	46
3.7 Teknik Analisis.....	47
3.7.1 Uji Validitas.....	47

3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
3.7.4 Pengujian Hipotesis .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Karakteristik Responden.....	52
4.2.2 Statistik Deskriptif.....	56
4.3 Analisis Model atau Pengujian Hipotesis.....	59
4.3.1 Uji Validitas.....	59
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	60
4.3.3 Uji Normalitas.....	60
4.3.4 Uji Multikolinearitas.....	61
4.3.5 Uji Heteroskedastisitas .....	63
4.3.6 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
4.3.7 Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	66
4.3.8 Uji Statistik T (Uji Parsial) .....	67
4.3.9 Uji Statistik F (Uji Simultan).....	68
4.3.10 Uji Netral Tanggapan Responden.....	69
4.4 Pembahasan.....	71

BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	75
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
5.3 Batas Batas Penelitian .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN.....	81

## DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel. 2.1.....	33
Gambar. 3.1.....	43
Gambar 4.1.....	53
Gambar 4.2.....	53
Gambar 4.3.....	54
Gambar 4.4.....	55
Tabel 4.1.....	56
Tabel 4.2.....	57
Gambar 4.5.....	59
Tabel 4.3.....	60
Tabel 4.4.....	61
Tabel 4.5.....	62
Gambar 4.6.....	63
Tabel.4.6.....	64
Tabel 4.7.....	66
Tabel 4.8.....	67
Tabel 4.9.....	69
Gambar 4.7.....	70
Uji Netral.....	70

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB  
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN SAWAHAN KOTA  
SURABAYA**

**Oleh :**

**Alisia Windradini**

**Dosen Pembimbing :**

**Mira Pramudianti, S.E., M.Ak., BKP**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pemahaman seorang wajib pajak, kesadaran seorang wajib pajak, dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan seorang wajib pajak dalam membayar pajak bumi bangunan di Kecamatan Sawahan kota Surabaya. Pada penelitian ini variabel kepatuhan berfungsi sebagai variabel dependen atau variabel terikat. Kemudian variabel yang berfungsi sebagai variabel independen atau variabel bebas adalah pemahaman seorang wajib pajak, kesadaran seorang wajib pajak dan sanksi pajak. Data yang diperoleh dengan menyebarkan kuisioner kepada responden yang sesuai dengan kriteria seorang wajib pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Sawahan Kota Surabaya Jawa Timur sebanyak 100 wajib pajak yang diambil secara purposive sampling. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis regresi linier berganda. Diperoleh hasil dengan cara uji simultan bahwa pemahaman seorang wajib pajak, kesadaran seorang wajib pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan seorang wajib pajak bumi bangunan di Kecamatan Sawahan Kota Surabaya.

**Kata Kunci: Pemahaman wajib Pajak, Kesadaran wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan wajib Pajak**

**THE EFFECT OF TAXPAYER UNDERSTANDING, TAXPAYER  
AWARENESS, AND TAX SANCTIONS ON LAND AND BUILDING  
TAXPAYER COMPLIANCE IN SAWAHAN DISTRICT SURABAYA.**

**By :**

**Alisia Windradini**

**Supervisor :**

**Mira Pramudianti, S.E., M.Ak., BKP**

**ABSTRACT**

This study aims to determine whether the understanding of a taxpayer, awareness of a taxpayer, and related taxes to taxpayer compliance in paying land and building taxes in Sawahan District, Surabaya. In this study, the compliance variable worked as the dependent variable or the dependent variable. Then the variables that function as independent variables or independent variables are the understanding of a taxpayer, awareness of a taxpayer and tax sanctions. The data obtained by distributing questionnaires to respondents who fit the criteria of a land and building taxpayer in Sawahan District, Surabaya City, East Java, as many as 100 taxpayers were taken by purposive sampling. The analytical method used in this research is multiple linear regression analysis. The results obtained by means of a simultaneous test that the understanding of a taxpayer, awareness of a taxpayer, and tax sanctions have a positive effects on the compliances of a taxpayer and buildings in Sawahan District, Surabaya City.

**Keywords: Taxpayer Understanding, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions,  
Taxpayer Compliance**